

**SKRIPSI**

**ANALISA MINAT PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
MANAGEMENT INPUT DAN OUTPUT OBAT DI INSTALASI FARMASI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG  
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*(TAM)**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Farmasi**

**pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**MOHAMAD HILMAN NURHAKIM**

**20180350066**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Hilman Nurhakim

NIM : 20180350066

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 25 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Mohamad Hilman Nurhakim  
20180350066

## **MOTTO**

*“Today is a hard, tomorrow will be worse, but the day after tomorrow will be  
sunshine” -Jack Ma*

“Dibalik kesukaran, ada kemudahan”

-QS- Insiroh ayat 7

*“good is just good enough and you don't have to be the greatest. karena the  
greatest hanya milik Tuhan yang diatas”*

-Bacharuddin Jusuf Habibie

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillahirabbil alamin*

Puja dan puji syukur saya panjatkan kehadiran *Allah Subhanahu wa Ta'ala* karena telah memberikan kesehatan, berkat, rahmat, karunia dan hidayah Nya, sehingga saya masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini. Namun saya menyadari bahwa Skripsi yang telah saya susun ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran, masukan, dan kritik yang sifatnya membangun sangat saya harapkan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, kakak saya, keluarga, dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi, semangat, nasihat, dan kasih sayang yang tiada hentinya.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Analisa Minat Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Input dan Output Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong Menggunakan *Technology Acceptance Model*(TAM)”. skripsi penelitian ini merupakan salah satu syarat penulis dalam memperoleh gelar sarjana Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini dapat disusun tepat waktu berkat doa, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

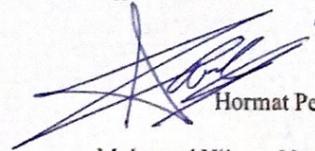
1. Dr. dr. Sri Sundari, M. Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. apt. Hari Widada, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. apt. MT Ghozali, M.Sc selaku dosen pembimbing, yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, bimbingan, motivasi dan doa selama penulis menyusun skripsi penelitian ini, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan dengan lancar.
4. Ibu Dr. apt. Ingenida Hadning, M.Sc. dan Ibu apt. Sri Tasminatun M.Si. selaku dosen penguji atas saran dan masukan yang membangun sehingga menjadikan penelitian ini menjadi lebih baik.

5. Seluruh dosen Program Studi Farmasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Bapak Agus Sapariyanto dan Ibu Indah Rahmawati sebagai kedua orang tua penulis serta Mohamad Rizqy Firmansyah dan Titha Annasith sebagai kakak dan keluarga yang telah memberi motivasi, dukungan, serta doa yang tidak henti-hentinya untuk kelancaran penulis.
7. Safinatuz Zahro yang telah bersedia berbagi cerita disaat jenuh serta memberi semangat dan motivasi untuk terus menjadi lebih baik.
8. Alfian Haris dan Ilham Maulana sebagai teman kontrakan yang telah menghadirkan suasana rumah dikala tempat tersebut terasa jauh.
9. Seluruh teman-teman Tayo and Friend yang telah berbagi kebersamaan selama masa studi.
10. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penyusunan skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis akan senantiasa terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi menyempurnakan skripsi penelitian ini. Semoga penelitian yang dilakukan dapat bermanfaat untuk masyarakat serta perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 25 Oktober 2021



Hormat Penulis,

Mohamad Hilman Nurhakim

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>C. Keaslian Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>E. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>10</b>
1. Pengertian Sistem Informasi.....	10
2. Rumah Sakit .....	11
3. Sistem Informasi Management Rumah Sakit (SIMRS) .....	12
4. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	15
5. Karakteritik Sistem .....	16
6. Siklus Informasi.....	17
7. Evaluasi Sistem Informasi.....	18
8. Technology Acceptance Model (TAM) .....	21
<b>B. Kerangka Konsep</b> .....	<b>24</b>
<b>C. Hipotesis</b> .....	<b>25</b>

<b>BAB III</b> .....	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
<b>A. Desain Penelitian</b> .....	<b>26</b>
<b>B. Tempat dan Waktu</b> .....	<b>26</b>
<b>C. Populasi dan Sampel</b> .....	<b>26</b>
1. Populasi .....	26
2. Sampel .....	27
<b>D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi</b> .....	<b>27</b>
1. Kriteria Inklusi.....	27
2. Kriteria Eksklusi.....	27
<b>E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian</b> .....	<b>28</b>
1. Definisi Operasional.....	28
2. Variabel Penelitian .....	28
<b>F. Instrumen Penelitian</b> .....	<b>29</b>
<b>G. Langkah Kerja</b> .....	<b>29</b>
1. Persiapan.....	29
2. Pelaksanaan .....	29
<b>H. Skema Penelitian</b> .....	<b>30</b>
<b>I. Analisis Data</b> .....	<b>30</b>
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	31
2. Analisis Deskriptif.....	31
3. Uji Normalitas .....	31
4. Analisis Liner Berganda.....	32
5. Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB IV</b> .....	<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHAHASAN</b> .....	<b>35</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>53</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Keaslian penelitian .....	<b>7</b>
<b>Tabel 2.</b> Hasil Uji Validitas .....	<b>36</b>
<b>Tabel 3.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>37</b>
<b>Tabel 4.</b> Penilaian Terhadap Perceived of Usefulness .....	<b>40</b>
<b>Tabel 5.</b> Penilaian Terhadap Perceived ease of use (kemudahan).....	<b>41</b>
<b>Tabel 6.</b> Penilaian Terhadap Behavioral Intention to Use.....	<b>42</b>
<b>Tabel 7.</b> Uji Normalitas .....	<b>44</b>
<b>Tabel 8.</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>45</b>
<b>Tabel 9.</b> Hasil Uji T.....	<b>46</b>
<b>Tabel 10.</b> Uji F.....	<b>48</b>
<b>Tabel 11.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>49</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Pilar Kualitas Informasi (Jogiyanto,2009).....	<b>10</b>
<b>Gambar 2.</b> Konsep sistem Informasi (Al Fatta,2007).....	<b>16</b>
<b>Gambar 3.</b> Siklus Informasi (Jogiyanto,2009).....	<b>18</b>
<b>Gambar 4.</b> Dua sumber data evaluasi IT – Sistem In Use (Cronholm, 2004).....	<b>20</b>
<b>Gambar 5.</b> Empat sumber data evaluasi IT- sistem In use (Cronholm, 2004).....	<b>21</b>
<b>Gambar 6.</b> Model Original Technology Acceptance Model (Davis, 1989). ....	<b>21</b>
<b>Gambar 7.</b> Kerangka Konsep.....	<b>24</b>
<b>Gambar 8.</b> Hipotesis.....	<b>25</b>
<b>Gambar 9.</b> Kerangka Penelitian.....	<b>30</b>
<b>Gambar 10.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>38</b>
<b>Gambar 11.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	<b>38</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Lembar Kuesioner.....	58
<b>Lampiran 2.</b> Lembar Persetujuan ( <i>Inform Consent</i> ).....	63
<b>Lampiran 3.</b> Surat <i>Ethical Clearence</i> .....	66
<b>Lampiran 4.</b> Surat Ijin Penelitian .....	68
<b>Lampiran 5.</b> Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Pengolahan Data Penelitian.....	72
<b>Lampiran 7.</b> Kuesioner Responden .....	75