

**ANALISIS KUALITAS TATAKELOLA SARANA  
PRASARANA PADA KLINIK PRATAMA PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT WATES  
MENGGUNAKAN 7S MCKINSEY**

***ANALYSIS OF PERFORMANCE MEASUREMENT OF PKU  
MUHAMMADIYAH WATES IN FACILITIES AND  
INFRASTRUCTURE GOVERNANCE USING 7S MCKINSEY  
METHOD***



**Oleh:**

**RANI MEIDIANTY**

**20180420028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**ANALISIS KUALITAS TATAKELOLA SARANA  
PRASARANA PADA KLINIK PRATAMA PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT WATES  
MENGGUNAKAN 7S MCKINSEY**

***ANALYSIS OF PERFORMANCE MEASUREMENT OF PKU  
MUHAMMADIYAH WATES IN FACILITIES AND  
INFRASTRUCTURE GOVERNANCE USING 7S MCKINSEY  
METHOD***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh:**

**RANI MEIDIANTY**

**20180420028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rani Meidianty

Nomor Mahasiswa : 20180420028

Menyatakan dengan skripsi ini yang berjudul: **“ANALISIS KUALITAS TATAKELOLA SARANA PRASARANA PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT WATES MENGGUNAKAN METODE 7S MCKINSEY”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Desember 2021



*Rani Meidianty*  
Rani Meidianty

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas nikmat karunia serta kehendak Allah SWT dalam memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan karya ini tepat pada waktunya. Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang tanpa henti terus mendoakan, mendukung serta membantu saya dalam mengerjakan karya tulis ini.

1. Kepada kedua orang tua saya Ayah Ratman dan Ibu Ningsih yang sangat saya cintai. Terimakasih sudah selalu mendukung serta siap sedia menopang saat putrimu ini terjatuh dan atas segala do'a yang tiada henti dalam kelancaran dan kemudahan putrimu hingga saat ini.
2. Kepada almarhumah Mbah Parina yang luar biasa saya cintai dan rindukan. Terimakasih mbah sudah membantu ayah dan ibu dalam mendidik putrinya ini, serta senantiasa mendukung dan mendoakan cucumu ini hingga akhir hayat.
3. Kepada ketiga kakak saya, yakni Bang Panji, Bang Bima, Kak Dona dan juga kedua adik saya Yanti dan Alesha, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama ini.
4. Kepada Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A dan Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, saran, serta nasihat dalam mengerjakan karya tulis ini.
5. Kepada Azizah Maulida terimakasih sudah selalu mendengarkan segala kisah dan keluhan saya serta Bagus Adi terimakasih sudah selalu mendukung saya dan tak lupa Chika Lintang terimakasih sudah banyak membantu saya sampai saat ini.
6. Kepada Adel, Marissa, Cahya, Isel dan Rola selaku sahabat-sahabat saya, terimakasih sudah menjadi orang-orang baik di hidup saya yang selalu mendukung saya dalam segala hal yang saya jalani.
7. Kepada kakak-kakak BKS HIMA FEB UMY Periode 2019/2020 yang selalu menyemangati dan mengajarkan kedewasaan kepada anak kecil ini.
8. Kepada teman-teman BKS HIMA FEB UMY Periode 2020/2021 yang

selalu menyemangati serta menguatkan satu sama lain, terimakasih sudah membantu saya bangkit dan selalu siap mendengar keluh kesah selama satu periode bersama.

9. Kepada dosen-dosen program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas semua ilmu yang telah diberikan.
10. Kepada sahabat-sahabat serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih telah memberikan dukungan dalam penulisan karya tulis ini serta terimakasih untuk segala hal baik yang sudah diberikan, semoga hubungan pertemanan dapat terjalin hingga tua nanti.
11. Kepada kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang banyak memberikan ilmu dan kesempatan yang begitu berharga dan bermanfaat.
12. Serta kepada seluruh staff Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit Wates yang sukarela membantu saya dalam melaksanakan penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, hidayah, karunia serta kemudahan yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“ANALISIS KUALITAS TATAKELOLA SARANA PRASARANA PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT WATES MENGGUNAKAN METODE 7S MCKINSEY”**.

Penulisan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya memilih topik ini dengan harapan bahwa tatakelola terhadap sarana prasarana dapat diperhatikan secara benar, dikarenakan sarana prasarana menjadi salah satu penunjang dalam memberikan pelayanan yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit Wates.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, batuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Ayah, Ibu, Almarhum embah dan keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
3. Bapak Rizal Yaya., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;

6. Bapak Eka, dr. Firman dan seluruh staf Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit Wates yang telah membantu dalam mendapatkan data dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang luar biasa.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyaknya kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Demikian, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik mampu membangun perbaikan pada skripsi.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis penelitian serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya secara khusus maupun bagi kita semua secara umum. *Aamiin yaa rabbal 'alamin.*

*Wassalaamu 'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh*

Yogyakarta, 13 Desember 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
1. Teoritis.....	9
2. Praktis.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Kerangka Teori.....	11
1. Teori Organisasi Neoklasik.....	11
2. Pengauditan Manajemen .....	12
3. Konsep <i>Balanced Scorecard</i> .....	13
4. Konsep <i>Good Governance</i> .....	15
5. Konsep 7S Mckinsey Framework .....	16
6. Tata Kelola Sarana dan Prasarana .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	18
C. Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Objek Penelitian .....	22
B. Jenis Data .....	22
C. Teknik Pengumpulan Data.....	23



D. Uji Instrumen Data.....	24
a. Uji Analisis Deskriptif.....	24
E. Teknik Analisis Data.....	25
a. Analisis Deskriptif.....	25
b. Analisis Konten .....	25
c. Penyajian Hasil Penelitian.....	26
d. Pemberian Rekomendasi .....	26
e. Kesimpulan.....	26
BAB IV .....	27
GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN .....	27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	27
1. Profil Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates .....	27
2. Fasilitas dan Sarana Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates .....	29
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	31
1. Kualitas tatakelola layanan sarana dan prasarana Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates .....	33
2. Upaya peningkatan kualitas tatakelola sarana dan prasarana pada klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates .....	47
BAB V.....	58
SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN .....	58
A. Simpulan .....	58
B. Keterbatasan.....	59
C. Saran.....	60
Daftar Pustaka .....	61
LAMPIRAN .....	64
LAMPIRAN I .....	65
LAMPIRAN II .....	67
LAMPIRAN III .....	69
LAMPIRAN IV .....	87
LAMPIRAN V .....	91
LAMPIRAN VI.....	93
LAMPIRAN VII.....	95
LAMPIRAN VIII .....	100

LAMPIRAN IX.....	103
LAMPIRAN X.....	106
LAMPIRAN XI.....	108

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> .....	23
<b>Tabel 4. 1</b> .....	32
<b>Tabel 4. 2</b> .....	34
Tabel 4. 3.....	36
<b>Tabel 4. 4</b> .....	38
<b>Tabel 4. 5</b> .....	40
<b>Tabel 4. 6</b> .....	42
<b>Tabel 4. 7</b> .....	44
<b>Tabel 4. 8</b> .....	46
<b>Tabel 4. 9</b> .....	48
<b>Tabel 4. 10</b> .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 .....	2
Gambar 2. 1 .....	21