

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP *INTENTION TO STAY* MELALUI *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan IT di Kota Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
MOTIVATION ON INTENTION TO STAY THROUGH BURNOUT AS
INTERVENING VARIABLE
(Study On IT Employees In Yogyakarta City)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun oleh:

ARDYA SUKMA MUTIARA

20180410380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP *INTENTION TO STAY* MELALUI *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan IT di Kota Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
MOTIVATION ON INTENTION TO STAY THROUGH BURNOUT AS
INTERVENING VARIABLE
(Study On IT Employees In Yogyakarta City)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun oleh:

ARDYA SUKMA MUTIARA

20180410380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ardy Sukma Mutiara

Nomor Mahasiswa : 20180410380

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP *INTENTION TO STAY* MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan IT di Yogyakarta)”** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 12 Desember 2021



Ardy Sukma Mutiara

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang senantiasa mencurahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Diri saya sendiri tentunya yang senantiasa berusaha menjaga dan bekerja keras menyelesaikan skripsi sampa selesai.
3. Keluarga yang paling saya cintai yaitu Bapak Eko Sudarno, Ibu Suningsih, dan Adik perempuan saya Rahma Ayu Sabilla yang sudah sangat berbesar hati atas segala keberhasilan dan pencapaian saya selama ini. Terima kasih dari hati ini paling terdalam karena sudah merawat dan membesarkan saya sampai saat ini dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tidak akan pernah bisa saya balas. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. RR. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Sahabat – sahabat yang saya sayangi Lathifa, Sufi yang senantiasa memberi dukungan, semangat, perhatian, mendengarkan segala keluh kesah selama masa perkuliahan.

6. Andrey sholinka yang sudah mau meluangkan waktu diantara kesibukanya untuk membantu dalam proses penyusunan skripsi.
7. Teman – teman kelas I saya Dimas, Musofa, Salsa, Mafika, Abid, Wisnu, dan Aldi yang selalu mendukung serta menghibur saya dan berjuang bersama semasa perkuliahan.
8. Tetua – tetua kakak tingkat Mas Huzae dan Mas Ari Candra yang selalu bersedia memberikan bantuan serta selalu siap dalam menjawab segala pertanyaan saya yang tidak ada habisnya.
9. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu tetapi sangat banyak terimakasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi dengan baik. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan hingga terang benderang seperti saat ini. Alhamdulillah Waa Syukurilah, dalam waktu yang cukup panjang penulis telah menyelesaikan naskah skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketelatenan. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Selama penyusunan skripsi ini penulis telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W., SE., M. Si selaku dosen yang membimbing penulis dari mata kuliah metodologi penelitian sampai penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa do'a dan mengajarkan kebaikan atas segala yang penulis lakukan.
4. Pihak pihak yang terlibat dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan IT yang bekerja di Perusahaan di Kota Yogyakarta dengan sukarela mengisi kuisisioner dan memberikan informasi terkait dunia pekerjaan.

5. Pihak pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 12 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'A' with a diagonal slash through it, followed by a smaller 'M' and a '#' symbol.

Ardya Sukma Mutiara

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| INTISARI | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori dan Kerangka Konsep/Teori..... | 8 |
| 1. Niat Untuk Tinggal (<i>Intention to stay</i>)..... | 8 |
| 2. Burnout..... | 10 |
| 3. Kepemimpinan Transformasional | 16 |
| 4. Motivasi..... | 19 |
| B. Kajian Empiris dan Pengembangan Hipotesis | 23 |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Burnout</i> . | 23 |
| 2. Pengaruh Motivasi terhadap <i>Burnout</i> | 24 |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Intention to Stay</i> | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Pengaruh Motivasi terhadap <i>Intention to stay</i> | 28 |
| 5. Pengaruh Burnout terhadap <i>Intention to stay</i> | 29 |
| 6. <i>Burnout</i> Sebagai Variabel Mediasi..... | 30 |
| C. Model Penelitian..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| A. Pendekatan Penelitian..... | 33 |
| B. Objek dan Subjek Penelitian..... | 33 |
| C. Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 34 |
| D. Populasi dan Teknik Sampling..... | 34 |
| E. Definisi Operasional..... | 35 |
| 1. <i>Intention to Stay</i> | 35 |
| 2. Kepemimpinan Transformasional..... | 36 |
| 3. Motivasi..... | 37 |
| 4. Burnout..... | 39 |
| F. Uji Kualitas Instrumen..... | 40 |
| 1. Uji Validitas..... | 41 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 41 |
| G. Teknik Analisis..... | 42 |
| 1. Path Analysis..... | 42 |
| 2. Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 3. Uji Signifikansi F..... | 45 |
| 4. Uji Mediasi..... | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 47 |
| B. Deskripsi Subjek Penelitian..... | 47 |
| C. Analisis Karakteristik Responden..... | 48 |
| D. Uji Kualitas Instrumen dan Data..... | 49 |
| 1. Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 56 |
| E. Analisis Statistik Deskriptif..... | 57 |
| 1. Variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Variabel Motivasi | 58 |
| 3. Variabel Intention to stay | 60 |
| 4. Variabel <i>Bunrout</i> | 61 |
| F. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis | 62 |
| 1. Tahap Pertama, Uji Regresi Linear Berganda | 63 |
| 2. Tahap Kedua, Uji Regresi Linear Berganda | 70 |
| 3. Tahap Ketiga, Uji Sobel | 77 |
| G. Pembahasan | 80 |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Burnout</i> | 80 |
| 2. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Burnout</i> | 81 |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Intention To Stay</i> | 82 |
| 4. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Intention to Stay</i> | 82 |
| 5. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Intention to Stay</i> | 83 |
| 6. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Intention to Stay</i> Melalui <i>Burnout</i> | 84 |
| 7. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Intention to Stay</i> Melalui <i>Burnout</i> | 85 |
| BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN | |
| PENELITIAN | 86 |
| A. KESIMPULAN | 86 |
| B. SARAN | 87 |
| 1. Bagi Perusahaan | 87 |
| 2. Bagi Peneliti Yang Akan Datang | 87 |
| C. KETERBATASAN PENELITIAN | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN | 99 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | <i>Intention to stay</i> | 36 |
| Tabel 3.2 | <i>Transformational Leadership</i> | 37 |
| Tabel 3.3 | Motivasi | 38 |
| Tabel 3.4 | <i>Burnout</i> | 39 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden | 48 |
| Tabel 4.2 | Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional..... | 49 |
| Tabel 4.3 | Uji Validitas Motivasi..... | 56 |
| Tabel 4.4 | Uji Validitas <i>Burnout</i> | 57 |
| Tabel 4.5 | Uji Validitas <i>Intention to stay</i> | 57 |
| Tabel 4.6 | Uji Reliabilitas..... | 58 |
| Tabel 4.7 | Interpretasi dari nilai kelas | 57 |
| Tabel 4.8 | Tanggapan responden terhadap variabel Kepemimpinan | 57 |
| Tabel 4.9 | Tanggapan responden terhadap variabel motivasi | 59 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan responden terhadap variabel <i>Intention to stay</i> | 66 |
| Tabel 4.11 | Tanggapan responden terhadap variabel <i>Burnout</i> | 67 |
| Tabel 4.12 | Uji Normalitas Tahap 1..... | 67 |
| Tabel 4.13 | Uji Multikolinieritas Tahap 1 | 69 |
| Tabel 4.14 | Uji Heteroskedastisitas Tahap 1 | 67 |
| Tabel 4.15 | Uji Regresi Tahap 1 | 68 |
| Tabel 4.16 | Uji Normalitas Tahap 2..... | 75 |
| Tabel 4.17 | Uji Multikolinieritas Tahap 2..... | 73 |
| Tabel 4.18 | Uji Heteroskedastisitas Tahap 2 | 74 |
| Tabel 4.19 | Uji Regresi Tahap 2 | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 32 |
| Gambar 4.1 Kurva Uji Scatter Plot Tahap 1 | 65 |
| Gambar 4.2 Kurva Uji Scatter Plot Tahap 2 | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Permohonan Ijin Riset | 99 |
| Lampiran 2. Kuisisioner | 102 |
| Lampiran 3. Daftar Kuisisioner | 104 |
| Lampiran 4. Uji Karakteristik Responden | 107 |
| Lampiran 5. Uji Kualitas Instrumen | 109 |
| Lampiran 6. Analisis Deskriptif | 116 |
| Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik | 119 |
| Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi | 125 |
| Lampiran 9. Surat Keterangan Turnitin | 130 |