

**STRATEGI PEMULIHAN SEKTOR PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN
KUNJUNGAN WISATAWAN PASCA PANDEMI OLEH DINAS PARIWISATA
LOMBOK TIMUR TAHUN 2020**

(Studi: Dinas Pariwisata, Kabupaten Lombok Timur, Provinsi Nusa Tenggara Barat)

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si



Disusun Oleh:

Muh. Karan Briliando

20170520035

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

Strategi Pemulihan Sektor Pariwisata Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pasca Pandemi Oleh Dinas Pariwisata Lombok Timur Tahun 2020

SKRIPSI

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Strata I Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

Muh. Karan Briliando

20170520035



PRODI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muh. Karan Briliando

Nomor Mahasiswa : 20170520035

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Strategi Pemulihan Sektor Pariwisata Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pasca Pandemi Oleh Dinas Pariwisata Lombok Timur Tahun 2020”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Januari 2022



Muh. Karan Briliando

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Untuk itu penulis persembahkan skripsi terhadap orang-orang terdekat penulis yang selalu memotivasi dan menyamakan selama proses skripsi:

1. Terimakasih kepada Allah SWT. Yang telah memberikan kesempatan serta kesehatan dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga dapat selesai.
2. Terimakasih kepada kedua orang tua saya bapak Kamaruddin dan Ibu Rabiatus Adawiyah yang selalu dan selalu mendoakan serta memberikan semangat kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Terimakasih kepada Kakek dan nenek yang selalu memberikan kepercayaan penuh kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan tidak kalah penting yaitu selalu mendoakan saya agar dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
4. Terimakasih kepada Ibu Mariani Hasni, Bapak Samsusl Hadi, Bapak Pihiruddin, Paman Heri serta kakak Arya, kakak Fedya, kakak Yara yang selalu menanyakan kapan wisuda? Udah sampai mana skripsinya? Dan akhirnya membuat saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada adik saya Arga, Arfi, dan Andrean yang selalu memotivasi saya untuk cepat menyelesaikan skripsi.
6. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si yang dengan sabar telah memberi masukan dan saran kepada saya dari awal skripsi sehingga akhir. Sehingga saya dapat menyelesaikan sampai tahap ini.
7. Terimakasih kepada Bapak Dr. Suswanta, M.Si selaku dosen penguji I. Terimakasih untuk saran dan masukan untuk keberhasilan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku dosen penguji II. Terimakasih atas saran dan masukan untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan Nata, Owi, Aji, Ganesa, Desta, Elvia yang selalu menyemangati untuk mengerjakan skripsi ini agar cepat selesai sehingga bisa sukses bareng.
10. Terimakasih kepada Yunia dan Dara yang memotivasi serta memberikan inspirasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

11. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah kuat dan tetap semangat dalam menjalani kehidupan yang nyata ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih, Maha Pendengar dan Maha penyayang yang senantiasa menganugerahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi. Tak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah berjuang untuk menegakkan ajaran islam di muka bumi ini. Adapun judul skripsi penulis **“STRATEGI PEMULIHAN SEKTOR PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN PASCA PANDEMI OLEH DINAS PARIWISATA LOMBOK TIMUR TAHUN 2020” (Studi: Dinas Pariwisata, Kabupaten Lombok Timur, Provinsi Nusa Tenggara Barat)** karya skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai sarjana Ilmu pemerintahan (S.IP) jurusan Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis akan menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadar bahwa dalam melakukan proses penulisan sampai penyajian ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis megharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Yogyakarta, 25 Januari 2022
Penulis



Muh. Karan Briliando
NIM 20170520035

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NASKAH PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
Daftar Isi	ix
ABSTRAK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.6 Kerangka Teori	13
1.6.1 Strategi	13
1.6.2 Sektor Pariwisata	18
1.6.3 Wisatawan	21
1.6.4 Pasca Pandemi	23
1.7 Kerangka Pikir Penelitian	25
1.8 Definisi Konseptual	26
1.8.1 Objek Wisata	26
1.8.2 Wisatawan	26
1.8.3 Sektor Pariwisata	26
1.8.4 Strategi	27
1.9 Definisi Operasional	27
1.10 Metode Penelitian	27
1.9.1 Jenis Penelitian	28
1.9.2 Lokasi Penelitian	28
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data	29

1.9.4 Teknik Analisis Data	34
BAB II	37
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	37
2.1 Keadaan Umum Wilayah	37
2.1.1 Letak Wilayah.....	37
2.1.2 Kependudukan	38
2.1.3 Visi Misi Kabupaten Lombok Timur Dan Lambang.....	39
2.1.4 Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Timur	42
2.1.5 Jumlah Wisatawan Dan Pantai	45
BAB III	47
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
3.1 Analisis Data	47
3.2 Strategi organisasi (<i>corporate strategy</i>).....	47
3.3 Strategi program (<i>program strategy</i>).....	51
3.4 Strategi pendukung sumber daya (<i>resource support strategy</i>).....	58
3.5 Strategi kelembagaan (<i>instutional strategy</i>).....	62
3.6 Pembahasan	65
BAB IV	69
KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
Lampiran	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	25
Gambar 1.2 Analisis Data	35
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Lombok Timur	37
Gambar 2.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Lombok Timur	38
Gambar 2.3 Lambang Kabupaten Lombok Timur	40
Gambar 2.4 Kantor Dinas Pariwisata Lombok Timur	42
Gambar 3.1 Strategi Organisasi	47
Gambar 3.2 Grafik Hirarki Strategi Organisasi	50
Gambar 3.3 Strategi Program	52
Gambar 3.4 Grafik Hirarki Strategi Program	57
Gambar 3.5 Strategi Pendukung Sumber Daya	58
Gambar 3.6 Grafik Hirarki Strategi Pendukung Sumber Daya	61
Gambar 3.7 Strategi Kelembagaan	62
Gambar 3.8 Grafik Hirarki Strategi Kelembagaan	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 1.2 Topik Wawancara	30
Tabel 1.3 Data Informan Wawancara	31
Tabel 2.1 sebaran objek wisata di Lombok Timur	45