

**PENERAPAN *AGILE GOVERNANCE* BAGI USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) MELALUI *PLATFORM*
SIBAKUL JOGJA MASA PANDEMI COVID-19 DI PROVINSI
DIY TAHUN 2020-2021**

*Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

DOSEN PEMBIMBING: MUHAMMAD EKO ATMOJO, S.IP., M.I.P.



DISUSUN OLEH:

AHMAD SYAFIQURROHMAN (20180520018)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

**PENERAPAN *AGILE GOVERNANCE* BAGI USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) MELALUI *PLATFORM SIBAKUL JOGJA MASA*
PANDEMI COVID-19 DI PROVINSI DIY
TAHUN 2020-2021**

Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

DISUSUN OLEH:

AHMAD SYAFIQUROHMAN (20180520018)

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Syafiqurrohman

NIM : 20180520018

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

"Penerapan *Agile Governance* Bagi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Melalui Platform Sibakul Jogja Masa Pandemi Covid-19 Di Provinsi DIY Tahun 2020-2021"

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya susun dan tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Se jauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disatukan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup bertanggung jawab dan menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 2021

Peneliti,



Ahmad Syafiqurrohman

NIM. 20180520018

HALAMAN MOTTO

“Ada ribuan manusia yang bersama hidup di bumi ini dengan gemilang dan cerdas. Ada ratusan manusia yang bersama hidup di bumi ini memiliki kepintaran diatas rata-rata. Namun, hanya ada beberapa yang mampu menyeimbangkan kepintaran, kecerdasan dan kepedulian bagi sesama untuk meraih kebaikan.”

" ... Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui."

Q.S. Al-Baqarah: 216

“Be honest, all the peoples in this world have their own ability to reach their dreams. But, some of them have their own way to create their dreams. Even in the place that was never in their dreams before.”

ASR, 2018-2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim. Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang memberikan kesehatan, rahmat, hidayah dan inayahnya kepada kita semua dan Nabi Muhammad SAW adalah sebaik-baiknya pedoman hidup bagi manusia di Alam Semesta ini. Alhamdulillah rabbil'aalamiin, Ucapan syukur tidak henti-hentinya terucap dalam menyelesaikan sebuah karya tulis ilmiah ini sebagai syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan. Terdapat banyak sekali orang-orang yang terlibat untuk saling mendukung serta memberikan *supportnya* guna menyelesaikan Skripsi ini secara tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada ayahku Eko Istiyanto , Ibukku Winarsih dan Adik kecilku Kharismadinta Rona Khalifa yang memberikan dukungan serta nasihat-nasihat pentingnya selama ini dan seterusnya. Terimakasih juga kepada Om Afif, Tante Ana dan Dek Arkaan yang telah banyak membantu serta memberikan dukungannya dalam menempuh Pendidikan di Yogyakarta.
2. Terimakasih kepada Dosen Pembimbingku Mas Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.Si. yang sudah rela memberikan waktu luangnya mendengarkan berbagai keluhan kesah dan memberikan kesempatan terhadap banyak hal berarti. Begitu juga kepada Mas Sakir, S.IP., M.IP. yang juga memberikan banyak kesempatan di berbagai hal dan seluruh Dosen di Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan ilmunya kepada para Mahasiswa dengan tulus dan ikhlas.
3. Terimakasih kepada Salma Salsabila Hasna yang telah membantu, memberikan *support* dan dukungan dalam berbagai macam hal yang tidak bisa disebutkan satu-

persatu. Begitujuga terhadap Mba Nana, Mas Hanif, Mas Uki, Mba Zulfa, Mba Najmi dan Mba Wilda yang telah mengajarkan arti pendewasaan di Griya Apip's ini, semoga tetap dan selalu menjadi saudara terbaik walaupun aku menjadi yang terkecil.

3. Terimakasih kepada teman-teman seperjuanganku di Jahiliyah Squad dan Kosan Merdeka, Aziz, Habi, Cahyadi ndut, Fadha Rais, Imen, Vicky, Nabil, Angga, Hayckal, Satria, Cahyo Karyo, Helmii, Hankam, Naufal Hadi Krisna dan Farhan fauzi.

4. Terimakasih kepada Sahabat sejak SMA di Yogyakarta ini Rifqi Tanto, Bayusap, Dimas, Luthfi, Fadhil, Arya, Bayu Feb, Brian dan lain sebagainya. Begitujuga dengan sahabat dirumah Heyri, Hudi dan Yudha, semoga kalian semua dalam lindungan-Nya.

5. Terimakasih kepada Ikatanku, IKATAN MAHASISWA MUHAMMADIYAH Komisariat Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UMY.

6. Terimakasih kepada mentor-mentorku, Mba vindy, Mba Helen, Mba Kinan, Sayid, Mba Puspa, Mba Ambar, Mas Bhakti dan Mba Lita yang selalu siap sedia dalam saling mendukung dan membantu.

7. Terimakasih kepada teman-teman PKM-PM ku yang selalu semangat ada Vicky, Cahyadi ndut, Fathan dan Pandu. Begitujuga kawan-kawan PIMNAS ke-34 ku Nita dan Ahsan dan seluruh rekan PIMNAS UMY lainnya.

8. Terimakasih kepada semua orang yang telah berperan penting dalam membantu aku berproses hingga sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan hidayah dan inayahnya. Tak lupa, Junjungan kita umat islam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman yang terang benderang seperti saat ini. Atas Rahmat dan Karunia-Nya, Peneliti berhasil menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Penerapan *Agile Governance* bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) melalui *Platform* Sibakul Jogja Masa Pandemi Covid-19 di Provinsi DIY Tahun 2020-2021”. Adapun salah satu landasan dalam penelitian tersebut dimana peneliti berusaha melihat sebuah Inovasi di Provinsi DIY yang lebih dekat dengan para UMKM sehingga peneliti memilih Sibakul Jogja sebagai objek penelitian dengan pendekatan *agile governance*. Oleh karenanya, dalam tulisan ini masih terdapat beberapa hal yang perlu untuk diperbaiki melalui masukan serta saran oleh beberapa Rekan Mahasiswa, Dosen dan Pihak terkait. Perkenankan pada kesempatan ini peneliti untuk menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan bimbingan, dukungan moril maupun materiil, kritik dan saran, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. Selaku Rektor di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si selaku Dekan dan Ridho Al-Hamdi, M.A., Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Program Studi dan Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP., sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. dan Dosen Penguji 1 Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. dan Dosen Penguji 2 Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si.

5. Seluruh rekan-rekan Civitas Akademika Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan, Staff Administrasi TU dan Program Studi yang telah membantu proses administrasi dengan baik dan lancar.

6. Terimakasih kepada Orang Tua, Keluarga, Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut andil dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa).

Melalui karya tulisan ini dalam bentuk Skripsi, Peneliti memiliki harapan besar agar nantinya dapat bermanfaat bagi Pembaca, Civitas Akademika, dan dapat menambah khazanah keilmuan khususnya dalam ruang lingkup disiplin Ilmu Pemerintahan serta ilmu pengetahuan pada tingkat umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Kerangka Teori	24
1. <i>Agile Governance</i>	24
a. Definisi Agile Governance	24
b. Kerangka Agile Governance	29
c. Prinsip-Prinsip Agile Governance	32
d. Karakteristik Agile Governance	33
G. Definisi Konseptual	34
H. Definisi Operasional	34
I. Kerangka Berfikir	36
J. Metode Penelitian	37
1. Jenis Penelitian	38
2. Lokasi Penelitian	40

3. Jenis Data Penelitian	40
K. Teknik Analisis Data	43
1. <i>Data Collection</i> / Pengumpulan Data	44
2. <i>Data Reduction</i> /Reduksi Data	45
3. <i>Data Display</i> /Penyajian Data	45
4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	46
BAB 2.....	47
GAMBARAN UMUM	47
A. Gambaran Umum Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Daerah Istimewa Yogyakarta	47
1. Perkembangan UMKM di Provinsi DIY	47
2. Kondisi UMKM Disaat Pandemi Covid-19 di Provinsi DIY	50
B. Gambaran Umum Sibakul Jogja.....	53
1. Sejarah dibentuknya Sibakul Jogja	53
2. Perbandingan Inovasi sebelum dan sesudah adanya Sibakul Jogja ...	57
3. Kegiatan-Kegiatan didalam Sibakul Jogja.....	60
4. Fitur-Fitur di Sibakul Jogja.....	61
5. Peta Kerjasama Sibakul Jogja dengan Pihak Ketiga.....	64
BAB III.....	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Prinsip <i>Good Enough Governance</i> dalam Pengelolaan Sibakul Jogja... 68	
1. Tata Kelola Sumber Daya Manusia Sibakul Jogja.....	68
2. Sumber Daya Teknis Sibakul Jogja	75
B. Penerapan Prinsip <i>Business Driven</i> dalam Sibakul Jogja Bagi UMKM 78	
1. Tata Kelola Finansial Guna Memajukan Platform Sibakul Jogja dan UMKM di Provinsi DIY	79
C. Keterlibatan Masyarakat (<i>Human Focused</i>) Guna Mensukseskan Sibakul Jogja.....	88
1. Partisipasi Masyarakat.....	89
2. Komunikasi Antara Tim Sibakul Jogja dan UMKM.....	93
D. Prinsip <i>Based on Quick Wins</i>	96
1. Pengungkit Sibakul Jogja	97
2. Dampak Sibakul Jogja bagi Koperasi dan UMKM	101

E. Prinsip <i>Systematic and Adaptive Approach</i>	103
1. Responsivitas dan Inovasi Sistematis Program Sibakul Jogja	103
F. Prinsip <i>Simple Design and Continous Refinement</i>	108
1. Kemudahan dan Kecepatan dalam Memahami Sibakul Jogja	108
2. Keberlanjutan Program Sibakul Jogja	116
G. Ringkasan Hasil Temuan Penelitian	121
BAB IV	124
PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	137