

TESIS

**PERSEPSI PETUGAS KEBERSIHAN DALAM BEKERJA
DI RUMAH SAKIT RUJUKAN COVID-19 KLATEN**



**Diajukan oleh:
ONTIVIA SETIANI WAHANA
20171030033**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

TESIS
PERSEPSI PETUGAS KEBERSIHAN DALAM BEKERJA
DI RUMAH SAKIT RUJUKAN COVID-19 KLATEN

TESIS
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



Disusun oleh:
ONTIVIA SETIANI WAHANA
20171030033

PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

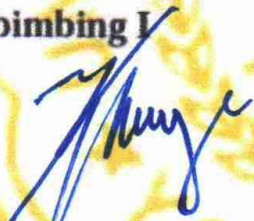
**PERSEPSI PETUGAS KEBERSIHAN DALAM BEKERJA
DI RUMAH SAKIT RUJUKAN COVID-19 KLATEN**

TESIS

**Disusun Oleh:
ONTIVIA SETIANI WAHANA
20171030033**

Telah Disetujui Oleh:


Pembimbing I



DR. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISCAM

Tanggal 22 - 01 - 2021

Pembimbing II



DR. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK

Tanggal 21 - 01 - 2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tesis ini yang berjudul “Persepsi Petugas Kebersihan dalam Bekerja di Rumah Sakit Rujukan COVID-19 Klaten” merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah di publikasikan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain, maka saya bersedia untuk diselesaikan secara hukum berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Klaten, 21 Januari 2021



Ontivia Setiani Wahana

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Persepsi Petugas Kebersihan dalam Bekerja di Rumah Sakit Rujukan COVID-19 Klaten”**. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tesis ini mengalami banyak kesulitan, tetapi Alhamdulillah penulis berhasil menyelesaikannya.

Pada kesempatan ini mohon ijin penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, AAK sebagai Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus sebagai pembimbing tesis dalam menyusun tesis ini.
4. Dr. dr. H. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISCM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu selama menyelesaikan tesis.
5. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan dan arahan sehingga tesis ini dapat menjadi lebih baik lagi.
6. dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D. selaku dosen penguji yang senantiasa bersedia memberikan sarannya agar tesis ini menjadi lebih baik.
7. Semua Pihak Rumah Sakit Umum Islam Klaten, Direktur Utama dr. Sutrisno, M.Kes, pembimbing lapangan Bp. Agus Riyadi, dan semua responden yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan proses penelitian.
8. Orang tuaku tercinta Bapak Wahana, Ibu Nurohmah beserta mertuaku, adikku tersayang Safina, suamiku Sofyan Raharjo, putri kecilku Maryam Audrey dan seluruh keluarga besar yang

selalu iklas mendoakan agar selalu mendapatkan kemudahan dan kebaikan.

9. Semua teman sejawat dan pihak lainnya yang telah dengan iklas membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis berharap semoga semua kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi amal baik dan mendapatkan balasan kebaikan oleh Allah SWT. Akhir kata, penulis mengharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan dapat menambah ilmu pengetahuan terutama dibidang ilmu administrasi rumah sakit. Terima Kasih.

Klaten, 21 Januari 2021



Ontivia Setiani Wahana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka	10
1. <i>Corona Virus Disease</i> / COVID-19	10
2. Petugas Kebersihan Rumah Sakit	17
3. Bekerja di Era Pandemi COVID-19	19
4. Persepsi	25
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Landasan Teori.....	33
D. Kerangka Teori	34
E. Kerangka Konsep.....	35

F. Pertanyaan Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	36
B. Subjek dan Objek Penelitian	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
D. Variabel Penelitian.....	38
E. Definisi Operasional	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Tahapan Penelitian.....	39
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
J. Analisis Data.....	41
I. Etika Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	45
2. Karakteristik Informan	47
3. Persepsi Petugas Kebersihan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. KESIMPULAN.....	93
B. SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teori Proses Terjadinya Persepsi dalam bekerja di era COVID-19.....	34
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 3 Rekap Hasil Wawancara	76
Gambar 4. Dokumentasi Foto Petugas Kebersihan Saat Bekerja	119
Gambar 5. Dokumentasi Foto Petugas Kebersihan Saat Bekerja	120
Gambar 6. Dokumentasi Checklist Penilaian Kebersihan Gedung	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2. Hasil Wawancara Mengenai Pemahaman Petugas Kebersihan tentang COVID-19.....	51
Tabel 3. Hasil Wawancara Mengenai Hambatan atau Masalah yang Dihadapi Oleh Petugas Kebersihan Selama Bekerja Membersihkan Lingkungan Rumah Sakit di Era COVID-19.....	54
Tabel 4. Hasil Wawancara Mengenai Alasan Petugas Kebersihan Memiliki Peran yang Penting dalam Membersihkan Lingkungan Rumah Sakit.....	58
Tabel 5. Hasil Wawancara Mengenai Dampak Jika Petugas Kebersihan Kurang Teliti dalam Membersihkan Lingkungan Rumah Sakit.....	61
Tabel 6. Hasil Wawancara Mengenai Perasaan Petugas Kebersihan Saat Bekerja Di Rumah Sakit Rujukan COVID-19.	65
Tabel 7. Hasil Wawancara Mengenai Alasan Bersedia Bekerja di Ruang Isolasi Rumah Sakit Rujukan COVID-19.....	69
Tabel 8. Hasil Wawancara Mengenai Perbedaan Bekerja Sebelum dan Saat Pandemi COVID-19	72