

**TATA KELOLA PEMERINTAHAN KOLABORATIF DALAM  
PENGEMBANGAN KAWASAN PRIORITAS PARIWISATA KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2021**

*Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar  
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

Dosen Pembimbing : Awang Darumurti, S.IP., M.Si.



**Disusun Oleh:**

Angga Pramadita (20180520025)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angga Pramadita

NIM : 20180520025

Judul Skripsi : Tata Kelola Pemerintahan Kolaboratif Dalam Pengembangan  
Kawasan Prioritas Pariwisata Kota Yogyakarta Tahun 2021

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis adalah sepenuhnya hasil karya saya sendiri, dan tidak ada karya lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana. Kecuali perencanaan dan penulisan yang komprehensif yang dijelaskan dalam daftar pustaka, tidak ada karya atau pendapat orang lain yang ditulis atau diterbitkan berdasarkan apa yang saya tulis. Selanjutnya, jika di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini telah digandakan dan pihak lain dirugikan, maka saya harus bertanggung jawab atas akibatnya.

Yogyakarta, Januari 2022



20180520025

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim. Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang memberikan kesehatan, rahmat, hidayah dan inayahnya kepada kita semua dan Nabi Muhammad SAW adalah sebaik-baiknya pedoman hidup bagi manusia di Alam Semesta ini. Alhamdulillahirabbil'aalamiin, Ucapan syukur tidak henti-hentinya terucap dalam menyelesaikan sebuah karya tulis ilmiah ini sebagai syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan. Terdapat banyak sekali orang-orang yang terlibat untuk saling mendukung serta memberikan *supportnya* guna menyelesaikan Skripsi ini secara tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada ayahku Andi Juhandi , Ibuku Lina Budiarti dan Adikku Putri Anggia Salsabilla yang memberikan dukungan serta nasihat-nasihat pentingnya selama ini dan seterusnya. Terimakasih juga kepada keluarga yang telah banyak membantu serta memberikan dukungannya dalam menempuh Pendidikan di Yogyakarta.
2. Terimakasih kepada Dosen Pembimbingku Awang Darumurti, S.IP., M.Si. yang sudah rela memberikan waktu luangnya mendengarkan berbagai keluh kesah dan memberikan kesempatan terhadap banyak hal berarti. Begitu juga kepada Mas Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. dan Mas Sakir, S.IP., M.IP. yang juga memberikan banyak kesempatan di berbagai hal dan seluruh Dosen di Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan ilmunya kepada para Mahasiswa dengan tulus dan ikhlas.

3. Terimakasih kepada Mariyatul Hanni yang telah membantu, memberikan *support* dan dukungan dalam berbagai macam hal yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih juga kepada temanku semasa SMA, Ichsan Kurniawan yang telah mensupport dan memberi dukungan dalam berbagai hal.
4. Terimakasih kepada teman-teman seperjuanganku di Jahiliyah Squad dan Kosan Merdeka, Aziz, Habi, Cahyadi ndut, Fadha Rais, Imen, Vicky, Nabil, Angga, Hayckal, Satria, Cahyo Karyo, Helmi, Hankam, dan Farhan fauzi.
5. Terimakasih kepada organisasiku, Korps Mahasiswa Ilmu Pemerintahan (KOMAP) khususnya kepada teman – teman Humas & Pers (HNP) dan Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UMY.
6. Terimakasih kepada mentor-mentorku, Mba vindhi, Mba Helen, Mba Kinan, Sayid, Alma, Mba Yayuk, Mba Puspa, Mba Ambar, Mas Bhakti dan Mba Lita yang selalu siap sedia dalam saling mendukung dan membantu.
7. Terimakasih kepada semua orang yang telah berperan penting dalam membantu aku berproses hingga sejauh ini.

## KATA PENGANTAR

### **Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji Syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan hidayah dan inayahnya. Tak lupa, Junjungan kita umat islam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman yang terang benderang seperti saat ini. Atas Rahmat dan Karunia-Nya, Peneliti berhasil menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Tata Kelola Pemerintahan Kolaboratif Dalam Pengembangan Kawasan Prioritas Pariwisata Kota Yogyakarta Tahun 2021”. Adapun salah satu landasan dalam penelitian tersebut dimana peneliti berusaha melihat sebuah Tata kelola pemerintahan kolaboratif yang lebih dekat dengan para Aktor Pemerintahan sehingga peneliti memilih Dinas Pariwisata DIY, Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dan Unit Pelaksana Teknis Malioboro sebagai objek penelitian dengan pendekatan *pemerintahan kolaboratif*. Oleh karenanya, dalam tulisan ini masih terdapat beberapa hal yang perlu untuk diperbaiki melalui masukan serta saran oleh beberapa Rekan Mahasiswa, Dosen dan Pihak terkait. Perkenankan pada kesempatan ini peneliti untuk menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan bimbingan, dukungan moril maupun materiil, kritik dan saran, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si selaku Dekan dan Ridho Al-Hamdi, M.A., Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Program Studi dan Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP., sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Awang Darumurti, S.IP., M.Si. dan Dosen Penguji 1 Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. dan Dosen Penguji 2 Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si.

5. Seluruh rekan-rekan Civitas Akademika Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan, Staff Administrasi TU dan Program Studi yang telah membantu proses administrasi dengan baik dan lancar.

6. Terimakasih kepada Orang Tua, Keluarga, Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut andil dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa).

Melalui karya tulisan ini dalam bentuk Skripsi, Peneliti memiliki harapan besar agar nantinya dapat bermanfaat bagi Pembaca, Civitas Akademika, dan dapat menambah khazanah keilmuan khususnya dalam ruang lingkup disiplin Ilmu Pemerintahan serta ilmu pengetahuan pada tingkat umumnya.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xii
BAB I 1	
PENDAHULUAN .....	1
11.1 Latar Belakang .....	1
11.2 Rumusan Masalah .....	9
11.3 Tujuan Penelitian.....	9
11.4 Manfaat Penelitian.....	9
11.4.1 Teoritis .....	9
11.4.2 Praktis.....	9
11.5 Studi Terdahulu.....	11
11.6 Kerangka Teori Dasar .....	17
11.6.1 Kebijakan .....	17
11.6.2 Pengembangan Destinasi Prioritas Pariwisata .....	18
11.6.3 Collaborative Governance .....	24
11.6.4 Kolaborasi Dalam Pariwisata .....	28
11.7 Definisi Konseptual.....	29
11.7.1 1.6.1 Collaborative Governance .....	29
11.7.2 Pengembangan Pariwisata .....	30
11.8 Definisi Operasional.....	30
11.9 Metode Penelitian.....	31
11.9.1 Jenis Penelitian .....	31
11.10 Data dan Sumber Data.....	32

11.10.1	Data Primer .....	32
11.10.2	Data Sekunder .....	32
11.11	Unit Analisis.....	33
11.12	Lingkup Penelitian .....	33
11.13	Teknik Pengumpulan Data .....	33
12	BAB II.....	39
13	GAMBARAN UMUM.....	39
13.1	Gambaran Umum Wilayah Kota Yogyakarta.....	39
13.1.1	Sejarah Kota Yogyakarta.....	39
13.2	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) .....	40
13.2.1	Profil Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) .....	40
13.2.2	Visi Misi Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY).....	41
13.2.3	Rencana Aksi Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) .....	42
13.2.4	Program Kerja Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) .....	42
13.2.5	<i>Struktur Organisasi</i> Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) 43	
13.3	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.....	45
13.3.1	Profil Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta .....	45
13.3.2	Visi Misi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta .....	45
13.3.3	Rencana Aksi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta .....	47
13.3.4	Program Kerja Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.....	49
13.3.5	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta .....	49
13.4	Gambaran Umum UPT Kawasan Malioboro.....	50
13.5	Potensi Pariwisata Kota Yogyakarta .....	51
13.6	Aktor Yang Berkolaborasi Dalam Pengembangan Destinasi Pariwisata .....	54
13.6.1	Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) .....	54
13.6.2	Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta .....	55
13.6.3	Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Kawasan Malioboro .....	56
13.6.4	Masyarakat .....	57
13.6.5	Swasta .....	59
14	BAB III .....	62
15	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	62
15.0	Tabel Daftar Informan Wawancara .....	63



15.1	Tata Kelola Pemerintahan Kolaboratif .....	64
15.1.1	Kondisi awal (Initial Conditions) .....	64
15.1.2	Struktur Dan Tata Kelola.....	68
15.1.3	Proses Kolaborasi .....	70
15.1.4	Kontinjensi/Kemungkinan Dan Kendala .....	72
15.1.5	Hasil dan akuntabilitas. ....	74
15.2	Pengembangan Kawasan Prioritas Pariwisata .....	76
15.2.1	Atraksi Wisata .....	76
15.2.2	Promosi serta Pemasaran .....	81
15.2.3	Pasar Wisata (Masyarakat Pengirim Wisata) .....	83
15.2.4	Transportasi .....	85
15.2.5	Masyarakat .....	87
16	BAB IV PENUTUP .....	89
16.0	Kesimpulan .....	89
16.1	Saran .....	90
17	DAFTAR PUSTAKA .....	92
18	LAMPIRAN.....	96

## LAMPIRAN

1. Wawancara dengan Kurniawan, S.Sos., S.E.Akt.,M.Ec.Dev. (Dinas Pariwisata DIY)



**2. Wawancara dengan Ndari Susanti, S.S.T.Par (Dinas Pariwisata DIY)**



**3. Wawancara dengan Bapak Pardede (Kepala Unit Pelaksana Teknis  
Malioboro)**

