

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT MELAKUKAN
TINDAKAN *WHISTLEBLOWING* DENGAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(Studi Empiris Pada Aparatur Sipil Negara di Daerah Kabupaten Sintang)**

**FACTORS AFFECTING INTENTION TO WHISTLEBLOWING
ACTIONS WITH PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AS
MODERATING VARIABLE
(Empirical Study on State Civil Apparatus in Sintang Regency)**



Disusun oleh:

RANNIE ANGGRAINI

20180420185

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN AJARAN 2022**

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT MELAKUKAN
TINDAKAN *WHISTLEBLOWING* DENGAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(Studi Empiris Pada Aparatur Sipil Negara di Daerah Kabupaten Sintang)**

**FACTORS AFFECTING INTENTION TO WHISTLEBLOWING
ACTIONS WITH PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AS
MODERATING VARIABLE
(Empirical Study on State Civil Apparatus in Sintang Regency)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

RANNIE ANGGRAINI

20180420185

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN AJARAN 2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rannie Anggraini

Nomor Mahasiswa : 20180420185

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Niat Melakukan Tindakan *Whistleblowing* Dengan Persepsi Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Aparatur Sipil Negara Di Daerah Kabupaten Sintang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Januari 2022



Rannie Anggraini

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu, maka berada di jalan Allah hingga ia pulang”

(HR. Tirmidzi)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah ayat 5-6)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Q.S. Al-Ankabut:6)

"I'm the one I should love in this world, me, who shines, my precious soul.

Though I may lack some things, I'm so beautiful"

(Kim Seokjin, BTS)

“Hidup adalah patung yang kamu buat saat kamu membuat kesalahan dan belajar darinya.”

(Kim Namjoon BTS)

Dimanapun kamu berada kamu pasti akan menemukan orang-orang baik disekitarmu, kenali, dekati dan pertahankanlah mereka.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam.

Sujud syukur dan rasa terimakasih kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia, serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan untuk menyelesaikan karya ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Shalawat serta salam saya panjatkan pada junjungan dan suri tauladan Nabi Muhammad SAW

Atas ridho Allah SWT

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang sangat berharga dalam hidup saya, yaitu keluarga. Terutama dan yang paling utama *support system* paling besar yaitu ayah dan mama, saya ucapkan terima kasih banyak untuk selalu percaya, selalu memberikan dukungan, nasihat, arahan, pengorbanan dan jerih payah yang telah kalian berikan. Terima kasih atas segala doa dan tindakan yang telah kalian berikan hingga saya dapat berada disini.

Untuk keluarga besar yang telah memotivasi saya dan selalu menyemangati saya selama menjalani perkuliahan. Terima kasih banyak karna telah mendukung saya kapan pun dan selalu ada kapan pun. Terutama untuk my bro ku engah tersayang terima kasih udah selalu mengerti adikmu ini.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Bunda Erni Suryandari Fathmaningrum, S.E., M.Si yang telah mendidik, membimbing dan selalu memberikan waktu untuk berbagi ilmu, bimbingan, arahan, nasihat, masukan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk semua keluarga besar Akuntansi UMY dan almamater UMY yang terkasih. Semoga apa yang diberikan dapat dikenang dan dilaksanakan pada kehidupan sehari-hari.

Terimakasih kepada aparaturn pemerintah Dinas Pemerintah Kabupaten Sintang atas waktunya dalam membantu pengisian kuesioner penelitian. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Teruntuk sahabat-sahabatku tercinta yang telah menemani masa-masa perkuliahanku dan menemani perjalanan mencari ilmu, terima kasih banyak untuk selalu ada Rizkinanda Dea, Diah Fitriany dan Muthia. Terima kasih sudah selalu menyemangati dalam menyelesaikan tugas, sudah selalu ada dalam susah dan senang. Senang sekali bisa bertemu orang-orang baik seperti kalian.

Terima kasih juga untuk Dani, Ismi, Iseu, Sheva, Kamban dan Fariz sahabat dari SMA yang selalu menemani susah senang, tempat sharing, sedih dan gila-gila bareng. Kalian selalu ada di saat aku butuh terima kasih banget atas waktu yang telah kalian sempatkan. Meskipun kita berbeda pulau sekarang dan sulit untuk kumpul tapi kalian selalu ada kapanpun dan dimapun. Terima kasih aku senang sudah mengenal kalian.

Terima kasih buat Diah dan Dea yang selalu menjadi tempat cerita dan selalu menemani kemanapun dari kita maba sampai sekarang. Kalian berdua adalah seseorang yang bisa mengerti sifatku dari maba. Terima kasih udah selalu mengerti.

Teman seper-DPSan terimakasih sudah saling mengingatkan dan mendukung selama proses penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih untuk semua pihak yang belum saya sebutkan dalam persembahan ini yang telah memberikan dukungan dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini baik secara moral dan materill.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, nikmat, dan kanunia-Nya dalam penulisan skripsi yang berjudul “Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Niat Melakukan Tindakan *Whistleblowing* Dengan Persepsi Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Aparatur Sipil Negara Di Daerah Kabupaten Sintang)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi pemerintah kabupaten Sintang untuk dapat meningkatkan lagi sistem pelaporan kecurangan yang ada dikabupaten Sintang.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho-Nya sehingga dipermudah dan dilancarkan dalam melaksanakan penelitian ini.
2. Ayah, Mama, dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta perhatian kepada penulis dalam proses penyelesaian penelitian.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Dyah Ekaari SJ, M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Erni Suryandari Fathmaningrum, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberi masukan, saran, dukungan, dan nasihat, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Aparatur dinas pemerintah provinsi kepulauan riau yang telah membantu penelitian ini
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 19 Januari 2022



Rannie Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
<u>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</u>	i
<u>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</u>	ii
<u>PERNYATAAN</u>	iii
<u>MOTTO</u>	iv
<u>PERSEMBAHAN</u>	v
<u>INTISARI</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
<u>KATA PENGANTAR</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvi
<u>BAB 1</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	10
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	11
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	12
<u>1. Manfaat Teoritis</u>	12
<u>2. Manfaat Praktis</u>	12
<u>BAB II</u>	14
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	14
<u>A. Kerangka Teori</u>	14
<u>1. Prosocial Behavior Theory</u>	14
<u>2. Theory of Planned Behavior</u>	15
<u>3. Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory)</u>	17
<u>4. Whistleblowing</u>	17
<u>5. Tingkat Keseriusan Pelanggaran</u>	18
<u>6. Personal cost</u>	19
<u>7. Reward</u>	20

<u>8. Persepsi Dukungan Organisasi</u>	20
<u>B. Penelitian Terdahulu</u>	21
<u>C. Penurunan Hipotesis</u>	24
<u>1. Pengaruh Tingkat Keseriusan Pelanggaran terhadap Niat Whistleblowing</u>	24
<u>2. Pengaruh <i>Personal cost</i> terhadap Niat Whistleblowing</u>	25
<u>3. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Niat Whistleblowing</u>	26
<u>4. Pengaruh Sikap terhadap Niat Whistleblowing</u>	27
<u>5. Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Niat Whistleblowing</u>	28
<u>6. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Sikap, terhadap Niat Whistleblowing</u>	29
<u>7. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Persepsi Kontrol Perilaku, terhadap Niat Whistleblowing</u>	31
<u>D. Model Penelitian</u>	33
<u>BAB III</u>	34
<u>METODE PENELITIAN</u>	34
<u>A. Objek dan Subjek Penelitian</u>	34
<u>B. Jenis Data</u>	34
<u>C. Teknik Pengambilan Sample</u>	35
<u>D. Teknik Pengumpulan Data</u>	35
<u>E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</u>	36
<u>1. Variabel Endogen (Y)</u>	36
<u>2. Variabel Eksogen (X)</u>	37
<u>3. Variabel Pemoderasi (Z)</u>	41
<u>F. Teknik Analisis</u>	42
<u>1. Analisis Statistik Deskriptif</u>	42
<u>2. Uji <i>Non-Response Bias</i></u>	43
<u>3. Evaluasi Model</u>	43
<u>4. Pengujian Hipotesis</u>	48
<u>5. Model Analisis Persamaan Struktural</u>	50
<u>BAB IV</u>	51
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	51
<u>A. Gambaran Umum Penelitian</u>	51
<u>B. Gambaran Umum Responden</u>	52
<u>1. Data Demografi Responden</u>	52

<u>2. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian</u>	54
<u>C. Uji Non-Response Bias</u>	58
<u>D. Uji Kualitas Data dan Instrumen</u>	59
<u>a. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)</u>	59
<u>b. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)</u>	69
<u>E. Pembahasan</u>	74
<u>1. Tingkat Keseriusan Pelanggaran terhadap Niat Whistleblowing</u>	74
<u>2. Personal Cost terhadap Niat Whistleblowing</u>	76
<u>3. Reward terhadap Niat Whistleblowing</u>	77
<u>4. Sikap terhadap Niat Whistleblowing</u>	79
<u>5. Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Niat Whistleblowing</u>	80
<u>6. Persepsi Dukungan Organisasi Memoderasi Pengaruh Positif Sikap terhadap Niat Whistleblowing</u>	81
<u>7. Persepsi Dukungan Organisasi Memoderasi Pengaruh Positif Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Niat Whistleblowing</u>	83
<u>BAB V</u>	85
<u>PENUTUP</u>	85
<u>A. Kesimpulan</u>	85
<u>B. Keterbatasan Penelitian</u>	86
<u>C. Saran</u>	86
<u>D. Implikasi Penelitian</u>	87
<u>1. Implikasi Teoritis</u>	87
<u>2. Implikasi Praktisi</u>	87
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	89
<u>LAMPIRAN-LAMPIRAN</u>	93

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Statistik TPK Berdasarkan Instansi</u>	2
<u>Tabel 1. 2 Klasifikasi Data Laporan</u>	5
<u>Tabel 3. 1 Skala Likert</u>	36
<u>Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian</u>	52
<u>Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden</u>	52
<u>Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif</u>	54
<u>Tabel 4. 4 Uji Non-Response Bias Nonparametric Test</u>	58
<u>Tabel 4. 5 Outer Loading</u>	60
<u>Tabel 4. 6 Outer Loading Modifikasi</u>	62
<u>Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE)</u>	65
<u>Tabel 4. 8 Fornell Larcker</u>	66
<u>Tabel 4. 9 Cross Loading</u>	67
<u>Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</u>	68
<u>Tabel 4. 11 Nilai Adjusted R-Square</u>	69
<u>Tabel 4. 12 Path Coefficient</u>	70
<u>Tabel 4. 13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis</u>	74

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2. 1 Model Penelitian</u>	33
<u>Gambar 3. 1 Model Analisis Persamaan Struktural</u>	50
<u>Gambar 4. 1 Tampilan Model Pengukuran (Outer Model)</u>	59
<u>Gambar 4. 2 Tampilan Model Modifikasi</u>	64

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Surat Izin Pengantar Penelitian</u>	93
<u>Lampiran 2 Surat balasan Izin Penelitian</u>	94
<u>Lampiran 3 Kuesioner Penelitian</u>	97
<u>Lampiran 4 Data Dinas Pemerintahan Kabupaten Sintang</u>	110
<u>Lampiran 5 Data penyebaran Kuesioner</u>	111
<u>Lampiran 6 Tabulasi data</u>	114
<u>Lampiran 7 Output Perhitungan PLS</u>	135
<u>Lampiran 8 Surat Keterangan dan Hasil Turnitin</u>	145