

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS HAK INFORMASI TERHADAP
PRODUK ROKOK ELEKTRIK DI ADAMSSVAPE STORE**

SKRIPSI



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Chandra Dian Saputra

NIM. 20160610342

Fakultas Hukum Program

Studi Hukum Rumpun

Hukum Dagang

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS HAK INFORMASI TERHADAP
PRODUK ROKOK ELEKTRIK DI ADAMSVAPE STORE**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas
Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UMY

Disusun Oleh
Chandra Dian Saputra

20160610342

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada
Dosen Pembimbing

Dr. Danang Wahyu M. S.H., M.Hum.

NIK. 19690528199409153022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama Chandra Dian Saputra

Nim 20160610342

Judul Skripsi **PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS HAK INFORMASI
TERHADAP PRODUK ROKOK ELEKTRIK DI ADAMS VAPOR
STORE**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini bentukan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.



Yogyakarta, 4 Agustus 2021



Chandra Dian Saputra

NIM. 20160610342

HALAMAN MOTTO

“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus tetap bergerak”

(Albert Einstein)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis Persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas kemudahan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Orang Tua Penulis, atas dukungan, kasih sayang juga motivasi dan semoga skripsi ini menjadi langkah awal Penulis untuk kehidupan yang akan datang.
3. Bapak ibu Dosen Universita Muhammadiyah Yogyakarta yang selama ini telah mendedikasi waktunya untuk mengajar dan membimbing penulis hingga sampai tahap akhir.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS HAK INFORMASI TERHADAP PRODUK ROKOK ELEKTRIK DI ADAMSSVAPE STORE”** sesuai dengan apa yang telah diharapkan.

Penulisan skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Strata-1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan berbagai rintangan yang telah dilalui dan juga dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, segala rintangan dapat diatasi dengan baik.

Oleh karena itu, penulis dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Danang Wahyu M. S.H., M.Hum., selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Saudara Aldi Ghifari selaku pemilik Adamsvape Store yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi terkait penelitian ini.
5. Saudara alex selaku karyawan Adamsvape Store yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi terkait penelitian ini.
6. Saudara Gigih, Resha, dan Rixaldian selaku konsumen rokok elektik yang telah meluangkan juga waktunya untuk memberikan informasi terkait penelitian ini.
7. Terimakasih kepada Keluarga Penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan rekan-rekan lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, terimakasih banyak atas doa, dukungan, dan kepercayaan yang rekan-rekan berikan untuk penulisan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Tak lupa penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 4 Agustus 2021



Chandra Dian Saputra

NIM. 20160610342

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Perlindungan Hukum	7
B. Perlindungan Konsumen	10
C. Konsumen	16
D. Pelaku Usaha.....	22
E. Hubungan Hukum Anantara Konsumen dan Pelaku Usaha.....	29
F. Informasi Tentang Label	37
G. Rokok Elektrik dan Cairannya(<i>liquid</i>)	39
H. Hak Atas Informasi	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Data Penelitian	45
C. Teknik Pengumpulan Data.....	47
D. Lokasi Penelitian.....	47
E. Responden	48
F. Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
--	-----------

A. Upaya Perlindungan Konsumen Atas Hak Informasi Terhadap Produk Rokok Elektrik di Adamsvape Store	49
B. Faktor Penghambat Upaya Hak Informasi di Adamvape Store.....	57
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70