

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Karyawan PT. BPR Bank Sleman (Perseroda))**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON AN EMPLOYEES  
PERFORMANCE THROUGH HAPPINESS AT WORK AS A MEDIATION  
VARIABLE  
(Study On Employees PT. BPR Bank Sleman (Perseroda))***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh :

**ATIKA NUR DHYAS PUTRI**

**20180410323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Karyawan PT. BPR Bank Sleman (Perseroda))**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON AN EMPLOYEES  
PERFORMANCE THROUGH HAPPINESS AT WORK AS A MEDIATION  
VARIABLE  
(Study On Employees PT. BPR Bank Sleman (Perseroda))***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh :

**ATIKA NUR DHYAS PUTRI**

**20180410323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Atika Nur Dhyas Putri

Nomor mahasiswa : 20180410323

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan PT. BPR Bank Sleman (Perseroda))”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Februari 2022



Atika Nur Dhyas Putri

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Atas berkat rahmat, karunia dan kemudahan Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan dengan ungkapan rasa yang sangat senang, saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta Bapak Rusbandi, S.E. dan Ibu Sri Sulirani, A.Md., kakak Nurul Ilma Dewanti, S.E., keluarga besar yang telah mendoakan, menyayangi, mendidik dan memberikan kepercayaan kepada saya selama ini dan skripsi ini juga saya persembahkan untuk almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, karunia, kemudahan dan kesehatan, dan shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan PT. BPR Bank Sleman (Perseroda)).”

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi didalamnya. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., Akt., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh semangat dan kesabaran telah memberikan waktu untuk

membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Muhammad Sigit, S.E., M.Si., selaku Direktur Utama PT. BPR Bank Sleman (Perseroda) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua, Bapak Rusbandi, S.E. dan Ibu Sri Sulirani, A.Md., yang selalu berjuang dan berkorban apa pun dalam mendukung, membesarkan, dan mendidik penulis. Terimakasih banyak karena telah mendoakan dan menjaga penulis dengan penuh cinta kasih. Sekeras, segigih dan sekuat apapun usaha, penulis tidak akan bisa membalas semua yang sudah Bapak dan Ibu berikan kepada penulis. Terimakasih telah menjadi orang tua yang luar biasa, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, selalu diberi kesehatan dan diberi umur panjang. Aamiin.
7. Keluarga besar Trah Hardjo Utomo dan Trah Suroso Rahardjo, yang selalu mendoakan dan memberi dukungan.
8. Kakak, Nurul Ilma Dewanti, S.E., terimakasih telah menjadi kakak yang hebat, selalu memberi dukungan, doa dan kasih sayang.
9. Sahabat-sahabat, Amalia Luthfi, Aniza Azzahra, Kiki Widyastuti, Azizah Hariris, Riza Amelia, Elsa Rahmanita, Zakyya Lila, Ifani Suksma, Yohana Jennie yang telah mendoakan dan menyemangati melalui canda tawa.

10. Sahabat-sahabat, Deyana Tyas, Fitria Risanti, Lisdiana, Akhyu, Wahyuni, Anisa Hera terimakasih telah mengisi hari-hari dibangku kuliah, semangat untuk kedepannya, sukses untuk kita semua.
11. Sahabat-sahabat, Fidya Lusiani, Aprila Dilla, Alvi Sukma, Brillian Milen walaupun kita jarang berjumpa tetapi terimakasih atas doa dan semangat dari kalian.
12. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen 2018, yang selalu mengisi hari-hari dibangku kuliah dengan canda, tawa hingga tangis kebahagiaan. Jangan pernah lupakan perjuangan kita selama ini. Sukses untuk kita semua.
13. Dan untuk semua pihak, teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih banyak atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan tanggapan, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 12 Februari 2022



Atika Nur Dhyas Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kepuasan Kerja .....	12
B. <i>Happiness At Work</i> .....	24
C. Kinerja Karyawan .....	32
D. Hipotesis.....	41
E. Model Penelitian .....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Pendekatan Penelitian .....	46
B. Obyek Dan Subyek Penelitian .....	46
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
D. Populasi Dan Teknik Sampling.....	47
E. Definisi Operasional Variabel.....	48



F. Uji Kualitas Instrumen .....	49
G. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
B. Hasil Pengumpulan Data.....	71
C. Karakteristik Responden .....	72
D. Uji Kualitas Instrumen .....	74
1. Uji Validitas .....	74
2. Uji Reliabilitas.....	76
E. Uji Statistik Deskriptif .....	76
F. Pengujian Hipotesis.....	79
1. Path Analisis (Analisis Jalur) .....	79
2. Uji Sobel.....	85
G. Pembahasan.....	86
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....	91
A. Simpulan .....	91
B. Keterbatasan Penelitian.....	91
C. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN .....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap .....	7
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	71
Tabel 4. 3 Uji Validitas .....	75
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Penelitian .....	77
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif <i>Happiness At Work</i> .....	78
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4. 8 Uji t .....	80
Tabel 4. 9 Uji F .....	81
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
Tabel 4. 11 Uji t .....	82
Tabel 4. 12 Uji F .....	82
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	83
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas .....	84
Tabel 4. 15 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	45
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur .....	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	74
Gambar 4. 6 Model Analisis Path .....	80
Gambar 4. 7 Uji Normalitas P-P Plot.....	83
Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3. Data Asli.....	103
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran 5. Uji Validitas.....	107
Lampiran 6. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	110
Lampiran 7. Statistik Deskriptif <i>Happiness At Work</i> .....	110
Lampiran 8. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	111
Lampiran 9. Uji Regresi Linear Sederhana.....	111
Lampiran 10. Uji Regresi Linear Berganda.....	112
Lampiran 11. Uji Normalitas.....	113
Lampiran 12. Uji Multikolinearitas.....	115
Lampiran 13. Uji Heteroskedastisitas.....	115
Lampiran 14. Hasil Turnitin.....	116

