

**PENGARUH PENGUKURAN KINERJA DAN IT CAPABILITY
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERGURUAN TINGGI DENGAN
KINERJA OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta Tasikmalaya, Garut, Indramayu dan
Cirebon)**

***THE EFFECT OF PERFORMANCE MEASUREMENT AND IT
CAPABILITY ON FINANCIAL PERFORMANCE OF HIGHER
EDUCATIONS WITH OPERATIONAL PERFORMANCE AS
INTERVENING VARIABLES***

(Case at Tasikmalaya, Garut, Indramayu and Cirebon Private Universities)



oleh:
Netty Indah Novitasari
20180420064

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIDAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Netty Indah Novitasari

NIM : 20180420064

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENGUKURAN KINERJA DAN IT CAPABILITY TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERGURUAN TINGGI DENGAN KINERJA OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta Tasikmalaya, Garut, Indramayu dan Cirebon)**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Desember 2022



Netty Indah Novitasari

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah: 5)

“Berbuat baiklah tanpa perlu alasan”

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Permata-tama kita panjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya kepada saya bisa menyelesaikan kuliah dan Tugas akhir saya dengan baik. Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Papah Kaliri, Mamah Endah Lestari, Mbak-mbak dan adek tersayang yang selalu mendampingi Net dalam susah dan senang. Terima kasih untuk doa yang diberikan untuk saya di setiap sujud dalam sholatnya.
2. Untuk Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A Terimakasih telah Membimbing dengan sabar sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi.
3. Untuk Akhmad khoirul azami Temen motoran keliling jogja. Terimakasih sudah menemani saya saat susah dan senang, mengantarkan dan menjemput saya dari jogja ke Jawa Barat untuk mencari data.
4. Terimakasih untuk teman-teman diperkuliahan dan temen kost.
5. Tak lupa untuk Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dimana saya mencari ilmu untuk mendapatkan gelar sarjana Akuntansi.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya. sehingga dalam penulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pengukuran Kinerja Dan IT Capability Terhadap Kinerja Keuangan Perguruan Tinggi Dengan kinerja Operasional sebagai Variabel Intervening (Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta Tasikmalaya, Garut, Indramayu dan Cirebon).”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat membantu Perguruan Tinggi Swasta untuk mengambil keputusan dan memberikan informasi tentang kinerja perguruan tinggi.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai Pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan masukan dan bimbingan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Papah Kaliri dan Mamah Endah Lestari Mbak-mbak dan Adikku, Akhmad Khoirul Azami yang senantiasa mendoakan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang perlu diperbaiki. Oleh sebab itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis sehingga ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 19 Desember 2021



Netty Indah Novitasari

Daftar Isi

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Teori Berbasis Sumber Daya (<i>Resource Based Theory</i>).....	6
2. <i>Goal Setting Theory</i>	6
3. Kinerja Keuangan.....	7
4. Pengukuran Kinerja.....	7
5. <i>IT Capability</i>	8

6. Kinerja Operasional	9
B. Perumusan Hipotesis	9
1. Pengaruh Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja operasional	9
2. Hubungan Antara IT Capability Terhadap kinerja operasional	10
3. Hubungan Antara Pengukuran Kinerja Terhadap kinerja keuangan.....	11
4. Hubungan antara IT capability terhadap kinerja keuangan.....	12
5. Hubungan antara kinerja operasional mampu memediasi terhadap kinerja keuangan.....	13
6. Hubungan antara pengukuran kinerja Terhadap kinerja keuangan dengan kinerja operasional sebagai variabel intervening	13
7. Hubungan antara IT capability dapat mempengaruhi kinerja keuangan dengan kinerja operasional sebagai variabel intervening	14
C. Model Penelitian	15
BAB III	16
A. Objek dan Subjek Penelitian	16
B. Jenis Penelitian	18
C. Data dan Sumber Data.....	18
D. Teknik Pengambilan Sempel.....	18
E. Teknik Pengumpulan Data	18
F. Definisi Operasional Variabel	19
G. Teknik Analisis.....	23
H. Uji Hipotesis.....	28
BAB IV	30
BAB V.....	54
DAFTAR PUSTAKA	57

Daftar Tabel

Tabel 3. 1.....	16
Tabel 3. 2.....	19
Tabel 3. 3.....	20
Tabel 3. 4.....	21
Tabel 3. 5.....	22
Tabel 4. 1.....	30
Tabel 4. 2.....	31
Tabel 4. 3.....	32
Tabel 4. 4.....	34
Tabel 4. 5.....	36
Tabel 4. 6.....	37
Tabel 4. 7.....	39
Tabel 4. 8.....	39
Tabel 4. 9.....	40
Tabel 4. 10.....	41
Tabel 4. 11.....	43
Tabel 4. 12.....	44
Tabel 4. 13.....	46

Daftar Gambar

Gambar 2. 1	15
Gambar 4. 1	34
Gambar 4. 2	40