

**POLA KOMUNIKASI DINAS PARIWISATA PEMERINTAH DAERAH  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL MELALUI PROGRAM “SI DEWI  
SINTAL” SEBAGAI MEDIA PROMOSI DESA WISATA TAHUN 2021  
(Studi Kasus: Desa Wisata Putat dan Desa Wisata Beji)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan (S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing:

**Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.**

Disusun Oleh:

**Hankam Wafa Teja Kusuma**

**20180520014**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## **HALAMAN JUDUL**

**POLA KOMUNIKASI DINAS PARIWISATA GUNUNGKIDUL  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL MELALUI  
PROGRAM “SI DEWI SINTAL” SEBAGAI MEDIA PROMOSI DESA  
WISATA TAHUN 2021**

**(Studi Kasus: Desa Wisata Putat dan Desa Wisata Beji)**

### **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan (S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**Hankam Wafa Teja Kusuma**

**20180520014**

Pembimbing:

**Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hankam Wafa Teja Kusuma

NIM : 20180520014

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Dinas Pariwisata Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul Melalui Program “SI DEWI SINTAL” Sebagai Media Promosi Desa Wisata Tahun 2021 (Studi Kasus: Desa Wisata Putat dan Desa Wisata Beji)

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya susun dan tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka di bagian akhir penelitian ini. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup bertanggung jawab dan menerima sanksi/hukuman sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Hankam Wafa Teja Kusuma

20180520014

## HALAMAN MOTTO

Lahaula Walakuata Illabillah

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi maka senangilah apa yang terjadi”.

(Ali bin Abi Thalib)

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Al-Baqarah: 286)

*“We are what we repeatedly do. Excellence, then, is not an act, but a habit”.*

“Diri kita, adalah hasil dari apa yang kita lakukan berulang kali. Kesempurnaan, bukanlah sebuah aksi, tapi kebiasaan”.

*(Aristoteles)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Tuhan Yang Maha Esa yaitu Allah SWT serta doa dan dukungan dari orang-orang terkasih. Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan banyak terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan, kesabaran atas setiap kesulitan dan kendala yang saya alami.
2. Kedua orang tua, Ibu Nur Wasyiah dan Bapak Achmad Sapik Padil terima kasih sudah menjadi tokoh yang berperan penting dalam perjalanan saya. Terima kasih untuk segala doa, kerja keras, kasih sayang, dan dorongan semangat yang tidak pernah terputus semoga Allah SWT membalasnya dengan kebahagiaan dunia dan akhirat.
3. Diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang menyusun skripsi dengan baik, mengalahkan diri sendiri dari kemalasan, serta telah berhasil meluangkan waktu, pikiran, tenaga dalam kondisi apapun di awal perjuangan ini, karena perjalanan masih sangat panjang untuk dilalui.
4. Keluarga besar dan kerabat yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam bentuk apapun untuk saya.
5. Orang terdekat saya yang membantu saya serta memberikan dorongan positif pada saat kesulitan, terima kasih semoga Allah SWT membalaskan segala kebaikan dengan kebaikan lainnya.

6. Keluarga KOMAP UMY yang sudah menjadi tempat berproses dan banyak memberikan pelajaran, pengalaman, dan rasa kekeluargaan.
7. Teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu semoga kesehatan dan kesuksesan menyertai teman-teman sekalian.
8. Teman-teman bermain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih telah memberikan doa, dukungan, dan kebaikan lainnya sehingga memberikan energi positif dan semangat selama proses penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillahirrabil 'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya karena tanpa seizin-Nya skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari masa kegelapan ke masa yang terang benderang seperti saat ini. Skripsi yang berjudul "Pola Komunikasi Dinas Pariwisata Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul Melalui Program "SI DEWI SINTAL" Sebagai Media Promosi Desa Wisata Tahun 2021 (Studi Kasus: Desa Wisata Putat dan Desa Wisata Beji)" ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Pemerintahan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berbagai kesulitan dan hambatan tentu dialami penulis selama penulisan skripsi ini dilakukan. Namun, berkat bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menghadapi satu persatu kendala yang ada. Dengan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP., M.Si. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran demi kelancaran skripsi ini.
7. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta bantuan hingga proses penulisan skripsi ini selesai dikerjakan.
8. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaik sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



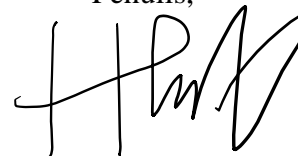
9. Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul terkhusus Bapak Purnomo Sumardamto, S.Hut., M.A., M.Eng. yang sudah memberikan informasi terkait program “Si Dewi Sintal”.
10. Pengelola Desa Wisata Putat terkhusus Bapak Medi Widodo yang telah memberikan banyak informasi terkait pengelolaan wisata dan media sosial sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan.
11. Pengelola Desa Wisata Beji terkhusus Mas Diki Anjasmara yang telah memberikan banyak informasi terkait pengelolaan wisata dan media sosial sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan.

Demikian ungkapan syukur dan terima kasih yang penulis sampaikan, mohon maaf karena penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu pihak yang sudah terlibat semoga kebaikan dan ketulusan hati yang telah diberikan untuk membantu penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Yogyakarta, 16 Februari 2022

Penulis,



Hankam Wafa Teja Kusuma

20180520014

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
E. Tinjauan Pustaka .....	11
F. Kerangka Teori.....	18
1. Komunikasi Pemerintahan .....	18
2. Pola Komunikasi .....	24
3. Media Sosial .....	27
4. Promosi Pariwisata .....	34
G. Definisi Konseptual .....	38
1. Komunikasi Pemerintahan .....	38
2. Pola Komunikasi .....	39
3. Media Sosial .....	39

4.	Promosi Pariwisata .....	40
H.	Definisi Operasional .....	40
I.	Kerangka Berpikir .....	41
J.	Metode Penelitian.....	41
1.	Jenis Penelitian .....	41
2.	Lokasi Penelitian .....	42
3.	Data dan Sumber Data.....	43
4.	Teknik Pengumpulan Data .....	44
K.	Teknik Analisis Data .....	46
1.	Pengumpulan Data .....	46
2.	Reduksi Data .....	46
3.	Penyajian Data.....	47
4.	Penarikan Kesimpulan.....	47
BAB II GAMBARAN UMUM.....		48
2.1.	Kondisi Daerah Kabupaten Gunungkidul .....	48
2.2.	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul.....	51
2.3.	Program SI DEWI SINTAL .....	58
2.4.	Daya Tarik Wisata Kabupaten Gunungkidul .....	59
2.5.	Sarana dan Prasarana Pendukung Kepariwisataaan Kabupaten Gunungkidul.....	67
2.6.	Potensi Desa Wisata .....	70
BAB III Pola Komunikasi Dinas Pariwisata Pemerintah Daerah Gunungkidul Melalui Program “SI DEWI SINTAL” Sebagai Media Promosi Desa Wisata Tahun 2021 .....		74
3.1.	Komunikator.....	75
3.1.1.	Dinas Pariwisata Gunungkidul Sebagai Fasilitator.....	75
3.1.2.	Pengelola Desa Wisata Sebagai Komunikator.....	95
3.2.	Pesan atau Informasi .....	104
3.3.	Media Komunikasi .....	110
3.4.	Komunikan .....	117
3.5.	Umpan Balik atau <i>feedback</i> .....	120
3.6.	Keunggulan dan Kekurangan Media Sosial <i>Instagram</i> .....	126

3.7. Pola Komunikasi Dinas Pariwisata Gunungkidul dengan Pengelola Desa Wisata .....	133
BAB IV PENUTUP .....	137
A. Kesimpulan .....	137
B. Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA .....	143
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	149

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 1. 2 Definisi Operasional .....	40
Tabel 1. 3 Keterangan Narasumber.....	45
Tabel 1. 4 Sumber Dokumentasi.....	45
Tabel 2. 1 Data Kunjungan Wisatawan Gunungkidul .....	70
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Program SI DEWI SINTAL.....	82
Tabel 3. 2 Nama Desa Wisata dan Wisata Unggulannya.....	86
Tabel 3. 3 Hasil Analisis Komunikator.....	103
Tabel 3. 4 Perbandingan Potensi Desa Wisata Putat dan Beji .....	106
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Pesan atau Informasi .....	109
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Media Komunikasi .....	116
Tabel 3. 7 Hasil Analisis Komunikan .....	119
Tabel 3. 8 Hasil Analisis Umpan Balik.....	124

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1. 1 Kerangka Berpikir.....	41
Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Penghargaan Desa Wisata Nglanggeran di Tingkat Nasional dan Internasional.....	73
Gambar 3. 1 Data Pengguna Internet dan Media Sosial di Indonesia.....	78
Gambar 3. 2 Dokumentasi Pelaksanaan Program SI DEWI SINTAL.....	82
Gambar 3. 3 fitur website bergabung bersama.....	90
Gambar 3. 4 Konten Foto Yang Menggambarkan Potensi Desa Wisata Putat dan Beji .....	107
Gambar 3. 5 Konten Video Yang Menggambarkan Potensi Desa Wisata Putat dan Beji .....	107
Gambar 3. 6 Akun Instagram Resmi Desa Wisata Putat dan Desa Wisata Beji.	110
Gambar 3. 7 Respon Komunikasikan .....	122
Gambar 3. 8 Data Pengguna Media Sosial di Indonesia .....	127
Gambar 3. 9 Data Pengguna Instagram di Indonesia.....	128