

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN  
KINERJA KARYAWAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
SEBAGAI *VARIABLE INTERVENING***

**(Pada Karyawan PT KAI Yogyakarta)**

***INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON INTENTION TO STAY THROUGH  
EMPLOYEE PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
(OCB) AS VARIABLE INTERVENING***

*(On Employees of PT KAI Yogyakarta)*



Disusun oleh :

Haya Yumna Fahmi (20180410405)

Dosen Pembimbing :

Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

## HALAMAN PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Haya Yumna Fahmi

Nomor Mahasiswa : 20180410405

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN KINERJA KARYAWAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada Karyawan PT KAI Yogyakarta)”** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 25 Februari 2022



Haya Yumna Fahmi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang senantiasa mencurahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Diri saya sendiri tentunya yang senantiasa berusaha menjaga dan bekerja keras menyelesaikan skripsi sampa selesai.
3. Keluarga yang paling saya cintai yaitu Bapak Fahrudin, Ibu Ismirah, dan Adik-adik saya Fahmi Ar'ridho dan Zahwa Khoirunnisa Fahmi yang sudah sangat berbesar hati atas segala keberhasilan dan pencapaian saya selama ini. Terima kasih dari hati ini paling terdalam karena sudah merawat dan membesarkan saya sampai saat ini dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tidak akan pernah bisa saya balas. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. RR. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.

5. Sahabat yang sayangi Khairunnisa Luthfi Nurul Huda yang senantiasa memberi dukungan, semangat, perhatian, mendengarkan segala keluh kesah saya selama ini.
6. Teman-teman seperjuangan saya Nabila Syifa Nareswari dan Sintawati Kusumaningrum yang saling menyemangati pada saat pengerjaan skripsi ini dan memperoleh gelar sarjana bersama-sama.
7. Teman – teman saya Agustyaning Putri, Aisyah Khazatum, dan Nita Dwi Ananta yang selalu mendukung serta menghibur saya dan berjuang bersama semasa perkuliahan.
8. Teman-teman kerja di Kopi Nuri yang selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu tetapi sangat banyak terimakasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi dengan baik. Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan hingga terang benderang seperti saat ini. Alhamdulillah Waa Syukurilah, dalam waktu yang cukup panjang penulis telah menyelesaikan naskah skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketelatenan. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Selama penyusunan skripsi ini penulis telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W., SE., M. Si selaku dosen yang membimbing penulis dari mata kuliah metodologi penelitian sampai penulisan skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa do'a dan mengajarkan kebaikan atas segala yang penulis lakukan.

5. Pihak pihak yang terlibat dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT KAI Yogyakarta dengan sukarela mengisi kuisisioner dan memberikan informasi terkait dunia pekerjaan.
6. Pihak pihak lain yang berjasa dalam membantu menyelesaikan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 24 Februari 2022



Haya Yumna Fahmi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan .....	10
D. Manfaat .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Intention to Stay .....	12
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Organizational Citizenship Behavior .....	17
4. Budaya Organisasi.....	21
B. Riset Terdahulu dan Hipotesis .....	26
1. Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) ..	26
2. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Budaya Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	36
4. Kinerja Karyawan terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	40
5. Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Intention to Stay .....	43

6.	Budaya Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i> dengan Kinerja Karyawan sebagai variabel <i>intervening</i> .....	47
7.	Budaya Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> sebagai variabel <i>intervening</i> .....	49
C.	Model Penelitian .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
A.	Pendekatan Penelitian .....	52
B.	Objek dan Subjek Penelitian .....	52
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
D.	Populasi dan Teknik Sampling.....	53
E.	Definisi Operasional Variabel.....	54
F.	Analisis Deskriptif .....	58
G.	Uji Kualitas Instrumen .....	59
1.	Uji Validitas .....	59
2.	Uji Reliabilitas.....	60
H.	Teknik Analisis Data.....	60
I.	Uji Asumsi Klasik .....	62
1.	Uji Normalitas .....	62
2.	Uji Multikolonieritas .....	62
3.	Uji Heterokedastisitas.....	63
J.	Pengujian Hipotesis.....	63
1.	Uji Statistik T .....	63
K.	Pengujian Mediasi (Uji Sobel).....	63
BAB IV .....		65
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		65
A.	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
B.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	66
C.	Uji Kualitas Instrumen .....	71
1.	Uji Validitas .....	71
2.	Uji Reliabilitas.....	74



D. Analisis Deskriptif .....	75
E. Hasil <i>Path Analysis</i> .....	81
1. Persamaan 1 .....	81
Pada persamaan satu dilakukan pengujian regresi sederhana antara variabel budaya organisasi dan OCB dengan hasil,.....	81
3. Persamaan 3.....	83
F. Uji Asumsi Klasik .....	86
1. Uji Normalitas .....	86
2. Uji Multikolonieritas .....	88
4. Uji Heterokesatisitas.....	90
G. Pengujian Hipotesis.....	93
1. Uji T .....	93
H. Pengujian Mediasi (Sobel).....	96
I. Pembahasan.....	98
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	98
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	100
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	101
4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Intention to Stay</i>	103
5. Pengaruh Kinerja Karywan terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	104
6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i> dengan Kinerja Karyawan sebagai variabel mediasi.....	106
7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> sebagai variabel mediasi .....	108
BAB V.....	110
KESIMPULAN.....	110
A. Simpulan .....	110
B. Keterbatasan Penelitian .....	111
C. Saran.....	111
1. Bagi Perusahaan .....	112

2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN .....	119

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2 1 Model Budaya Organisasi Denison .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 2 2 Model Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4 1 Uji Sobel Persamaan 1 .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Skala Likert .....	53
Tabel 3 2 Budaya Organisasi .....	55
Tabel 3 3 Intention to Stay .....	56
Tabel 3 4 Organizational Citizenship Behavior .....	57
Tabel 3 5 Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
Tabel 4 2 Karakteristik Responden.....	69
Tabel 4 3 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4 4 Uji Validitas Intention to Stay.....	73
Tabel 4 5 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior .....	73
Tabel 4 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 4 7 Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4 8 Interval Nilai Statistik Deskriptif .....	76
Tabel 4 9 Uji Analisis Deskriptif Budaya Organisasi .....	76
Tabel 4 10 Uji Analisis Deskriptif Intention to Stay .....	78
Tabel 4 11 Uji Analisis Deskriptif OCB .....	79
Tabel 4 12 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	80
Tabel 4 13 Uji Regresi Sederhana 1 .....	81
Tabel 4 14 Uji Regresi Sederhana 2 .....	82
Tabel 4 15 Uji Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 4 16 Uji Normalitas Persamaan 1 .....	86
Tabel 4 17 Uji Normalitas Persamaan 2 .....	87
Tabel 4 18 Uji Normalitas Persamaan 3 .....	87
Tabel 4 19 Uji Multikolonieritas Persamaan 1.....	89
Tabel 4 20 Uji Multikolonieritas Persamaan 2.....	89
Tabel 4 21 Uji Multiokolonieritas Persamaan 3.....	90
Tabel 4 22 Uji Heterokedastisitas Persamaan 1 .....	91
Tabel 4 23 Uji Heterokedastisitas Persamaan 2 .....	92
Tabel 4 24 Uji Heterokedastisitas Persamaan 3 .....	92
Tabel 4 25 Uji Hipotesis Persamaan 1.....	93
Tabel 4 26 Uji Hipotesis Persamaan 2.....	94
Tabel 4 27 Uji Hipotesis Persamaan 3.....	95
Tabel 4 28 Kesimpulan Hipotesis .....	97