

HALAMAN JUDUL
PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
(Studi Empiris Pada Pengguna *E-commerce* Selaku Pengguna *Transaction*
***Processing Sistem (TPS)*)**

THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SISTEM
QUALITY AND SECURITY ON USERS SATISFICATION
(Empirical Study of *E-commerce* Users As *Transaction Processing Sistem*
***(TPS) Users*)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

LARISSA SHERLY MAHARANI SALSABILA

20180420214

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Larissa Sherly Maharani Salsabila

Nomor Induk Mahasiswa : 20180420214

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (Studi Pengguna *E-commerce* Selaku Pengguna *Transaction Processing Sistem (TPS)*)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Maret 2022



Larissa Sherly Maharani Salsabila

20180420214

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirrohim...

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kenikmatan, dan memberikan karunia yang luar biasa. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kami berada pada jaman terang benderang seperti sekarang ini. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini tentu banyak halangan dan rintangan yang saya lalui, namun hal tersebut tidaklah menjadi penghalang bagi saya untuk menyelesaikannya. Dengan ini saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang mengizinkan saya menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Terkhusus untuk diri saya, terima kasih sudah melawan rasa malas dan akhirnya menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu. Terima kasih sudah bersedia untuk melewati semuanya walaupun ada beberapa kerikil. Terima kasih sudah selalu kuat atas semua beban yang baru dialami. Semoga ini awal yang baik untuk proses kedepan (aamiin).
3. Kedua orang tua saya, Titik Hartini selaku mamah saya yang selalu cantik yang selalu mendukung dan senantiasa mendoakan saya serta setiap hari menasehati saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk selalu baik dan tetap sayang. Papah saya Ahmad Maulana yang menjadi *Iron Man* bagi saya, terimakasih sudah selalu memberikan

pelajaran hidup dan menjadi *support sistem paling the best* bagi saya, yang selalu bilang untuk selesaikan skripsi cepat. Terima kasih untuk selalu kuat sampai sekarang setelah badai halilintar dan terima kasih sudah selalu mendoakan anakmu, *I Love You More Than You Know*.

4. Adik-adikku tersayang Daffa Hashfi Mahardika dan Kalyca Azalia Maharani Syadzwana yang selalu menemani saya mengerjakan skripsi ini walaupun hanya melalui video call dan ingin sesegera mungkin melihat kakanya wisuda meskipun tidak berkontribusi dalam saya menyelesaikan tugas ini, *Miss You*.
5. Bu Arum selaku pembimbing skripsi saya yang sangat berpengaruh sekali terhadap penyelesaian skripsi saya, terimakasih sudah membantu saya dalam menghadapi persoalan yang menjadi keluhan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Gi Cela Febriana dan Siti A'imatul Iqlima selaku sahabat saya yang lama sudah tidak bertemu tetapi selalu mendukung saya untuk cepat menyelesaikan skripsi ini walaupun sibuk kerja dan mengurus keluarga dan selalu percaya dengan kemampuan saya. Terimakasih sudah selalu menemani dan selalu ada setiap dibutuhkan. Terimakasih sudah stay menjadi tempat bercerita tentang kehidupan, *I Miss You Girls*.
7. Nila, Rannie, Lilis, Dea, Lilis, dan Fadhlillah teman saya dari awal masuk kuliah sampai lulus. Terima kasih sudah berkontribusi dalam kehidupan kuliah saya. Terima kasih selalu support dan memberikan informasi apapun tentang kuliah dan informasi tentang skripsi, *I Miss You Guys*.

8. Devi Rina Lestari, teman kost saya yang selalu mendukung dan menemani saya mengerjakan skripsi hingga larut malam serta selalu menjadi tempat curhat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, Thank you.
9. Shofia Kauni, teman satu bimbingan saya yang selalu membantu dan selalu support saya dalam setiap proses mengerjakan skripsi terutama pada saat olah data, Thank you.
10. Amar Ma'ruf, player mobile legend professional (aamiin) yang selalu support sampai bosan untuk selalu kerjain skripsi supaya cepat selesai padahal yang bersangkutan juga belum. Terima kasih sudah menjadi partner wara-wiri kapanpun selalu standby 24 jam, Thank you.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya kepada saya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis ini mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan perusahaan mengenai kepuasan pengguna dan memberikan referensi dan gambaran bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang selalu mamberikan pentunjuk dan menunjukkan jalan serta bersyukur atas apa yang telah diberikan.
2. Bapak Gunawan Budiyanto M.P, Ir., Dr. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J,S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi
4. Ibu Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi saya

5. Orang tua, keluarga, dan teman-teman saya yang mendukung penuh dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis masih menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk lebih baik kedepannya dalam penulisan skripsi.

Yogyakarta, 10 Maret 2022



Larissa Sherly Maharani Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II.....	19
A. Landasan Teori.....	19
1. <i>Theory Acceptance Model (TAM)</i>	19
2. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	22
3. Keamanan.....	24
4. Kepuasan Pengguna	25
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Penurunan Hipotesis	28
D. Model Penelitian.....	32
BAB III.....	33
A. Obyek dan Subjek Penelitian	33
B. Jenis Data.....	33
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35

F. Uji Kualitas Instrumen Data.....	41
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	43
BAB IV	47
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	47
1. Statistik Deskriptif	48
2. Demografi Obyek Penelitian	49
B. Uji Kualitas Instrumen Data.....	54
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	57
D. Pembahasan (Interpretasi).....	64
BAB V.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68
C. Keterbatasan.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Item Pertanyaan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	37
Tabel 3. 2 Item Pertanyaan Konstruk Keamanan.....	39
Tabel 3. 3 Item Pertanyaan Konstruk Kepuasan Pengguna.....	41
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Statistik Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 4 Usia.....	51
Tabel 4. 5 Status Pengguna <i>E-commerce</i>	52
Tabel 4. 6 Penggunaan <i>E-commerce</i> 1 Tahun Terakhir.....	53
Tabel 4. 7 Penggunaan Sistem COD.....	54
Tabel 4. 8 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 9 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 12 Uji Heterokedastisitas Park.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai F.....	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai T.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perbincangan Sistem COD.....	9
Gambar 1. 2 Opini Populer Sistem COD di Twitter.....	10
Gambar 2. 1 Theory of Reason Action (TRA).....	19
Gambar 2. 2 Theory Acceptance Model (TAM).....	20
Gambar 2. 3 Theory of Planned Behavior (TPB).....	21
Gambar 2. 4 Model Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	80
Lampiran 3: Hasil Analisis Data	107
Lampiran 4: Bukti Skripsi Diterima	121
Lampiran 5: Hasil Turnitin.....	122