

**PENGARUH MODAL INTELEKTUAL DAN IT *GOVERNANCE*
TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* DENGAN *FINANCIAL
PERFORMANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Timur)

***THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL AND IT GOVERNANCE
TOWARDS OPERATIONAL PERFORMANCE WITH FINANCIAL
PERFORMANCE AS INTERVENING VARIABLE***

(Case on Private University in East Java)



Oleh:

Ovie Erinata

20180420317

PRODI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH MODAL INTELEKTUAL DAN IT *GOVERNANCE*
TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* DENGAN *FINANCIAL
PERFORMANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Timur)

***THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL AND IT GOVERNANCE
TOWARDS OPERATIONAL PERFORMANCE WITH FINANCIAL
PERFORMANCE AS INTERVENING VARIABLE***

(Case on Private University in East Java)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Ovie Erinata

20180420317

PRODI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini,

Nama : Ovie Erinata

Nomor Mahasiswa : 20180420317

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MODAL INTELEKTUAL DAN IT *GOVERNANCE* TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* DENGAN *FINANCIAL PERFORMANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Timur)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang ditulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Februari 2022



Ovie Erinata

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat yang tak terhingga kepada saya, kelancaran serta kecerdasan sehingga mampu mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Entik Suryadinata dan Erna Susilawati. Orang tua yang sangat saya banggakan, hebat, sabar dan selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan pencapaian saya ini membuat ayah dan ibu bangga.
3. Adik kandung saya satu – satunya, Shabri Pandjiwinata yang turut mendukung dan mendoakan saya. Semoga kelak menjadi orang yang hebat dan membanggakan orang tua.
4. Bapak Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat hebat dan selalu meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Teman seperjuangan skripsi saya yaitu Syndi dan Nisrina yang menjadi tempat bertukar pikiran serta Sesaria Julia *partner* penyebaran kuesioner dari provinsi yang sama.
6. Sahabat – sahabat saya “Gengges” yaitu Novia, Bella, Ulin, Vivi, Pipit, Shella, Piko, Fitria dan Yuyun yang selalu menjadi tempat curhat dan berbagi kebahagiaan sejak 2015 sampai sekarang.
7. Sahabat – sahabat sejak semester satu hingga saat ini yaitu Vika, Syndi, Nadya, Adhita, Vina, Deby, Randi, Hafiz, Panji, Dony, dan Yusril. Serta teman – teman Akuntansi H semoga selalu dilancarkan skripsinya.
8. Seluruh dosen Akuntansi UMY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan mengajarkan banyak hal. Serta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah menjadi tempat untuk saya berproses selama 4 tahun.
9. Seluruh responden yang turut mendukung penelitian saya. Semoga beliau dilancarkan segala urusannya.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri yang selalu berusaha kuat, sabar, berusaha dengan sungguh, dan semangat menjalani setiap prosesnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Modal Intelektual dan dan IT *governance* terhadap *operational performance* dengan *financial performance* (Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Timur)” dapat berjalan lancar tanpa halangan apapun. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan umat manusia.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi yang bermanfaat mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja operasional suatu universitas bagi pihak yang terlibat.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan arahan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahn dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya., S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan kemudahan selama menyelesaikan studi di FEB UMY.
3. Ibu Dr.Dyah Ekaari Sekar J. S.E., M. Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan inovasi kepada lulusan akuntansi.
4. Bapak Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dalam proses penyelesaian skripsi.

5. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dukungan serta mendoakan saya demi kelancaran pendidikan yang sedang ditempuh.
6. Semua pihak yang telah mendukung, memberi semangat serta mendoakan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi kebaikan dalam penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 11 Februari 2022



Ovie Erihata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Praktis.....	9
2. Manfaat Teoritis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Resource Based Theory</i>	10
2. <i>Goal Setting Theory</i>	11
B. Kajian Teori.....	12
1. Modal Intelektual.....	12

2. IT Governance	14
3. <i>Operatinal Performance</i>	16
4. <i>Financial Performance</i>	17
C. Penelitian Terdahulu	18
D. Penurunan Hipotesis	20
1. Pengaruh Modal Intelektual Terhadap <i>Financial Performance</i> Perguruan Tinggi Swasta	20
2. Pengaruh Modal Intelektual Terhadap <i>Operational Performance</i> Perguruan Tinggi Swasta	21
3. Pengaruh IT <i>Governance</i> Terhadap <i>Financial Performance</i> Perguruan Tinggi Swasta	23
4. Pengaruh IT <i>Governance</i> Terhadap <i>Operational Performance</i> Perguruan Tinggi Swasta	25
5. Pengaruh <i>Financial Performance</i> Terhadap <i>Operational Performance</i> Perguruan Tinggi Swasta	26
6. Pengaruh Modal Intelektual Terhadap <i>Operational Performance</i> Perguruan Tinggi Swasta Melalui <i>Financial Performance</i> sebagai Variabel Intervening	29
7. Pengaruh IT <i>Governance</i> Terhadap <i>Operational Performance</i> Perguruan Tinggi Swasta Melalui <i>Financial Performance</i> sebagai Variabel Intervening	31
E. Model Penelitian	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Data Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel Penelitian	35
C. Teknik Pengambilan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Operasional Variabel	38
F. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Outer Model	40
2. Uji Inner Model	42
3. Uji Hipotesis (<i>Path Analysis</i>)	43

BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Populasi / Sampel Penelitian.....	44
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	47
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data	59
D. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	61
E. Pembahasan.....	63
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4.2 Statistik Deskripsi Sampel	45
Tabel 4.3 Kategori Skala Interval	47
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Modal Intelektual	48
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>IT Governance</i>	49
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Financial Performance</i>	50
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Operational Performance</i>	51
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	52
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>R-Square</i> (R^2)	56
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Q-Square</i> (Q^2).....	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>F-Square</i> (f^2).....	58
Tabel 4.14 Hasil <i>Path Coefficient</i>	59
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Ekonomi Indonesia.....	1
Gambar 2.1 Gambar Model Penelitian.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	86
Lampiran 2. Kuesioner	87
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel	97
Lampiran 4. Output Perhitungan PLS	101
Lampiran 5. Daftar Populasi Penelitian	105
Lampiran 6. Surat Pernyataan Penelitian Payung	114
Lampiran 7. Surat Hasil Turnitin	115
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	116