

**PENGARUH KEBAHAGIAAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Puskesmas Kersana)**

***THE EFFECT OF WORK HAPPINESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
THROUGH MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE***

***(Study at Puskesmas Kersana)***



**Disusun Oleh:**

**LUTFIATI ANNISA FEBRIYANTI**

**20180410423**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KEBAHAGIAAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Puskesmas Kersana)**

***THE EFFECT OF WORK HAPPINESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
THROUGH MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE***

***(Study at Puskesmas Kersana)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**LUTFIATI ANNISA FEBRIYANTI**

**20180420423**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lutfiati Annisa Febriyanti

Nomor Mahasiswa : 20180410423

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEBAHAGIAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Puskesmas Kersana)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Sepengetahuan penulis, juga tidak ada karya atau pendapat yang telah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang ditulis sebagai referensi dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 18 Maret 2022



Lutfiati Annisa Febriyanti

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur atas rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT, sehingga saya diberikan kemudahan dan kelancaran dalam perkuliahan maupun dalam menyusun skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kebahagiaan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Puskesmas Kersana)”. Penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada pihak yang telah berpengaruh dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Orang tua, Bapak H. Muhammad Wahyudi dan Ibu Hj. Casinah yang senantiasa memanjatkan doa serta memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang selalu diberikan.
2. Adik-adikku yaitu Alin Marwa Sofwana dan Muhammad Rizky Ramadhan yang selalu memberikan dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan, dan tingkah lucu yang selalu menghibur penulis.
3. Nenek dan kakek, yaitu Hj. Sofiyah dan Hj.Sulaeman yang selalu memberikan doa dan dukungan, serta nasehat untuk terus berjuang dan bersabar menghadapi kesulitan dalam proses penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 sesuai dengan harapan keluarga.
4. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Seminar Proposal dan Dosen Pembimbing Skripsi, terimakasih atas bimbingan, kesabaran selama proses skripsi serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

5. Seluruh Dosen Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama perkuliahan pada jenjang S1.
6. Teman-teman seperjuangan selama di jogja, Erlin Listiyan, Azizah Nurrohmah, Dhea Kurniawati, Diah Yunita dan Desi ayu Wulansari yang selalu memberikan doa dan dukungan, serta memberikan masukan mengenai hal-hal yang baik demi kelancaran skripsi.
7. Sahabat, Allivia Prahitna yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih sudah menemani penulis berjuang dari sekolah menengah hingga saat ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sampai saat ini penulis diberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran yang sangat luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEBAHAGIAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Puskesmas Kersana)”**. Penyusunan skripsi melibatkan bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya selaku penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa dan nasehat untuk terus berusaha dan bersabar sehingga proses perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berjalan dengan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.
5. Ibu Isthofaina Astuty S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi.

6. dr. Tambah Raharjo selaku Kepala Puskesmas Kersana yang telah memudahkan dalam proses perizinan penelitian.
7. dr. Ayu Fitrotunnisa dan pihak tata usaha Puskesmas Kersana yang telah membantu selama proses penelitian.
8. Karyawan Puskesmas Kersana yang sudah berkenan untuk mengisi kuesioner dan mendukung dalam kelancaran proses penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu tetapi sangat membantu, mendukung, dan menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun, karena penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Namun harapan bagi penulis, skripsi ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 18 Maret 2022



Lutfiati Annisa Febriyanti

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kebahagiaan Kerja .....	13
2. Motivasi.....	24
3. Kinerja Karyawan.....	32
B. Perumusan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh kebahagiaan kerja terhadap motivasi .....	38
2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	39
3. Pengaruh kebahagiaan kerja terhadap kinerja karyawan.....	40
4. Pengaruh kebahagiaan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi	
41	
C. Model Penelitian .....	42



BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan Penelitian .....	44
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	44
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	46
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	46
F. Uji Kualitas Instrumen .....	48
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas.....	48
G. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	49
1. <i>Path Analysis</i> .....	49
2. Uji Sobel.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	59
1. Profil Puskesmas Kersana .....	59
2. Struktur Organisasi Puskesmas Kersana .....	60
3. Visi dan Misi Puskesmas Kersana.....	62
4. Manajemen SDM .....	62
5. Lokasi Puskesmas Kersana.....	64
B. Hasil Pengumpulan Data.....	64
C. Karakteristik Responden .....	65
D. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	69
1. Uji Validitas .....	69
2. Uji Reliabilitas.....	72
E. Uji Statistik Deskriptif .....	73
1. Variabel Kebahagiaan Kerja.....	74
2. Variabel Motivasi .....	76
3. Variabel Kinerja Karyawan.....	77
F. Pengujian Hipotesis.....	78
1. <i>Path analysis</i> .....	78
2. Uji Sobel.....	87
G. Pembahasan.....	88
1. Pengaruh kebahagiaan kerja terhadap motivasi .....	89
2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	90

3. Pengaruh kebahagiaan kerja terhadap kinerja karyawan.....	91
4. Pengaruh kebahagiaan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel mediasi .....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Keterbatasan Penelitian .....	95
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i> .....	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	47
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	69
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kebahagiaan Kerja .....	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kebahagiaan Kerja.....	74
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Motivasi .....	76
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t) .....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F) .....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	85
Tabel 4. 18 Perhitungan Direct effect dan Indirect effect.....	87
Tabel 4. 19 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	94

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	42
Gambar 3. 1 Analisis Jalur .....	57
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Kersana .....	60
Gambar 4. 2 Lokasi Puskesmas Kersana .....	64
Gambar 4. 3 Pie Chart Jenis Kelamin Responden .....	66
Gambar 4. 4 Pie Chart Usia Responden.....	66
Gambar 4. 5 Pie Chart Pendidikan Terakhir Responden .....	67
Gambar 4. 6 Pie Chart Lama Bekerja Responden.....	68
Gambar 4. 7 Analisis Jalur .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	102
Lampiran 2 Surat Izin Riset .....	108
Lampiran 3 Surat Pengantar Dinas Kesehatan .....	109
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	110
Lampiran 5 Data Asli .....	111
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	116
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 8 Statistik Deskriptif .....	119
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas .....	121
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	121
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	122
Lampiran 12 Hasil Uji T, Uji F, Koefisien Determinasi .....	122
Lampiran 13 Regresi Linear Sederhana .....	123
Lampiran 14 Regresi Linear Berganda .....	123
Lampiran 15 Hasil Turnitin .....	125