

**PENGARUH *WORK HAPPINESS*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
MOTIVASITERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto)**

***THE EFFECT OF WORK HAPPINESS, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, ANDMOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study at Pratama Tax Office Mojokerto)***



**Disusun Oleh:
Dhea Kurniawati
20180410421**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH WORK HAPPINESS, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto)**

***THE EFFECT OF WORK HAPPINESS, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study at Pratama Tax Office Mojokerto)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



**Disusun oleh:
DHEA KURNIAWATI
20180420421**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dhea Kurniawati

Nomor Mahasiswa : 20180410421

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK HAPPINESS*,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto)”**

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Sepengetahuan penulis, juga tidak ada karya atau pendapat yang telah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang ditulis sebagai referensi dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Februari 2022



Dhea Kurniawati

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Jalani hidup dengan berdoa dan berusaha”

“Setiap harinya adalah satu kesempatan kamu untuk bisa berubah lebih baik”

I Wuf U – Wulanfadi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur atas rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT, sehingga saya diberikan kemudahan dan kelancaran dalam perkuliahan maupun dalam menyusun skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work Happiness*, Komitmen Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto)”. Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi yaitu Bapak Suprpto dan Ibu Purwati dan Kakakku tercinta Dewy Ayu Likawati dan Fajar Dwi Cahyoko serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang tiada henti untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh doa, usaha serta harapan dan tak lupa ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan banyak sekali pembelajaran, pengalaman, serta ilmu yang sangat bermanfaat untuk kedepannya. Adapun pada kesempatan ini dengan sangat tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA, ph.D selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian yang telah membimbing penulis serta memberikan materi dan ide terkait penelitian yang dilakukan.
2. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Seminar Proposal dan Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas bimbingan, kesabaran selama proses skripsi serta ilmu yang telah diberikan kepada saya.

3. Teman-teman seperjuangan selama di Yogyakarta yang selalu memberikan doa dan dukungan, serta memberikan masukan mengenai hal-hal yang baik demi kelancaran skripsi.
4. Sahabat-sahabat semasa sekolah yang juga memberi doa dan dukungan semangat saat penulisan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sampai saat ini penulis diberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran yang sangat luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK HAPPINESS*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto)”**. Penyusunan skripsi melibatkan bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya selaku penulis mengucapkan terima kasih sebesar-sebesarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa dan nasehat untuk terus berusaha dan bersabar sehingga proses perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berjalan dengan lancar.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yaitu Bapak Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan perkuliahan.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Isthofaina Astuty S.E., M.Si yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi.
6. Bagian E-riset Direktorat Jendral Pajak yang telah memudahkan dalam proses perizinan penelitian.
7. Bapak Dwi Haryanto pihak kepala subbagian umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto yang telah membantu selama proses penelitian.
8. Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto yang sudah berkenan untuk mengisi kuesioner dan mendukung dalam kelancaraan proses penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu tetapi sangat membantu, mendukung, dan menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
1. Manfaat Teoritis	16
2. Manfaat Praktik	16
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori.....	17
1. <i>Work Happiness</i>	17
2. Komitmen Organisasi.....	28
3. Motivasi.....	34
4. Kinerja Karyawan.....	42
B. Penurunan Hipotesis	52
1. Pengaruh <i>Work Happiness</i> terhadap Kinerja Karyawan	52
2. Pengaruh Komitmen Organisasi ke Kinerja Karyawan	53

3. Pengaruh Motivasi ke Kinerja Karyawan	54
4. Pengaruh Work Happiness ke Motivasi	55
5. Pengaruh Komitmen Organisasi ke Motivasi.....	56
6. Pengaruh Work Happiness ke Kinerja Karyawan melalui Motivasi.....	57
7. Pengaruh Komitmen Organisasi ke Kinerja Karyawan melalui Motivasi	59
C. Model Penelitian	60
BAB III.....	62
METODE PENELITIAN	62
A. Jenis dan Sumber Data Penelitian	62
B. Obyek dan Subyek Penelitian	62
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	62
1. Populasi	62
2. Teknik Sampling	63
D. Teknik Pengumpulan Data.....	63
E. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	64
1. <i>Work Happiness</i>	64
2. Komitmen Organisasi.....	66
3. Motivasi.....	67
4. Kinerja Karyawan.....	67
F. Uji Kualitas Instrumen	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas.....	69
G. Teknik Analisis Data.....	69
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	69
2. Analisis Regresi Berganda	73
3. <i>Path Analysis</i>	79
4. <i>Sobel Test</i>	81
BAB IV	83
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	83
1. Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto.....	83
2. Visi dan Misi	84
3. Manajemen SDM	84

4. Struktur Organisasi	87
5. Deskripsi Data Responden	91
B. Uji Kualitas Instrumen	92
1. Uji Validitas	92
2. Uji Reliabilitas.....	96
C. Uji Statistik Deskriptif Penelitian	97
D. Analisis Data	101
1. Tahap 1 (H1: Pengaruh <i>Work Happiness</i> terhadap Kinerja Karyawan, H2: Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, dan H3: Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan).....	101
2. Tahap 2 (H4: Pengaruh <i>Work Happiness</i> terhadap Motivasi dan H5: Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Motivasi).....	108
3. Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>).....	115
4. <i>Sobel Test</i>	118
E. Pembahasan.....	119
BAB V.....	128
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	128
A. Simpulan	128
B. Keterbatasan.....	128
C. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel <i>Work Happiness</i>	65
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Motivasi	67
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.1 Data Responden	91
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Work Happiness</i>	93
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	95
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Motivasi	95
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif <i>Work Happiness</i>	98
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	99
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Motivasi.....	99
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Work Happiness</i> , Komitmen Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	103
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	104
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda <i>Work Happiness</i> , Komitmen Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	105
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	106
Tabel 4.16 Hasil Uji R ²	107
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	108
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Work Happiness</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Motivasi.....	109
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas.....	111
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	112
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda <i>Work Happiness</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Motivasi.....	112
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	113
Tabel 4.23 Hasil Uji R ²	114
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	115
Tabel 4.25 Perhitungan Pengaruh Mediasi	116
Tabel 4.26 Perhitungan Pengaruh Mediasi	117
Tabel 4.27 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Mojokerto	87
Gambar 4.3 Analisis Jalur Tahap 1	116
Gambar 4.4 Analisis Jalur Tahap 2	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	136
Lampiran 2: Surat Keterangan Permohonan Izin Riset.....	141
Lampiran 3: Surat Persetujuan Izin Riset.....	142
Lampiran 4: Data Penelitian.....	143
Lampiran 5: Uji Validitas.....	148
Lampiran 6: Uji Reliabilitas	151
Lampiran 7: Uji Statistik Deskriptif.....	152
Lampiran 8: Uji Multikolinieritas	154
Lampiran 9: Uji Heteroskedasitas	155
Lampiran 10: Uji Normalitas	156
Lampiran 11: Uji Regresi Linear Berganda	157
Lampiran 12: Uji t.....	157
Lampiran 13: Uji R ²	158
Lampiran 14: Uji F.....	158