

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada karyawan PT. Sharp *Electronics* Indonesia Cabang Pekanbaru)**

***THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH
JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
(Study of employee at PT. Sharp Electronics Indonesia Cabang Pekanbaru)***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Diajukan Oleh :

DIFI ROSA DEWITA

20180410187

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Difi Rosa Dewita
NIM : 20180410187
Jurusan : Manajemen dan Bisnis
Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja Terhadap *Employee Engagement* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Pada Studi Karyawan PT. Sharp *Electronics* Indonesia Cabang Pekanbaru)”** tidak merupakan sebuah karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 06 April 2022



Difi Rosa Dewita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Dirhan dan Ibu Alfiani serta abang dan adik saya bang Pandu dan Agung yang senantiasa mendoakan saya, selalu memberikan support dalam segala hal termasuk dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih., S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari semester – semester awal hingga menjadi dosen pembimbing skripsi saya ini dari sempro hingga menjadi skripsi selesai.
3. Sahabat-sahabat terbaik saya yang terlalu banyak untuk disebutkan disini yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu menjadi pendengar yang baik dari keluh kesah saya sehingga bisa bangkit semangat lagi. Menemani , memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi.
4. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Semoga kebaikan anda sekalian dibalas dengan lebih baik di kemudian hari.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stress Kerja Terhadap *Employee Engagement* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Pada Studi Karyawan PT. Sharp *Electronics* Indonesia Cabang Pekanbaru)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang memberikan nikmat sehat dan selalu mencurahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku ketua program studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu tetapi sangat banyak terima kasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, Maret 2022



Difi Rosa Dewita

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.2. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	24
2.3. Model Penelitian	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Objek dan Subjek Penelitian	35
3.3. Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.4. Populasi dan Sampel	36
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.6. Uji Kualitas Instrumen	38
3.7. Uji Hipotesis dan Analisis Data	40

BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	49
B. Gambaran Umum Responden	55
C. Uji Kualitas Instrumen	60
D. Hasil Analisis Deskriptif	63
E. Uji Hipotesis	67
F. Pembahasan	75
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
C. Keterbatasan Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen <i>Employee Engagement</i>	37
Tabel 3. 2 Instrumen stress kerja	37
Tabel 3. 3 Instrumen kepuasan kerja	38
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kuesioner.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 8 Interpretasi dari Nilai Kelas-Kelas Interval	63
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja.....	64
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	66
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear Sederhana	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Jalur	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2 Diagram Jalur	73

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	90
LAMPIRAN 2.....	96
LAMPIRAN 3.....	101
LAMPIRAN 4.....	104
LAMPIRAN 5.....	106
LAMPIRAN 6.....	110
LAMPIRAN 7.....	113
LAMPIRAN 8.....	115
LAMPIRAN 9.....	124
LAMPIRAN 10.....	126