

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA BADAN USAHA MILIK DAERAH  
(BUMD) PERUSAHAAN UMUM DAERAH ANEKA DHARMA DI  
KABUPATEN BANTUL**

***PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS OF REGIONAL-OWNED  
ENTERPRISES (BUMD) ANEKA DHARMA REGIONAL PUBLIC  
COMPANY IN BANTUL DISTRICT***



Oleh :

**AMANDA ADISTHIRA**

**20170430238**

**PROGRAM STUDI EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA BADAN USAHA MILIK DAERAH  
(BUMD) PERUSAHAAN UMUM DAERAH ANEKA DHARMA DI  
KABUPATEN BANTUL**

***PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS OF REGIONAL-OWNED  
ENTERPRISES (BUMD) ANEKA DHARMA REGIONAL PUBLIC  
COMPANY IN BANTUL DISTRICT***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh :

**AMANDA ADISTHIRA**

**20170430238**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amanda Adisthira

NIM : 20170430238

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA BADAN USAHA MILIK DAERAH (BUMD) PERUSAHAAN UMUM DAERAH ANEKA DHARMA DI KABUPATEN BANTUL**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia membatalkan karya ini.

Yogyakarta, 05 Januari 2020



Amanda Adisthira

## **MOTTO**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.” (QS Al-Baqarah : 286)*

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”*

*(QS Al-Baqarah : 216)*

*"Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important thing is not to stop questioning."- Albert Einstein*

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji Syukur saya haturkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam selalu terlimpah curahkan kepada Rasulullah SAW, Dalam penulisan skripsi ini tak luput saya mendapat bantuan dari keluarga, teman terdekat dan saudara yang telah segenap memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan kerendahan saya tulis persembahan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua saya yang sangat luar biasa, Papa Mawardi dan Mama Rosnani, yang selalu memberikan dukungan moral dan material serta doa yang tiada henti-hentinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Untuk kakak saya Tya Anniza Carolina, S.P serta keluarga kecil barunya dan adik saya Tria Ameza yang selalu memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar saya yang sangat luar biasa yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih telah memberi dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
4. Dosen Pembimbing saya Bapak Ahmad Ma'ruf, S.E., M.Si yang senantiasa selalu memberikan bimbingan dan bersabar terhadap setiap

kesalahan penelitian hingga menjadi skripsi yang baik. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan bapak serta dilancarkan segala urusannya.

5. *Team Rangers Elscione* yang telah menemani saya berlayar dalam lautan penelitian. Putra Syahbana, Viola Miftakhul Nurjanah, Erik Salindra dan Dwi Wahudi yang terbiasa bertukar cerita dan semangat dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini. Sampai bertemu pada pertemuan nyata dan bertukar rindu yang sebenarnya.
6. Arif Bijaksana A.Md dan Nesafira Rosalie yang senantiasa memberikan semangat dengan kalimat khas mengandung banyak makna juga berbagai cara.
7. Panji Wahyu Utomo, Anggie Desvita Anggreani, Frisna Pranbudiantika, Ade Maya Asrianty, Faiz Hanif Risqulloh, dan Redi Rinaldi yang telah memberi semangat dan membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memudahkan jalan untuk kita menggapai mimpi lain kedepannya.
8. Seluruh dosen yang telah mengajarkan saya dari semester 1 hingga semester 6, terimakasih banyak untuk ilmunya yang telah diberikan, semoga Allah selalu membalas kebaikan Bapak dan Ibu serta mempermudah segala urusannya.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Perusahaan Umum Daerah Aneka Dharma di Kabupaten Bantul”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam evaluasi kinerja perusahaan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rizal Yaya, SE,M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ahmad Ma'ruf, SE., M.Si. yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
3. Dr. Imamudin Yuliadi, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Seluruh staf, Dosen, dan Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu melancarkan penelitian skripsi.
5. Papa dan Mama serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan

semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat menyelesaikan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 05 Januari 2021



Amanda Adisthira  
NIM. 20170430238



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. Badan Usaha Milik Daerah .....	8
2. Perusahaan Daerah.....	11
3. Kinerja.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Model Penelitian .....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	32
B. Jenis dan Sumber Data .....	32
C. Teknik Pengambilan Sampel dan Populasi.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	52
C. Hasil Penelitian .....	55
1. Kinerja pada Perspektif Keuangan .....	55
2. Kinerja pada Perspektif Pelanggan .....	60
3. Kinerja pada Perspektif Proses Bisnis Internal .....	64
4. Kinerja pada Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	70
D. Pembahasan .....	78
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan.....	97
B. Implikasi .....	99
C. Keterbatasan dan Saran .....	101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laba/Rugi Perumda Aneka Dharma 2015-2019.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Karyawan .....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Pelanggan .....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Karyawan.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Pelanggan.....	55
Tabel 4.5 Pengukuran ROI Perumda Aneka Dharma.....	56
Tabel 4.6 Pengukuran ROE Perumda Aneka Dharma.....	56
Tabel 4.7 Pengukuran <i>Current Ratio</i> Perumda Aneka Dharma.....	57
Tabel 4.8 Pengukuran DER Perumda Aneka Dharma.....	58
Tabel 4.9 Pengukuran DAR Perumda Aneka Dharma .....	59
Tabel 4.10 Profitabilitas Pelanggan Perumda Aneka Dharma .....	62
Tabel 4.11 Proses Operasi Perumda Aneka Dharma.....	69
Tabel 4.12 Retensi Karyawan Perumda Aneka Dharma.....	76
Tabel 4.13 Produktivitas Karyawan Perumda Aneka Dharma .....	77
Tabel 4.14 Hasil Kinerja Keseluruhan <i>Balanced Scorecard</i> .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perumda Aneka Dharma.....	61
Gambar 4.2 Grafik Kepuasan Pelanggan.....	61
Gambar 4.3 Grafik Keterlibatan Pengambilan Keputusan .....	71
Gambar 4.4 Grafik Motivasi dalam Berkerja .....	72
Gambar 4.5 Grafik Kemudahan Akses Informasi .....	73
Gambar 4.6 Grafik Pengakuan Hasil yang Baik .....	74
Gambar 4.7 Grafik Kondisi Fisik Tempat Kerja.....	75

## DAFTAR SINGKATAN

ATK	= Alat Tulis Kantor
BOPO	= Beban Operasi terhadap Rasio Operasi
BSC	= <i>Balanced Scorecard</i>
BUMD	= Badan Usaha Milik Daerah
CR	= <i>Current Ratio</i>
CV	= <i>Commanditaire Vennootschap</i>
DAR	= <i>Debt to Assets Ratio</i>
DER	= <i>Debt to Equity Ratio</i>
OPD	= Organisasi Perangkat Daerah
PAD	= Pendapatan Asli Daerah
PD	= Perusahaan Daerah
PERUMDA	= Perusahaan Umum Daerah
PT	= Perseroan Terbatas
ROA	= <i>Return on Assets</i>
ROI	= <i>Return on Equity</i>
SKPD	= Satuan Kerja Perangkat Daerah
UU	= Undang-undang