

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era modernisasi ini, masyarakat dituntut untuk terbiasa melakukan segala macam hal dengan segala sesuatu yang terintegrasi oleh internet. Dari kegiatan belajar mengajar, pesan makanan, bertukar pesan hingga jual beli barang sudah bisa di akses melalui internet. Tak luput juga dari proses penilaian kinerja dosen, instruktur dan asisten pada setiap program studi.

Penilaian kinerja mengacu pada suatu sistem formal dan terstruktur yang digunakan untuk mengukur, menilai, dan mempengaruhi sifat-sifat yang berkaitan dengan pekerjaan, perilaku, dan hasil (Kusuma, 2009). Penilaian kinerja dosen tetap di universitas tidak cukup hanya melihat pada hasilnya saja melainkan juga perlu menilai terhadap proses dan perilaku. Tanpa adanya penilaian atau pengukuran kinerja, universitas tidak bisa memastikan apakah kinerja dosennya sudah memenuhi syarat minimal yang diharapkan. Tanpa penilaian atau pengukuran kinerja, dosen tidak bisa mendapatkan umpan balik mengenai kinerjanya apakah sudah sesuai dengan standar minimal yang diharapkan sehingga dosen membutuhkan masukan untuk memperbaiki, mempertahankan ataupun meningkatkan kinerja (Nuraida & Widjojo, 2009).

Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) bekerjasama sama dengan Himpunan Mahasiswa yaitu bernama Keluarga Mahasiswa Teknologi Informasi (KMTI) bekerja sama membuat suatu kegiatan yang bernama Public Hearing. Kegiatan ini diadakan setiap akhir semester guna mengevaluasi kinerja dari para dosen, instruktur, dan asisten dosen selama 1 semester mengajar. Namun pada kegiatan ini harus melakukan banyak persiapan dari pengumpulan data hingga persiapan tempat dan mengumpulkan mahasiswa untuk hadir pada kegiatan tersebut.

Adapun penilaian kinerja dosen dinilai melalui *website* KRS UMY, penilaian ini dilakukan setiap akan melakukan pendaftaran mata kuliah baru pada *website* ini. Namun data penilaian pada *website* ini akan langsung tersimpan pada basis data pihak universitas, sehingga dari pihak Program Studi TI tidak dapat langsung menerima data penilaian tersebut.

Merujuk dari permasalahan diatas perlu dibuatnya sebuah sistem penilaian dosen, instruktur, dan asisten dosen namun data tersebut dapat langsung di akses oleh pihak Program Studi TI. Sistem informasi penilaian dosen, instruktur, dan asisten dosen ini sudah dibuat sebelumnya oleh (Darajat, 2020). Namun, sistem informasi ini masih manual dalam melakukan *input* data ke dalam basis data maka perlu dibuatnya fitur *import* data dari *Microsoft Excel* ke basis data.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah sulitnya melakukan pengumpulan data kinerja dosen, instruktur, dan asisten oleh pihak Program Studi bersama KMTI dalam kegiatan *Public Hearing*. Serta keterbatasan akses data kinerja dosen pada KRS UMY. Sistem informasi sebelumnya yang telah dibuat oleh (Darajat, 2020) masih manual dalam melakukan *input* data ke dalam basis data

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada perancangan dan pengembangan aplikasi ini, di antaranya sebagai berikut:

1. Pengembangan fitur sistem informasi penilaian dosen, instruktur, dan asisten dosen Program Studi Teknologi Informasi UMY berupa penambahan fitur *import* data serta pengembangan *User Interface*.
2. Sistem informasi ini digunakan untuk melakukan penilaian pada kinerja dosen, instruktur, dan asisten dosen Program Studi Teknologi Informasi UMY.
3. Sistem informasi ini dapat digunakan oleh mahasiswa aktif, dosen, dan staf tata usaha Program Studi Teknologi Informasi UMY.

#### **1.4 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah pengembangan fitur dari *website* sistem informasi penilaian dosen, instruktur, dan asisten yang telah dibuat sebelumnya oleh (Darajat, 2020).

#### **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah admin/staf tata usaha untuk mengelola basis data pada *website* sistem informasi penilaian dosen, instruktur, dan asisten Program Studi Teknologi Information UMY.
2. Mempermudah mahasiswa dalam memberikan penilaian kepada dosen, instruktur, dan asisten Program Studi Teknologi Informasi UMY..

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dari penulisan dari skripsi ini, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini menjelaskan mengenai penelitian yang telah di lakukan oleh peneliti lain, landasan teori yang dikutip dari jurnal atau buku yang ditulis oleh peneliti lain sebagai acuan penulis dalam melakukan penelitian serta pembuatan sistem informasi ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian dan perangkat yang digunakan dalam merancang sebuah sistem informasi, yang kemudian akan diimplementasikan dalam sistem sesuai dengan harapan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan pengujian yang dilakukan terhadap hasil implementasi sistem. Hasil implementasi sistem tersebut kemudian akan dilakukan analisa terhadap sistem sesuai dengan perancangan bab-bab sebelumnya.

#### **BAB V KESIMPULAN**

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari perancangan dan implementasi peneliti.