

ANALISIS KAPASITAS FUNGSIONAL RSU PKU MUHAMMADIYAH  
BANTUL DALAM PENANGGULANGAN BENCANA

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:  
Tentrem Rianita  
20081021039

Kepada  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**TESIS**

**ANALISIS KAPASITAS FUNGSIONAL RSU PKU MUHAMMADIYAH  
BANTUL DALAM PENANGGULANGAN BENCANA**

Diajukan Oleh:  
Tentrem Rianita  
20081021039

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Eng. Agus Setyo Muntohar, S.T., M.Eng., Sc.

Tanggal .....

13 / 09 / 2011

Pembimbing II



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

Tanggal .....

13 / 9 / 2011



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya akan bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2011  
Yang membuat pernyataan:

METERAI  
TEMPEL  
PAJAK MEMBARUTAN RANGKAI  
TGL. 20



5A62AAAF737356067

ENAM RIBU RUPIAH  
6000



  
TENTREM RIANITA  
20081021039

## **MOTTO**

“Allah menciptakan langit dan bumi dengan hak. Sungguh, pada yang demikian itu pasti terdapat tanda-tanda kebesaran Allah bagi orang-orang yang beriman ”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan nama Allah Yang Maha Memberi Petunjuk,

kupersembahkan tesis ini untuk suami, orangtua dan almamaterku.

## PRAKATA

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji dan syukur kepada Allah SWT Yang Maha Memudahkan sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana strata 2 Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tesis ini berjudul "Analisis Kapasitas Fungsional RSUD Muhammadiyah Bantul dalam Penanggulangan Bencana". Penanggulangan bencana secara holistik melingkupi kegiatan pra-bencana, tanggap darurat, dan pasca-bencana. Kesiapsiagaan merupakan bagian dari kegiatan pra-bencana. Kesiapsiagaan ini dilakukan guna meningkatkan kapasitas dalam penanggulangan bencana. Identifikasi dan klasifikasi rumah sakit dalam penanggulangan bencana dapat dilakukan dalam lingkup kesiapsiagaan. Tesis ini mengukur kesiapsiagaan rumah sakit dengan kriteria *hospital safety index* yang dikeluarkan oleh *Pan American Health Organization* tahun 2008. Kajian tesis ini diharapkan dapat memberikan suatu gambaran tentang indeks kesiapsiagaan rumah sakit dalam penanggulangan bencana.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, motivasi dan saran-saran selama penyusunan tesis ini. Penulis



1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Ketua Pengelola Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr.Eng. Agus Setyo Muntohar, S.T., M.Eng.Sc., sebagai Dosen Pembimbing I.
4. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., sebagai Dosen Pembimbing II.
5. Mariska Urhmila, SE., M.Kes., sebagai Pembimbing Lapangan di RSUD Muhammadiyah Bantul.
6. Seluruh jajaran direksi RSUD Muhammadiyah Bantul, atas kerjasamanya sebagai informan dalam penelitian.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing Tesis.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Prakata.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Persamaan.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
Intisari.....	xviii
<i>Abstract</i> .....	xix

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Lingkup Penelitian .....	6



C. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Keaslian Penelitian.....	9

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	12
1. Bahaya ( <i>hazard</i> ).....	12
2. Kerawanan ( <i>susceptibility</i> ).....	13
3. Ketahanan ( <i>resilience</i> ).....	13
4. Kerentanan ( <i>vulnerability</i> ) .....	13
5. Risiko Bencana ( <i>disaster risk</i> ) .....	14
6. Bencana ( <i>disaster</i> ).....	15
7. Klasifikasi Bencana.....	17
8. Konsep Kesiapsiagaan.....	19
9. Siklus Manajemen Bencana .....	24
10. Pendekatan Manajemen Bencana.....	29
11. <i>Hyogo Framework for Action</i> .....	30
12. Konsep Rumah Sakit Aman ( <i>safe hospital</i> ).....	31
13. Kapasitas Fungsional Rumah Sakit.....	32
B. Kerangka Konsep.....	60
C. <i>Frame</i> Penelitian .....	63

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	64
B. Lokasi Penelitian.....	64
C. Subyek Penelitian.....	64
D. Instrumen Penelitian.....	65
E. Jenis Data .....	66
F. Teknik Pengumpulan Data .....	67
G. Analisis Data .....	68
H. Definisi Operasional .....	68
I. Etika Penelitian .....	69

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Profil RSUD Muhammadiyah Bantul .....	71
B. Profil Sampel Penelitian.....	79
C. Hasil Penelitian	
1. Kapasitas Fungsional Rumah Sakit.....	81
2. Pengetahuan Karyawan terhadap Tanggungjawabnya dalam Rencana Kontijensi Rumah Sakit.....	119
D. Pembahasan.....	124

### BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	138
B. Saran.....	138
C. Keterbatasan Penelitian.....	141

Daftar Pustaka .....	143
----------------------	-----

## DAFTAR GAMBAR

1.1. Jumlah Pasien Rawat Inap Korban Gempa Tahun 2006 di RSUD Muhammadiyah Bantul.....	5
2.1. Sifat Kesiapsiagaan dan Perubahan Cara Pandang Pengurangan Risiko Bencana.....	20
2.2. Siklus Manajemen Bencana.....	24
2.3. Contoh Kartu Triase .....	59
2.4. Kerangka Konsep Penelitian.....	60
2.5. <i>Frame</i> Penelitian.....	63
3.1. Teknik Pengumpulan Data .....	67
4.1. Struktur Organisasi Tim <i>Disaster Medic Committee</i> .....	73
4.2. Alur Pengiriman Tim Bantuan Medis saat Bencana .....	77
4.3. Ruang Pusat Komando .....	84
4.4. Formulir Khusus Korban Bencana .....	99
4.5. Ruang Informasi Publik.....	100
4.6. Rambu Petunjuk Jalur Evakuasi .....	102
4.7. Kartu Triase.....	118

## DAFTAR TABEL

3.1. <i>Hospital Safety Index</i> .....	68
4.1. Komposisi Karyawan RSUD Muhammadiyah Bantul.....	72
4.2. Indikator Kinerja RSUD Muhammadiyah Bantul Tahun 2010.....	72
4.3. Informan Penelitian.....	80
4.4. Sistem Komando Penanggulangan Bencana dan Pusat Komando .....	82
4.5. Rencana Kontijensi.....	86
4.6. Kapasitas Tempat Tidur RSUD Muhammadiyah Bantul .....	94
4.7. Sarana Transportasi RSUD Muhammadiyah Bantul.....	97
4.8. Rencana Darurat untuk Penanganan Berbagai Bencana.....	103
4.9. Rencana Operasional, Pemeliharaan Preventif dan Pemulihan Layanan Penting .....	108
4.10. Ketersediaan Obat-obatan, Alat Kesehatan, Instrumen dan Peralatan Lain untuk Digunakan dalam Keadaan Darurat .....	112
4.11. Alat Elektromedis RSUD Muhammadiyah Bantul .....	116
4.12. Rekapitulasi Kapasitas Fungsional RSUD Muhammadiyah Bantul... ..	118
4.13. Persentase Tingkat Pengetahuan Karyawan berdasarkan Kategori.....	120
4.14. Perbandingan Nilai Tingkat Pengetahuan Karyawan Perumus dengan Karyawan Bukan Perumus Rencana Kontijensi .....	121
4.15. Sebaran Tingkat Pengetahuan Karyawan Bukan Perumus Rencana	

Kontijensi .....	122
4.16. Perbandingan Nilai Tingkat Pengetahuan Karyawan Komponen Utama dengan Karyawan Komponen Penunjang Rencana Kontijensi .....	123
4.17. Sebaran Tingkat Pengetahuan Karyawan Komponen Penunjang Rencana Kontijensi .....	124
4.18. Komponen Uraian Tugas yang Belum dikuasai Karyawan .....	135



## **DAFTAR PERSAMAAN**

2.1	Kerentanan .....	14
2.2	Risiko Bencana .....	15

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Bagan Sistem Penanggulangan Bencana Rumah Sakit Umum  
PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 2. Formulir Observasi Kapasitas Fungsional Rumah Sakit
- Lampiran 3. Kuisisioner Tingkat Pengetahuan Karyawan terhadap  
Tanggungjawabnya dalam Rencana Kontijensi RSUD PKU  
Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 4. Pedoman wawancara semi terstruktur