

**KARYA TULIS ILMIAH**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK DEMOGRAFI PASIEN DENGAN  
KEMAUAN PASIEN DALAM TERLIBAT UPAYA KESELAMATAN  
PASIEN**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh

**Almira Luthfi Faza**  
**20170310166**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Almira Luthfi Faza  
NIM : 20170310166  
Program Studi : Program Studi Pendidikan Dokter  
Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya tulis Ilmiah yang saya tuliskan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila ditemukan dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 5 September 2020

Yang membuat pernyataan,

A 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp is yellow and green, with the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. The signature is in black ink.

.....  
Almira Luthfi Faza

## **PERSEMBAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

Ayahanda, Hermono Setiadji  
Atas segala perjuangan dan pengorbanan yang diberikan  
Atas segala kasih sayang beliau  
Atas segala yang telah diberikan

Ibunda, Widiawati  
Atas segala kesabaran yang diberikan dan doa yang telah dipanjatkan  
Atas segala cinta dan kasih sayang yang telah diberikan  
Atas segala yang telah diberikan

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahilahirabil'alaamiin, untaian rasa syukur dan pujian-pujian penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan kekuatan sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Hubungan Karakteristik Demografi Pasien dengan Kemauan Pasien dalam Terlibat Upaya Keselamatan Pasien”** dengan lancar.

Pada kesempatan ini, izinkanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Ucapan terimakasih ini diberikan kepada:

1. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr.dr. Sri Sundari, M.Kes, selaku Ketua Prodi Pendidikan Dokter Faklutas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Ekorini Listiowati, MMR, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar.
4. Dr. Dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK, selaku dosen penguji dalam penulisan karya tulis ini.
5. Orang tua penulis Hermono Setiadji dan Widiawati yang senantiasa selalu mendo'akan dan memberikan dukungan agar karya tulis ini selesai tepat waktu.
6. Saudara-saudara kandung penulis Rhesa Havilah Mondhi dan Avila Azka Ghani yang senantiasa selalu mendo'akan dan memberikan dukungan.
7. Teman-teman tersayang; Aisyah Luthfia Firdasari, Alya' Laudza', Dewi Alfika Puspitasari, Muzliati, Oktavia Adiyani, Sylvia Damayanti, dan Retnosari yang senantiasa selalu menemani, membantu dan memberikan dukungan dan semangat.

8. Teman satu bimbingan saya Aryodipo Biru Bawono dan Novita Dhea Amalia yang senantiasa selalu menemani, membantu dan memberikan dukungan dan semangat.
9. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa membantu jalannya penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman pendidikan dokter Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan tahun 2017 yang kerap membantu dan memberikan dukungan.
11. Para anggota Bangtan, Dreamies, TomorrowXTogether yang telah menemani dan memberikan dukungan sepanjang pembuatan proposal ini melalui karya seni mereka.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat. Aamiin

Yogyakarta, 19 September 2019



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KTL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAAN PENELITIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
1. Karakteristik Demografi .....	12
2. Keselamatan Pasien .....	22
3. Insiden Keselamatan Pasien .....	29
4. Kemauan atau Keterlibatan Pasien .....	30
5. Pertanyaan Faktual dan Pertanyaan Menantang .....	34
B. Kerangka Teori.....	36
C. Kerangka Konsep.....	37
D. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	41
E. Instrumen Penelitian.....	45

F. Cara Pengumpulan Data.....	47
G. Uji Validitas dan Realibilitas.....	47
H. Analisis Data.....	48
I. Etika Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	60
C. Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
Daftar Pustaka.....	71
Lampiran.....	75

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9-11
Tabel 3.1 Cara Pengumpulan Data.....	47
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Penghasilan, Riwayat Rawat Inap. ....	52
Tabel 4.2 Kemauan Pasien dalam Terlibat Upaya Keselamatan Pasien.....	53
Tabel 4.3 Cross Tabel Karakteristik Responden dengan Kemauan Pasien dalam Terlibat Upaya Keselamatan Pasien.....	54
Tabel 4.4 Data Statistik Uji Paired Sample T antara Pertanyaan Factual pada Kuesioner dengan Pertanyaan Menantang pada Kuesioner.....	58
Tabel 4.5 Uji Paired Sample T Pertanyaan Factual pada Kuesioner dan Pertanyaan Menantang pada Kuesioner.....	59
Tabel Lampiran Kuesioner.....	76-79
Tabel Lampiran Hasil SPSS.....	80-86



## **Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	36
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	37
Gambar Lampiran Surat Izin Etik.....	87
Gambar Lampiran Surat Pengantar Fakultas.....	88
Gambar Lampiran Surat Izin RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	89
Gambar Lampiran Hasil Turnitin Plagiarisme.....	90
Gambar Lampiran Dokumentasi Pengambilan Data.....	91