

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA KUALITAS PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus pada Samsat Kota Mataram)**

*THE INFLUENCE OF TAX PAYERS AWARENESS, TAX PENALTY, TAX  
KNOWLEDGE, AND SERVICE QUALITY ON MOTOR VEHICLES TAX  
PAYER LEVEL OF COMPLIANCE*

*(Study on Samsat Mataram City)*

**SKRIPSI**



Oleh

**FATHANUL HAKIM RISAL**

**20130420348**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA KUALITAS PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus pada Samsat Kota Mataram)**

***THE INFLUENCE OF TAX PAYERS AWARENESS, TAX PENALTY, TAX  
KNOWLEDGE, AND SERVICE QUALITY ON MOTOR VEHICLES TAX  
PAYER LEVEL OF COMPLIANCE  
(Study on Samsat Mataram City)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**FATHANUL HAKIM RISAL**  
20130420348

## MOTTO

*“you can if you think you can !!!”*

*“pelajarilah ilmu, karena ibadah tanpa ilmu tidak baik, dan yakin tanpa ilmu tidak sempurna. Belajarlah dan amalkan niscaya membawa bahagia dunia akhirat. Jika kamu tidak sabar untuk mencapai ilmu dan beramal dengannya, maka bagaimana bisa bahagia. Ilmu itu jika diberikan seluruhnya niscaya*

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbil'alamin*

*Puji syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat, ridho, serta kasih sayang yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sabar, ketekunan, kekuatan dan dapat berjalan dengan lancar*

***Kupersembahkan karya sederhana ini kepada...***

*Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu yang telah banyak berkorban demi membesarkan anak-anaknya menjadi manusia yang baik dan berguna bagi orang-orang di sekitarnya, memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta serta kasih yang tulus. Terimakasih untuk bapak dan ibu yang selalu bersedia menyelipkan namaku disetiap doa kalian, selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu member motivasi dan menjaga setiap langkahku, sekali lagi...*

*Terimakasih dua manusia terbaik dalam hidupku*

*Kedua saudara dan saudariku Wawan Kurniawan Risal dan Nur Ad'ha Febriandini, terimakasih atas dukungan dan doa yang kalian berikan, untuk kak Wawan terimakasih atas bimbingan serta bersedia menjadi contohku untuk menjadi oaring yang lebih baik, selamat sudah menjadi anak yang lebih dahulu dapat membahagiakan orang tua. Buat adik Andin terimakasih atas dukungan yang kamu berikan, semoga Andin bisa membahagiakan orang tua dan menjadi kebanggan keluarga, Aamiin...*

*Keluarga besarku, terimakasih atas segala bentuk dukungan yang telah kalian berikan selama menuntut ilmu sehingga dapat menyelesaikan kuliah hingga saat ini, semoga segala dukungan dan bantuan kalian dapat dibalas oleh Allah SWT, aamiin*

*Rizka Nur Qonita, terimakasih untuk selalu ada di sampingku untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, selalu mengingatkanku untuk mengerjakan tugas*

*akhir ini, mengarahkanku untuk menjadi pria yang lebih baik. Terimakasih sayang.*

*Jerry Andrea, Muhammad Satria Budi, Wahyu Putro Dewanto, Risky Rinanda Hardani, Hendra Ramadhani. Terimakasih telah menjadi teman, sahabat bahkan saudara selama hidup di Jogja, selalu menjadi bagian di saat senang maupun susah, semoga suatu saat kita dapat bertemu kembali menjadi orang yang lebih baik dan berguna dari sekarang, see you on top bro*

*Para lelaki "haus" ( Satria, Idos, Kukuh, Jerry, Syafik, Adit) terimakasih atas hasutan yang kalian lakukan ini, semoga dengan selesainya pengerjaan skripsi ini, kalian juga dapat menyelesaikan skripsi kalian, aamiin, semangat bro. Para wanita-wanita tukang ghibah (Alfina, Thata, Surya, Claudia) terimakasih udah bisa kenal kalian di akhir-akhir masa kuliah, jangan terlalu banyak ghibah, ingat dosa, mending nyari kerja sama nyari jodoh aja*

*Pasukan white house, terimakasih telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini, termasuk berbagi kritik dan saran saat duduk bersama dan bermain kartu, semoga kedepannya kiat bisa duduk bersama lagi sebagai orang sukses aamiin*

*Teman KKN(Arif, Baiq,Devi, Dika, Dwi, Ginta, Heru Irma, Putri, Rizka, Syafik Singgih, Tami, Winda)dan warga Pokoh 2 terimakasih telah menjadi keluarga baru dan memberikan satu bulan yang berkesan.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahrabbi'l'amin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Samsat Kota Mataram).**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta jalan kemudahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dalam membimbing dan membantu penulis, memberikan saran dan solusi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Ietje Nazaruddin, SE.,M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dr. Evi Rahmawati, M.Acc., Ak., CA Dosen Pembimbing Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
8. Saudara dan saudari ku, Wawan Kurniawan Risal dan Nur Ad'ha Febriandini yang telah mensupport untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman dan pihak-pihak lain (Samsat Kota Mataram, DISPENDA Provinsi NTB) yang telah membantu dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperoleh hasil yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Yogyakarta, 18 Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. LandasanTeori .....	12
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	12
2. <i>Attribution Theory</i> .....	13
3. Pajak.....	15
4. Kepatuhan Perpajakan .....	17
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	19
6. Sanksi Perpajakan .....	20
7. Pengetahuan Perpajakan .....	22
8. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	24
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	24
C. Model Penelitian.....	29



<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	30
	B. Jenis Data .....	30
	C. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
	D. Skala Pengukuran.....	31
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
	F. Uji Kualitas Instrumendan Data .....	35
	G. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	40
	B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	43
	C. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	58
	D. Pembahasan .....	532
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
	A. Simpulan .....	57
	B. Saran .....	58
	C. Keterbatasan Penelitian.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	3
Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	31
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	41
Tabel 4.3 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan usia .....	42
Tabel 4.4 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Gelar.....	41
Tabel 4.5 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	43
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.9 Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.11 Uji Multikoleniaritas.....	48
Tabel 4.12 Uji Linier Berganda .....	49
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	52
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	29
-----------------------------------	----