

**PENGARUH BUDAYA *PATIENT SAFETY* TERHADAP  
INTENSITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA DI  
INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM  
MUHAMMADIYAH KENDAL**

**TESIS**



Disusun Oleh:

**YAYU SUDARWATY**

20091021045



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**PENGARUH BUDAYA PATIENT SAFETY  
TERHADAP INTENSITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

Diajukan Oleh  
Yayu Sudarwaty  
20091021045

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 09 September 2011

Yang terdiri dari



Dr. Fitri Haryanti, S.Kp., M.Kes.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.  
Anggota Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri, dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2011

Yang membuat pernyataan,



YAYU SUDARWATY  
2009 102 1045

## **MOTTO dan PERSEMBAHAN**

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Alam Nasyrah : 94)

Tesis ini kupersembahkan untuk :

**ALLAH**

**Ibu dan Bapak,**

“ Dan kami perintahkan kepada manusia kepada dua orang Ibu-Bapaknya ; Ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah-tambah, dan menyapihnya dalam dua tahun. Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada dua orang Ibu-Bapakmu, hanya kepada-Kulah kembalimu.”

(QS. Luqman : 14)

**dan Pendamping hidupku**

“Dan diantara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah Dia menciptakan untukmu Istri-istri dari jenismu sendiri, supaya kamu cenderung dan merasa tentram kepadanya, dan dijadikan-Nya diantaramu rasa kasih dan sayang. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar terdapat tanda-tanda bagi kaum yang berfikir.”

(QS. Ar-Ruum : 21)

**Saudara-saudaraku,**

**Dan Sahabat-sahabatku,**



## KATA PENGANTAR

Puji sukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Budaya *Patient Safety* terhadap Intensitas Kerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal”.

Tesis ini ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan tesis ini, tidak terlepas dari bantuan segenap pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dorongan dan semangat, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ir. H.M. Dasron Hamid, M.Sc, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang telah memberikan ijin prodi Magister Manajemen konsentrasi Rumah Sakit.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu selama proses pendidikan dan penyusunan tesis.
4. Dr. Fitri Haryanti, S.Kp., M.Kes. selaku pembimbing I yang telah memberikan kesempatan dan waktunya untuk membimbing penulis sejak awal hingga terselesainya penulisan tesis ini.
5. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep. selaku pembimbing II yang telah memberikan kesempatan dan waktunya untuk membimbing penulis sejak awal hingga terselesainya penulisan tesis ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Pasca Sarjana Magister Manajemen konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang

telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

7. Direktur dan staf Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis dan membantu hingga terselesainya penyusunan tesis ini.

8. Rekan – rekan mahasiswa Angkatan II Program Pasca Sarjana Magister Manajemen konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tesis ini masih jauh dari sempurna dalam mencapai tujuan yang diinginkan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dunia ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, September 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Intisari .....	xiii
Abstract .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian.....	11
2.1.1 Kejadian Tidak Diharapkan.....	11
2.1.2 <i>Patient Safety</i> .....	20
2.1.3 Budaya <i>Patient Safety</i> .....	25
2.1.4 Pengukuran Budaya <i>Patient Safety</i> .....	32
2.1.5 Intensitas Kerja .....	34
2.2 Kerangka Teori .....	36
2.3 Kerangka Konsep.....	37
2.4 Landasan Teori.....	37
2.5 Hipotesis .....	39

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Subjek Penelitian.....	40
	3.2.1 Populasi .....	40
	3.2.2 Besar dan Cara Pengambilan Sampel.....	41
3.3	Variabel Penelitian.....	41
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5	Instrumen Penelitian.....	43
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.7	Pengolahan Data .....	45
3.8	Analisis Data .....	46
	3.8.1 Analisis Deskriptif.....	46
	3.8.2 Analisis Kuantitatif.....	47
3.9	Etika Penelitian .....	48

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Uji Instrumen .....	49
4.2	Hasil Penelitian .....	51
	4.2.1 Distribusi Frekuensi Budaya <i>Patient Safety</i> Perawat Pelaksana Berdasarkan Karakteristik Responden di RS Islam Muhammadiyah Kendal.....	53
	4.2.2 Pengaruh Budaya <i>Patient Safety</i> antara Intensitas Kerja Perawat Pelaksana $\leq 40$ Jam per Minggu dan $>$ 40 Jam per Minggu di RS Islam Muhammadiyah Kendal.....	58
4.3	Pembahasan.....	62
	4.3.1 Persepsi Perawat.....	63
	4.3.2 Frekuensi Pelaporan .....	64
	4.3.3 Supervisi .....	67
	4.3.4 Pembelajaran Organisasi .....	69
	4.3.5 Kerjasama Intra Bagian .....	70
	4.3.6 Keterbukaan dan Komunikasi .....	71
	4.3.7 Timbal Balik Kesalahan .....	72



4.3.8	Sangsi Kesalahan.....	72
4.3.9	Staf.....	73
4.3.10	Dukungan Manajemen .....	75
4.3.11	Kerjasama Antar Bagian .....	76
4.3.12	Pemindahan dan Pergantian .....	76
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran.....	80
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	81
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>