

**EVALUASI PASCA HUNI INSTALASI GAWAT DARURAT
RS PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

**Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit**



Diajukan oleh
MARIA ULFA
20081021026



Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**EVALUASI PASCA HUNI INSTALASI GAWAT DARURAT
RS PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG**

Diajukan Oleh
MARIA ULFA
20081021026

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Susanto, MS

Tanggal : 10 MEI 2010

Pembimbing II



Dyah Permata Kurnia Dewi, ST, M Kes

Tanggal : 10 MEI 2010

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2010

Yang Membuat Pernyataan :



MARIA ULFA

20081021026

MOTTO

“Allah akan menaikkan orang-orang yang beriman dan berilmu beberapa derajat” (Mujadalah : 11)

“Bila seluruh pohon yang ada di bumi dijadikan pena dan air yang ada di samudra dijadikan tinta, ditambah tujuh samudra yang lain, ilmu Allah tidak akan habis. Allah maha perkasa dan maha bijaksana” (Lukman : 27)

“Jadilah seperti pohon kurma, tinggi cita-citanya, kebal dari penyakit, dan jika dilempar dengan batu ia membalas dengan buah kurmanya”

“Jadilah seperti lebah, hinggap di atas bunga-bunga yang semerbak harum dan ranting-ranting yang rindih”

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Ilahi yang telah memberikan kekuatan, kesabaran dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul, "Evaluasi Pasca Huni Instalasi Gawat Darurat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta."

Tesis ini diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 2 Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada mereka yang telah mengorbankan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu, mendorong dan mengarahkan penulis sehingga tesis ini bisa diselesaikan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat yang tidak terhingga sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan nasehat, masukan, dan motivasi kepada peneliti.
3. Bapak Prof. dr. Soewito, Sp. THT., Ph.D, selaku Guru Besar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan nasehat dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Ibu dr. Arlina Dewi, M.Kes selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyetujui dilakukannya penelitian ini

5. Bapak Dr. Susanto, MS selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah dan selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktunya dalam penyusunan tesis ini.
6. Ibu Dyah Permata Kurnia Dewi, ST, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Tesis yang dengan sepenuh hati serta kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak Drs. Mohammad Syfaril Nusyirwan, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyusunan tesis ini.
8. Bapak dr. HM. Chanifuddin, MH.Kes selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di RS PKU Muhammadiyah Sruweng, dan selaku Pembimbing Lapangan selama kegiatan Residensi yang sudah memberikan ilmu dan pengalamannya yang sangat berharga.
9. Kepala Ruang IGD, Dokter Jaga, Perawat Jaga dan seluruh pegawai RS PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi, data-data dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
10. Kepada seluruh pasien, keluarga pasien dan pengunjung RS PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah meluangkan sedikit waktunya untuk memberikan pendapatnya tentang RS PKU Muhammadiyah Sruweng.
11. Secara khusus, penulis sampaikan kepada Ayahanda Ir. H. Akhmad Syamsi dan Ibunda Hj. Hamijah, abangku Syamsurizal, ST, M.Sc, kakakku Rika Masyitha, dan adikku Syamsul Bachri serta keluarga tercinta yang telah banyak berkorban jiwa dan raga atas segala dorongan moral maupun material, do'a, perhatian dan kasih sayang yang selalu diberikan dalam penulisan tesis ini.
12. Ario Affandy, SE., MBA., MS atas cinta dan kasih sayangnya, dan dengan sepenuh hati memberikan semangat dan motivasinya kepada penulis.

13. Marisa Latifa Dinar, S.Ant, teman yang sangat membantu penulis dalam menyusun penulisan ini. Dan teman-teman Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit angkatan 2008 atas kebersamaan, dorongan dan semangat yang telah diberikan.
14. Dan semua pihak yang telah membantu proses penelitian dan penulisan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga amal baik dari berbagai pihak tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Amin Yaa Robbal' alamin

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Halaman Pernyataan | iv |
| Halaman Motto | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiv |
| Daftar Lampiran | xv |
| Intisari | xvi |
| <i>Abstract</i> | xvii |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1. Evaluasi Pasca Huni | 8 |
| 2.2 Peran Evaluasi Pasca Huni dalam Proses Revitalisasi Fasilitas Kesehatan | 14 |
| 2.3 Instalasi Gawat Darurat (<i>Emergency</i>) | 16 |
| 2.4 Keselamatan (<i>Safety</i>), dan Keamanan (<i>Security</i>) | 23 |
| 2.5 Kenyamanan | 24 |
| 2.6 IGD Yang Memberikan Keselamatan (<i>Safety</i>), Keamanan (<i>Security</i>) dan Kenyamanan Bagi Para Penggunanya | 25 |
| 2.7 Persepsi | 27 |
| 2.8 Landasan Teori | 29 |
| 2.5 Pertanyaan Penelitian | 31 |
| 2.6 Hasil Penelitian Terdahulu | 32 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Jenis Penelitian | 34 |
| 3.2 Subjek dan Obyek Penelitian | 34 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.4 Alat Pengumpulan Data | 36 |
| 3.5 Definisi Operasional | 37 |

| | |
|---|----|
| 3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 39 |
| 3.7 Analisis Data | 39 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Hasil Observasi | 40 |
| 4.1.2 Hasil Distribusi Kuesioner Pada Responden | 60 |
| 4.2 Pembahasan | 71 |

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 85 |
| 5.2 Saran | 86 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 88 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
|----------------------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Persyaratan Ruang Pada Unit Gawat Darurat (<i>Emergency</i>) Menurut DepKes RI Tahun 1991 | 18 |
| Tabel 2. Pelayanan, Perluangan Dan SDM Rumah Sakit Menurut Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Rumah Sakit Oleh DepKes RI, 2008 | 21 |
| Tabel 3. Kriteria IGD Menurut DepKes RI (2008) | 25 |
| Tabel 4. Kriteria IGD Menurut Dewi (2006) | 26 |
| Tabel 5. Persyaratan Ruang Pada Unit Gawat Darurat (<i>Emergency</i>) Menurut DepKes RI Tahun 1991 | 45 |
| Tabel 6. Persyaratan Luas Ruangan Menurut DepKes RI 2008 | 46 |
| Tabel 7. Kriteria Penilaian Area Pengamatan Ruang Utama di Bagian Ruang Dalam..... | 48 |
| Tabel 8. Kriteria Penilaian Area Pengamatan Ruang Observasi..... | 50 |
| Tabel 9. Kriteria Penilaian Area Pengamatan Ruang Kerja..... | 52 |
| Tabel 10. Kriteria Penilaian Area Pengamatan <i>Main Entrance</i> | 54 |
| Tabel 11. Kriteria Penilaian Area Pengamatan <i>Dropping Area</i> | 56 |
| Tabel 12. Kriteria Penilaian Area Pengamatan Ruang Tunggu | 59 |
| Tabel 13 Hasil Observasi Peneliti terhadap Indikator Kategori Keamanan | 64 |

| | |
|---|----|
| Tabel 14. Indikator-Indikator dalam Kategori Keamanan Ruangan IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 64 |
| Tabel 15. Indikator Tidak Licin dalam Kategori Keamanan Ruang IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 65 |
| Tabel 16. Indikator Penerang Ruangan dalam Kategori Kenyamanan Ruang IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 67 |
| Tabel 17. Indikator Kebisingan dalam Kategori Kenyamanan Ruang IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 68 |
| Tabel 18. Kategori Kenyamanan Ruang IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Hubungan Antar Ruang (DepKes R1, 1991) | 19 |
| Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian | 31 |
| Gambar 3. Peta Desa Sruweng | 42 |
| Gambar 4. RS PKU Muhammadiyah Sruweng dari depan | 42 |
| Gambar 5. Pintu Masuk Utama IGD Tampak Depan | 43 |
| Gambar 6. Denah Ruang IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng..... | 44 |
| Gambar 7. Ruang Dalam IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 49 |
| Gambar 8. Ruang Observasi Pasien | 50 |
| Gambar 9. Ruang Kerja Dokter, Perawat dan Administrasi | 51 |
| Gambar 10. Dua Pintu Masuk : Pintu Masuk Utama dan Pintu Masuk IGD | 53 |
| Gambar 11. Koridor dan <i>Dropping Area</i> RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 55 |
| Gambar 12. <i>Dropping Area</i> Pasien | 56 |
| Gambar 13. Ruang Tunggu Keluarga Pasien IGD dan Pasien Poliklinik | 58 |
| Gambar 14. Perbandingan Ruang Istirahat Dokter Dan Ruang Ganti Perawat Jaga | 69 |
| Gambar 15. Perbandingan Kamar Mandi Dokter dan Kamar Mandi Perawat | 70 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Persyaratan Ruang dan Luas Ruangan IGD | 1 |
| Lampiran 2. Komparasi Kriteria Persyaratan Ruang IGD Terhadap Existing Condition IGD di Rumah Sakit | 3 |
| Lampiran 3. Hasil Observasi Pada Titik Area Pengamatan | 5 |
| Lampiran 4. Kuesioner Pengguna Internal | 10 |
| Lampiran 5. Kuesioner Pengguna Eksternal | 12 |
| Lampiran 6. Hasil Distribusi Kuesioner Pengguna Internal | 14 |
| Lampiran 7. Hasil Distribusi Kuesioner Pengguna Eksternal | 16 |
| Lampiran 8. Denah Desa Sruweng | 18 |
| Lampiran 9. Gambar Situasi Eangunan RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 19 |
| Lampiran 10. Denah Lantai 1 RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 20 |
| Lampiran 11. Denah IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng | 21 |