

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Studi Kasus di BMT Amanah Ummah Kartasura dan BMT Tumang
Boyolali)**



SKRIPSI

Oleh :

Nashih Amin Al Hammad

NPM : 20130730156

PRODI MUAMALAT

KONSENTRASI EKONOMI PERBANKAN ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Studi Kasus di BMT Amanah Ummah Kartasura dan BMT Tumang
Boyolali)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu Pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Nashih Amin Al Hammad

NPM : 20130730156

PRODI MUAMALAT

**KONSENTRASI EKONOMI PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

Motto

- *Allah is Sufficient for us*
- *Man Jadda Wajada*
- *“Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan gelombang itu.” (Marcus aurelius)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya serta Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beriringkan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju jaman yang terang- benderang ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Afektif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Kasus Pada BMT Amanah Ummah Kartasura dan BMT Tumang Boyolali)”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentu tidak lahir atas dasar usaha peneliti secara pribadi, akan tetapi tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si., yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Svarif As'ad, SEL.M.Si atas persetujuannya dalam

melegalkan judul yang peneliti ambil untuk kemudian di realisasikan dalam wujud penelitian.

3. Bapak M Zakiy Ishak, S.E.I.,M.Sc selaku dosen pembimbing saya, terima kasih telah membimbing sayang dengan penuh kesabaran serta mengarahkan peneliti ketika menjalani proses penelitian hingga tahap akhir penyelesaiannya.
4. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil ketika peneliti menjalani proses perkuliahan.
5. Kedua orang tuaku dan kakak dan adikku tercinta, yang tiada henti memberikan nasehat, tak pernah henti menyebut namaku dalam setiap doa-doanya sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.
6. Pimpinan dan karyawan/karyawati BMT Amanah Ummah dan BMT Tumang yang telah memberikan izin dan membantu dalam jalannya penelitian ini.
7. Seluruh sahabat- sahabatku, yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, semoga kita dipertemukan nanti dimana kita sudah sama- sama berhasil dan sukses, Amin.
8. Teman- temanku tersayang EPI 2013, terkhusus EPI C 2013 yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu selama kurang lebih 3-4 tahun ini selalu bersama, saling memberikan pelajaran, cerita yang menarik dan bermanfaat yang selalu bersama- sama berjuang untuk sebuah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah..... sesuai dengan harapan skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu, dan skripsiku ini aku persembahkan untuk :

- Kedua orang tuaku tercinta bapak & ibu yang telah membiayaiku, mensupportku, dan tiada henti- hentinya selalu mendoakanku dan Alhamdulillah skripsi ini bisa aku selesaikan tepat waktu.
- Kakak dan adikku tercinta Maulida Asma Qudwati & Rozan Annabarrohman
- My best partner Dina Khairunnisa
- Seluruh sahabat- sahabatku yang tidak bisa disebutkan satu persatu

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRAC	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	13
A. Tinjauan Pustaka	13
1. Penelitian Terdahulu	13
B. Kerangka Teori	17
1. Gaya Kepemimpinan	17
2. Budaya Organisasi	21
3. Komitmen Afektif	26
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
C. Hipotesis	32
D. Model Penelitian	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Subyek Penelitian dan Objek Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel	37
D. Metode Pengumpulan Data	38
F. Definisi Konsep dan Variabel Penelitian	39
G. Teknik Analisis Data	47

1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas.....	47
3. Uji Asumsi Klasik	47
a) Uji Multikolonieritas	47
b) Uji Heteroskedastisitas.....	48
c) Uji Normalitas	49
H. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	51
B. Karakteristik Responden	52
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
C. Uji Validitas	55
D. Uji Reliabilitas	58
E. Statistik Deskriptif.....	60
F. Uji Multikolonieritas.....	62
G. Uji Heteroskedastisitas.....	63
H. Uji Normalitas.....	65
I. Regresi Linear Berganda	66
1. Uji F.....	68
2. Uji-t	69
3. Uji Koefisien Determinasi <i>Adjusted (R²)</i>	71
J. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>OCB</i>	73
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>OCB</i>	74
3. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap <i>OCB</i>	75
BAB V	76
PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Kelemahan dan Saran.....	78
1. Kelemahan.....	78
2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
A. Kuesioner Penelitian	
B. Karakteristik Responden	
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas	59
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	62
Tabel 4.8 Mean dan Koefisien Korelasi Antar Variabel	63
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji-t	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	69