

**KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DI MASA PANDEMI COVID-19:  
PERSPEKTIF KOMUNIKASI KRISIS**

**(STUDI KASUS PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH)**

*Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar  
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

**DOSEN PEMBIMBING: DR. DIAN EKA RAHMAWATI S.IP., M.SI**



**DISUSUN OLEH:**

**MUHAMMAD NOOR CAHYADI EKO SAPUTRO**

**NIM. 20180520009**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN JUDUL**  
**KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DI MASA PANDEMI COVID-19:**  
**PERSPEKTIF KOMUNIKASI KRISIS**  
**(STUDI KASUS PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH)**

Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar  
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**DISUSUN OLEH:**

**MUHAMMAD NOOR CAHYADI EKO SAPUTRO**

**NIM. 20180520009**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Noor Cahyadi Eko Saputro

NIM : 20180520009

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**“Komunikasi Pemerintahan di Masa Pandemi Covid-19: Perspektif Komunikasi Krisis  
(Studi Kasus Pemerintah Provinsi Jawa Tengah)”**

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya susun dan tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disatukan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup bertanggung jawab dan menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 22 Maret 2022

Peneliti,

Muhammad Noor Cahyadi E. S

NIM. 20180520009

## HALAMAN MOTTO

“Jalan menuju keberhasilan memang tak selamanya sesuai dengan keinginan dan rencana kita, tapi apapun rintangan yang dihadapi kini tergantung bagaimana kamu bersikap terhadapnya, mau langsung mundur atau melangkah mengikuti jalan yang ada di depan mata karena hidup ialah perjuangan berbekal kesabaran.”

"Barangsiapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan sesungguhnya akan kami beri balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan."

Q.S. Al-Baqarah: 216

*“Reach your ambition as high as the skies, dream it as high as the skies!! Because if you’re fell, you’re gonna fall among of the stars!!!.”*

Soekarno at BPUPKI Congress, April 29, 1945

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim. Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, rahmat, hidayah dan inayahnya kepada kita semua. Shalawat serta salam tidak lupa terhaturkan kepada suri tauladan paling fenomenal Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan syafaatnya dan sekaligus bisa kita jadikan contoh bagaimana seorang manusia bisa hidup untuk sebenar-benarnya hidup. Alhamdulillah rabbil'alamiin, Ucapan syukur tidak henti-hentinya terucap dalam menyelesaikan sebuah skripsi ini sebagai syarat dalam memperoleh gelar Kesarjanaan Ilmu Pemerintahan. Perlu kiranya rasa syukur ini ditulis melalui beberapa kalimat dalam paragraf ini yang mengandung banyak sekali orang-orang yang terlibat dan mendukung serta memberikan *support* yang luar biasa guna menyelesaikan Skripsi ini secara tepat waktu. Maka, dengan mengucap syukur alhamdulillah saya persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada bapakku Ngateman dan Ibukku Kristiani yang sudah memberikan dukungan supernya serta nasihat-nasihat yang sangat penting bagi keberlangsungan skripsi, masa studi sarjana saya, dan seterusnya. Terimakasih juga kepada keluarga besar Natun Family (Alm) Mbah Natun, Mbah Mi, Pak Dhe Sigid, Buk Ci, Om Yo, Tante Yut, Tante Ruby, Mas Elsa, Mas Didik, Nabil, dan Aziz yang telah banyak men-*support* baik secara langsung maupun tidak langsung selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing saya Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si. yang telah rela meluangkan waktunya dalam membimbing saya utamanya dalam mengerjakan skripsi dan sekaligus sudah memberikan saya banyak masukan dan cerita selama masa bimbingan. Begitu juga kepada mas Muhammad Eko

Atmojo, S.IP., M.IP. dan ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku dosen penguji saya yang sudah memberikan kesan dan masukan yang positif terhadap skripsi yang saya tulis ini. Serta seluruh Dosen di Program Studi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan kenangannya kepada para mahasiswanya dengan ikhlas dan tulus.

3. Terimakasih kepada sahabat seperjuanganku di Kosan Merdeka mas Abdul Aziz, mas Habi Nurka Mulia, dan juga mas Vicky Alfitra yang memberi kesan dan kenangan yang luar biasa selama tinggal satu atap bersama. Tidak lupa juga rasa terimakasih kepada bapak dan ibu Kosan Merdeka terkhusus Ibu Pargiyati beserta Bapak serta Dika dan Fiyan yang sudah memberikan tempat yang nyaman untuk ditinggali dan sudah seperti bapak atau ibu sendiri ketika di Bantul.

3. Terimakasih kepada teman-teman seperjuanganku di Jahiliyah Squad Syafiq, Aziz, Habi, Vicky, Hankam, Farhan, Rais, Imen, Nabil, Angga, Hayckal, Satria, Cahyo Karyo, dan Helmi.

4. Terimakasih terkhusus kepada Keluarga KOMAP UMY dari awal tahun 2019 sampai saya diberi amanah yang luar biasa tahun 2021 yang sudah begitu banyak memberikan pelajaran, pengalaman, arti pengorbanan, dedikasi yang sesungguhnya, dan juga semangat pantang menyerah yang tidak akan saya lupakan sampai kapanpun.

5. Terimakasih kepada rekan sekaligus teman segala medan di BPHku yang sudah mau mendampingi dan menemani saya di HARMONICITA yaitu ada mas Aziz, mas Iki, dan Mba Adjeng. Sekaligus keluarga kecilku di Sosmas sejak awal masuk

KOMAP sampai demisioner yang sangat memberikan kesan dan arti tidak hanya dalam berorganisasi.

6. Terimakasih kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang Pemikir-Pemikir Pejuang di Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia (GMNI) Komisariat UMY ada mba Harisa, bung Das, mba Fellin, mas Galang, gus Iqbal, bang Adhan, Gani, Kholiq, Rahma, Parhan, dst yang memberikan makna dalam berpikir sekaligus berjuang dalam momen dan fase apapun.

7. Terimakasih kepada teman-teman PKM-PM saya yang selalu luar biasa *effort* pengabdianya ada Syafiq, Vicky, Pandu dan Fathan. Begitu pula teman-teman saya yang luar biasa di PIMNAS ke-34 ada Vicky, Syafiq, Nita dan Ahsan serta seluruh teman-teman PIMNAS UMY lainnya.

8. Terimakasih kepada semua orang yang sudah terlibat dan berperan penting dalam membantu saya berproses hingga sejauh ini.

## **KATA PENGANTAR**

### **Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji Syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan hidayah dan inayahnya. Tak lupa pula, shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman yang terang benderang seperti saat ini. Atas Rahmat dan Karunia-Nya, Peneliti berhasil menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Pemerintahan di Masa Pandemi Covid-19: Perspektif Komunikasi Krisis (Studi Kasus Pemerintah Provinsi Jawa Tengah)”. Adapun salah satu landasan dalam penelitian ini dimana peneliti berusaha mengungkap komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang dikaji dengan menggunakan perspektif komunikasi krisis selama masa pandemi covid-19 berlangsung yakni periode bulan Agustus 2020-Agustus 2021. Oleh karena itu, dalam tulisan pada skripsi ini masih terdapat beberapa hal yang perlu untuk diperbaiki melalui masukan serta saran oleh beberapa Rekan Mahasiswa, Dosen dan Pihak terkait terutama Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. Perkenankan pada kesempatan ini peneliti untuk menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan bimbingan, dukungan moril dan materiil, kritik dan saran, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si. Selaku Dekan dan Dr. Phil. Ridho Al-Hamdi, M.A. Selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan AIK di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi dan Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si dan Dosen Penguji 1 Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. dan Dosen Penguji 2 Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si.

5. Terimakasih kepada Bapak Agus Fikri selaku Kepala Bagian Biro Umum di Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dan Bapak Akhsin Dzul Qurnain, SE, MM selaku Kasubbag Publikasi dan Hubungan Media yang telah membantu memberikan ijin penelitian dan data yang berisi informasi terkait pelaksanaan komunikasi pemerintahan dari Pemprov Jawa Tengah selama pandemi covid-19.

6. Seluruh rekan-rekan Civitas Akademika Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan, Staff Administrasi TU dan Program Studi yang telah membantu proses administrasi dengan baik dan lancar.

7. Terimakasih kepada orang tua, keluarga, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut andil dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa.

Melalui karya tulisan dalam bentuk Skripsi ini, Peneliti memiliki harapan yang besar agar nantinya dapat bermanfaat bagi Pembaca, Civitas Akademika, dan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah sekaligus dapat menambah khazanah keilmuan khususnya dalam kajian komunikasi pemerintahan serta ilmu pengetahuan pada umumnya.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT/ABSTRAK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Tinjauan Pustaka .....	9
1.6 Kerangka Teori .....	25
1.6.1 Komunikasi Pemerintahan .....	25
1.6.2 Komunikasi Krisis .....	29
1.6.3 Media Massa Online dan Media Sosial .....	30
1.7 Definisi Konseptual .....	34
1.7.1 Komunikasi Pemerintahan .....	34
1.7.2 Komunikasi Krisis .....	34
1.7.3 Media Massa Online dan Media Sosial .....	34
1.8 Definisi Operasional .....	35
1.9 Kerangka Berpikir .....	38
1.10 Metode Penelitian .....	39
1.10.1 Jenis Penelitian .....	39
1.10.2 Lokasi Penelitian .....	40
1.10.3 Jenis Data .....	40
a. Data Primer .....	40
1) Wawancara Mendalam .....	41
b. Data Sekunder .....	41
1.10.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41

1.10.5 Teknik Analisis Data .....	43
a. Pengumpulan Data .....	44
b. Kondensasi Data .....	45
c. Penyajian Data .....	45
d. Penarikan Kesimpulan .....	45
1.10.6 Unit Analisis .....	46
<b>BAB II .....</b>	<b>47</b>
<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>47</b>
2.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah .....	47
2.1.1 Gambaran Umum Pemerintah Provinsi Jawa Tengah .....	47
a. <i>Profil Pemerintah Provinsi Jawa Tengah</i> .....	47
b. <i>Visi Misi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah</i> .....	48
c. Rencana Strategis Pemerintah Provinsi Jawa Tengah .....	49
2.1.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah .....	52
a. <i>Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah</i> .....	52
2.1.3 Komunikasi Publik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Masa Pandemi Covid-19 .....	55
2.1.4 Komunikasi Krisis Pemerintah Daerah Dalam Menangani Pandemi .....	56
<b>BAB III .....</b>	<b>59</b>
<b>KOMUNIKASI PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH DI MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN PERSPEKTIF KOMUNIKASI KRISIS</b> .....	<b>59</b>
3.1 Komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Di Masa Pandemi Covid-19 Dilihat Dari Perspektif Komunikasi Krisis .....	59
3.1.1 Cepat dan Efisien .....	64
3.1.2 Terbuka dan Transparan .....	83
3.1.3 Konsisten .....	94
<b>BAB IV .....</b>	<b>101</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 1.2 Definisi Operasional Menurut Coombs .....	35
Tabel 1.3 Unit Analisis .....	46

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Berpikir .....	38
Bagan 1.2 Bagan Teknik Analisis Data .....	44
Bagan 1.3 Bagan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Perkembangan Kasus Positif Covid-19 Mingguan di Indonesia .....	3
Gambar 1.2 Data Kekhawatiran Masyarakat Jawa Tengah Terhadap Covid-19....	6
Gambar 1.3 Gambar Data Hasil Pengerucutan tentang Isu yang Berkembang di Media Sosial Twitter (@provjateng).....	68
Gambar 1.4 Gambar Data frekuensi gambaran “world” tentang Isu yang Berkembang di Media Massa Online (Kompas.com, CNBCIndonesia.com, dan Detik.com).....	71
Gambar 1.5 Gambar Data Kumpulan Narasi yang digunakan oleh Pemprov Jateng Melalui Media Sosial Twitter (@provjateng).....	73
Gambar 1.6 Gambar Hasil Olah Data Peneliti tentang Pemberitaan Kebijakan Pemprov Jateng Melalui Media Massa Online (CNBCIndonesia.com).....	75
Gambar 1.7 Gambar Data Hasil Olahan Peneliti tentang Banyaknya Pesan yang disampaikan Pemprov Jateng Mengenai Covid-19 Melalui Media Sosial Twitter (@provjateng).....	77
Gambar 1.8 Gambar Data Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Jawa Tengah Triwulan 1 Tahun 2021.....	79
Gambar 1.9 Gambar Hasil Olah Data Peneliti tentang Pemberitaan Kebijakan Pemprov Jateng Melalui Media Massa Online (Kompas.com).....	80
Gambar 1.10 Gambar Data Hasil Olahan Peneliti tentang Banyaknya Mention yang disampaikan Seputar Covid-19 Melalui Media Sosial Twitter (@provjateng).....	82
Gambar 1.11 Gambar Data Website Tanggap Covid-19 milik Pemprov Jawa Tengah.....	86
Gambar 1.12 Gambar Data Hasil Olahan Peneliti tentang Penerapan Indikator Komunikasi Krisis di Website (Jatengprov.go.id).....	91
Gambar 1.13 Gambar Data Hasil Olahan Peneliti tentang Konektivitas dari Akun Media Sosial Twitter (@provjateng).....	92
Gambar 1.14 Gambar Data Serapan Anggaran Covid-19 Provinsi Jawa Tengah.....	94
Gambar 1.15 Gambar Data Infografis Ajakan Penerapan 3M.....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	119
Lampiran 2 .....	120
Lampiran 3 .....	121