

**PENGARUH MOTIVASI BELAJAR DAN KUALITAS PEMBELAJARAN
DARING TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA SAAT PANDEMI
COVID-19**

**(Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta Angkatan 2018)**

***THE EFFECT OF LEARNING MOTIVATION AND QUALITY OF ONLINE
LEARNING ON STUDENT SATISFACTION DURING THE COVID-19
PANDEMIC***

***(Study on Management Study Program Students, University of Muhammadiyah
Yogyakarta Batch 2018)***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh :

EVA MAYONI

20180410077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan Ini Saya,

Nama : Eva Mayoni

NIM : 20180410077

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Motivasi Belajar dan Kualitas Pembelajaran Daring Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2018)** Menyatakan bahwa tidak pernah ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, Febuari 2022



Eva Mayoni

MOTTO

“Agama tanpa ilmu adalah buta. Ilmu tanpa agama adalah lumpuh”.

(Albert Einstein)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al Baqarah: 286)

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat."

(Imam Syafi'i)

“The object of education is to prepare the young to educate themselves throughout their lives.”

(Robert Maynard Hutchins)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Belajar dan Pembelajaran daring Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Muhammdiyah Yogyakarta Angkatan 2018)”. Tak lupa shalawat serta salam saya kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya tulis saya ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu :

1. Diri saya sendiri yang sudah tetap kuat sampai hari ini, meskipun harus bolak balik ke psikiater akhir-akhir ini.
2. Orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan pengalaman hidup kepada saya dalam segala hal.
3. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi ibu Tri Maryati, S.E., M.M. Terimakasih atas bimbingann, kesabaran, waktu, ilmu yang senantiasa diberikan kepada saya.
4. Teman-teman saya, yang selalu memberi semangat serta mengajarkan saya arti sebuah usaha serta kesabaran dalam kehidupan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Belajar dan Kualitas Pembelajaran daring Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Muhammdiyah Yogyakarta Angkatan 2018)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Prof Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Mahasiswa manajemen UMY angkatan 2018 yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu tetapi sangat banyak terimakasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam

bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, Februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Eva Mayoni', written in a cursive style.

Eva Mayoni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	ivi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	vx
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	21
C. Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Subjek dan Objek Penelitian	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Jenis Data.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Populasi dan Teknik Sampling	28

F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
G. Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	34
H. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	40
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
C. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	57
D. Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran	66
C. Keterbatasan Penelitian.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	28
Tabel 3. 2 Mahasiswa Aktif	29
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Mahasiswa	31
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Motivasi Belajar	32
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Pembelajaran Daring	33
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner	41
Tabel 4. 2 Data Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan JenKel	42
Tabel 4. 3 Data Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Dari Item-item Variabel Penelitian	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Dari Item-item Variabel Penelitian	45
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Belajar	46
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Pembelajaran Daring	47
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Mahasiswa	48
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	50
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear	52
Tabel 4. 13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Model F	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefesien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian 8

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	69
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	81
Lampiran 3 Hasil Data Responden	103
Lampiran 4 Uji Validitas.....	105
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	111
Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif.....	112
Lampiran 7 Uji Normalitas	115
Lampiran 8 Uji Multikolinearitas.....	116
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas	117
Lampiran 10 Uji Regresi Berganda.....	118

