

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, REMUNERASI, BEBAN  
KERJA, KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN PARTISIPASI  
PENYUSUNAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN *JOB RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION,  
REMUNERATION, WORKLOAD, WORK SATISFACTION, WORK  
MOTIVATION AND PARTICIPATION OF BUDGETING ON  
PERFORMANCE WITH JOB RELEVANT INFORMATION AS  
MODERATING VARIABLE***

***(Empirical Study of Regional Apparatus Organization in Yogyakarta City)***



Oleh:

**ERNI WIDIYATI**

**20180420255**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, REMUNERASI, BEBAN  
KERJA, KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN PARTISIPASI  
PENYUSUNAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN *JOB RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION,  
REMUNERATION, WORKLOAD, WORK SATISFACTION, WORK  
MOTIVATION AND PARTICIPATION OF BUDGETING ON  
PERFORMANCE WITH JOB RELEVANT INFORMATION AS  
MODERATING VARIABLE***

***(Empirical Study of Regional Apparatus Organization in Yogyakarta City)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**ERNI WIDIYATI**

**20180420255**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Erni Widiyati

Nomor Mahasiswa : 20180420255

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Remunerasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Job Relevant Information* Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Januari 2022



Erni Widiyati

## **MOTTO**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Asy-Syarah ayat 5-6)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu untuk kebaikan dirinya sendiri.”

(QS. Al-Ankabut ayat 6)

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

(Andrew Jackson)

“Percayalah bahwa semua orang punya waktu dan tempat sukses masing-masing”

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahrabbi'lamin...

Segala puji dan segala syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pemurah, Maha Petunjuk, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas ridho dan karunia-Nya serta kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Semoga apa yang penulis kerjakan ini dapat menjadi berkah dan bermanfaat bagi orang lain. Aamiin.

Shalawat serta salam tak lupa akan selalu terjunjung untuk Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi manusia di dunia.

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang paling berharga dalam hidup, untuk kedua orang tuaku. Terimakasih atas nasihat, arahan dan bimbingan yang telah Bapak dan Ibu berikan sebagai pedoman dalam menjalani kehidupan ini. Sekali lagi terima kasih atas segala usaha dan do'anya, Bapak dan Ibu. Semoga kelak bisa membahagiakan Bapak dan Ibu, Aamiiin.

Terimakasih kepada dosen pembimbing, Ibu Erni Suryandari Fathmaningrum, S.E., M.Si., yang selalu mendorong saya untuk menyelesaikan dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam rangka penyelesaian skripsi. Serta seluruh keluarga besar dosen Akuntansi UMY. Terimakasih atas ilmu dan pelajaran hidup yang diberikan selama masa perkuliahan yang saya ikuti. Kesehatan dan kesuksesan serta kehidupan barokah semoga selalu ada pada Bapak dan Ibu.

Semua informan penelitian skripsi, organisasi perangkat daerah (OPD) di Kota Yogyakarta. Terimakasih telah meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner. Semoga Allah membalas semua perbuatan kebaikan dan kesuksesan untuk kedepannya. Aamin.

Teruntuk teman dekat saya terimakasih atas keluangan waktu untuk menjadi teman baik saya dan pendukung dalam setiap proses hingga sampai sejauh ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang belum saya sebutkan dalam persembahan ini, pada intinya terimakasih atas kebaikan yang keluarga, rekan-rekan dan teman-teman yang memotivasi dan mendukung selama proses ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Remunerasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Job Relevant Information* Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik penelitian ini dengan harapan bahwa organisasi perangkat daerah memahami urgensi dari faktor Komunikasi Organisasi, Remunerasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai pada Organisasi Perangkat Daerah, sehingga organisasi perangkat daerah mampu meningkatkan kinerja pegawai secara menyeluruh.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak, diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan ilmu, kelancaran, kemudahan dan kesehatan saya dalam menyelesaikan studi ini;
2. Bapak dan Ibu serta keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rizal yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Ibu Erni Suryandari Fathmaningrum, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan bimbingan dan saran, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan maksimal;

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membagi ilmu yang dimiliki kepada penulis selama proses perkuliahan;
7. Seluruh staff dan pegawai di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang ikut serta dalam memberikan dorongan, motivasi, arahan dan nasihat dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 5 Januari 2022



Erni Widiyati



## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN .....</b>         | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b> | <b>iv</b>    |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                        | <b>iv</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                            | <b>v</b>     |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                       | <b>vi</b>    |
| <b>INTISARI .....</b>                         | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRACK .....</b>                         | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                             | <b>1</b>     |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>     |
| <b>B. Rumusan Masalah.....</b>                | <b>7</b>     |
| <b>C. Tujuan Penelitian .....</b>             | <b>8</b>     |
| <b>D. Manfaat Penelitian .....</b>            | <b>8</b>     |
| a. Manfaat Teoritis .....                     | 8            |
| b. Manfaat Praktis .....                      | 9            |
| b. Bagi Perkembangan Ilmu Pengentahuan .....  | 9            |
| c. Bagi Masyarakat.....                       | 9            |
| d. Bagi Peneliti .....                        | 9            |
| <b>BAB II .....</b>                           | <b>10</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>10</b>    |
| <b>A. Kerangka Teori .....</b>                | <b>10</b>    |

|                                |  |           |
|--------------------------------|--|-----------|
| a.                             | <i>Stewardship Theory</i> .....  | 10        |
| b.                             | Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) .....                                  | 11        |
| c.                             | Kinerja Pegawai .....  | 11        |
| d.                             | Komunikasi Organisasi .....  | 12        |
| e.                             | Remunerasi.....  | 13        |
| f.                             | Beban kerja.....   | 14        |
| g.                             | Motivasi kerja.....  | 14        |
| h.                             | Kepuasan kerja .....   | 16        |
| i.                             | Partisipasi Penyusunan Anggaran .....  | 17        |
| j.                             | <i>Job Relevant Information</i> .....  | 18        |
| <b>B.</b>                      | <b>Penelitian Terdahulu .....</b>  | <b>18</b> |
| <b>C.</b>                      | <b>Penurunan Hipotesis .....</b>   | <b>21</b> |
| a.                             | Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai.....                                 | 21        |
| b.                             | Pengaruh remunerasi terhadap kinerja pegawai.....  | 22        |
| c.                             | Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai .....  | 24        |
| d.                             | Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.....  | 25        |
| e.                             | Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....  | 26        |
| f.                             | Partisipasi penyusunan anggaran, <i>job relevant information</i> , dan kinerja pegawai ..... | 27        |
| <b>D.</b>                      | <b>Model Penelitian.....</b>   | <b>28</b> |
| <b>BAB III</b> .....           |  | <b>30</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b> ..... |  | <b>30</b> |
| <b>A.</b>                      | <b>Obyek dan Subyek Penelitian .....</b>   | <b>30</b> |
| <b>B.</b>                      | <b>Jenis Data.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>C.</b>                      | <b>Teknik Pengambilan Sampel .....</b>   | <b>31</b> |
| <b>D.</b>                      | <b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>   | <b>31</b> |
| <b>E.</b>                      | <b>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>                                    | <b>32</b> |
| a.                             | Definisi Variabel Penelitian .....   | 32        |

|   |           |
|---|-----------|
| 1) Variabel Dependen (Y) .....                                  | 32        |
| 2) Variabel Independen (X).....                                 | 32        |
| a) Komunikasi Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....                | 32        |
| b) Remunerasi (X <sub>2</sub> ).....                            | 33        |
| c) Beban Kerja (X <sub>3</sub> ).....                           | 33        |
| d) Motivasi Kerja (X <sub>4</sub> ).....                        | 33        |
| e) Kepuasan Kerja (X <sub>5</sub> ) .....                       | 34        |
| f) Partisipasi Penyusunan Anggaran (X <sub>6</sub> ) .....      | 34        |
| g) Variabel Moderasi (Z).....                                   | 35        |
| <b>F. Teknik Analisis .....</b>                                 | <b>35</b> |
| a. Analisis Deskriptif .....                                    | 35        |
| b. Evaluasi Model.....  | 35        |
| 1) Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                 | 36        |
| a) <i>Convergen Validity</i> .....                              | 37        |
| b) <i>Discriminant Validity</i> .....                           | 37        |
| c) <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> ..... | 38        |
| 2) Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                 | 38        |
| a) <i>Coefficien Of Determination (R<sup>2</sup>)</i> .....     | 39        |
| b) <i>Path Coefficient</i> .....                                | 39        |
| 3) Pengujian Hipotesis.....                                     | 39        |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>41</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>41</b> |
| <b>A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....</b>       | <b>41</b> |
| <b>B. Statistik Deskriptif .....</b>                            | <b>43</b> |
| a. Komunikasi Organisasi .....                                  | 44        |
| b. Remunerasi.....  | 44        |
| c. Beban Kerja.....   | 45        |
| d. Kepuasan Kerja .....   | 45        |
| e. Motivasi Kerja.....  | 46        |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| f.        | Partisipasi Penyusunan Anggaran .....   | 46        |
| g.        | Kinerja Pegawai .....   | 46        |
| h.        | <i>Job Relevant Information</i> .....   | 47        |
| <b>C.</b> | <b>Uji Kualitas Data dan Instrumen .....</b>  | <b>48</b> |
| a.        | Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....   | 48        |
| 1)        | <i>Validitas Konvergen</i> .....  | 49        |
| a)        | <i>Outer loading</i> .....  | 49        |
| b)        | <i>AVE (Average Variance Extracted)</i> .....   | 53        |
| 2)        | <i>Validitas Diskriminan</i> .....  | 54        |
| a)        | <i>Akar AVE (Square of Average Variance Extracted)</i> .....                                    | 55        |
| b)        | <i>Cross Loading</i> .....  | 55        |
| 3)        | <i>Reliabilitas</i> .....   | 57        |
| b.        | Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....  | 57        |
| 1)        | <i>Coefficient of Determination (R Square)</i> .....  | 58        |
| 2)        | <i>Uji Hipotesis</i> .....  | 58        |
| a)        | Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....                                   | 59        |
| b)        | Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Pegawai .....  | 59        |
| c)        | Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....   | 59        |
| d)        | Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....  | 60        |
| e)        | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....  | 60        |
| f)        | Partisipasi Penyusunan Anggaran, <i>Job Relevant Information</i> , dan<br>Kinerja Pegawai ..... | 60        |
| <b>D.</b> | <b>Pembahasan .....</b>   | <b>60</b> |
| a.        | Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....  | 60        |
| b.        | Remunerasi terhadap Kinerja Pegawai .....   | 61        |
| c.        | Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....  | 62        |
| d.        | Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....   | 63        |
| e.        | Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....   | 64        |
| f.        | Partisipasi Penyusunan Anggaran, <i>Job Relevant Information</i> , Kinerja<br>Pegawai .....     | 66        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB V.....</b>  | <b>67</b> |
| <b>KESIMPULAN, KETERBATASAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b> | <b>67</b> |
| <b>A. Kesimpulan Penelitian .....</b>                      | <b>67</b> |
| <b>B. Keterbatasan Masalah .....</b>                       | <b>67</b> |
| <b>C. Saran Penelitian .....</b>                           | <b>68</b> |
| <b>D. Implikasi Penelitian .....</b>                       | <b>68</b> |
| a. Implikasi Teoritis .....                                | 68        |
| b. Implikasi Praktis .....                                 | 69        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>                                 | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                       | <b>74</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                 |    |
|-----------------|----|
| Tabel 4.1.....  | 36 |
| Tabel 4.2.....  | 40 |
| Tabel 4.3.....  | 42 |
| Tabel 4.4.....  | 46 |
| Tabel 4.5.....  | 48 |
| Tabel 4.6.....  | 50 |
| Tabel 4.7.....  | 51 |
| Tabel 4.8.....  | 52 |
| Tabel 4.9.....  | 54 |
| Tabel 4.10..... | 55 |
| Tabel 4.11..... | 55 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                  |    |
|------------------|----|
| Gambar 2.1 ..... | 28 |
| Gambar 4.1 ..... | 46 |
| Gambar 4.2 ..... | 50 |