

**SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS GERAKAN TENGOK BAWAH MASALAH**  
**KEMISKINAN (GERTAK) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM**  
**LAYANAN RUJUKAN TERPADU (SLRT) DALAM PENANGANAN**  
**PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL DI**  
**KABUPATEN TRENGGALEK TAHUN 2017-2021**

**(Studi Kasus Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan**  
**Dan Perlindungan Anak Kabupaten Trenggalek)**



**UMY**

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

**Dhanu Mulya Trisetya Budi**

**20180520306**

**Dosen Pengampu:**

**Dr. Ane Permatasari, S.IP., MA**

**Program Studi Ilmu Pemerintahan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**EFEKTIVITAS GERAKAN TENGOK BAWAH MASALAH  
KEMISKINAN (GERTAK) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM  
LAYANAN RUJUKAN TERPADU (SLRT) DALAM PENANGANAN  
PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL DI  
KABUPATEN TRENGGALEK TAHUN 2017-2021**

**(Studi Kasus Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan  
Dan Perlindungan Anak Kabupaten Trenggalek)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**Dhanu Mulya Trisetya Budi**

**20180520306**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul **"EFEKTIVITAS GERAKAN TENGOK BAWAH MASALAH KEMISKINAN (GERTAK) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM LAYANAN RUJUKAN TERPADU (SLRT) DALAM PENANGANAN MASALAH KESEJAHTERAAN DI KABUPATEN TRENGGALEK TAHUN 2017-2021 (Studi Kasus Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Trenggalek)"** adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut *plagiarisme*.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata ditemykan adanya ketidakbenaran, maka saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang akan diberikan dan bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 21 Maret 2022

Pembuat Pernyataan



**Dhanu Mulya Trisetya Budi**

NIM: 20180520306

## **MOTTO**

“The best closure is knowing that you tried your best”

(werenotreallystrangers)

“hal yang paling mendasar dari kemenanganmu untuk hidup adalah mengetahui apa yang kamu lakukan, kamu inginkan, kamu butuhkan, dan seberapa sanggup dirimu merubah itu menjadi kenyataan”

(Dhanu Mulya Trisetya Budi)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Pertama-tama puji syukur panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, Bapak Mohamad Tohir dan Ibu Endang Purwaningsih, yang telah memberikan uang kepada saya, selalu mendoakan dan mendukung untuk menjalani hidup sesuai dengan keinginan.
2. Untuk kakak saya, Bagas Dwi Pangestu yang tidak berkontribusi sama sekali dalam mendukung skripsi saya.
3. Untuk semua teman-teman yang ada di Yogyakarta, Trenggalek, dan dimanapun.
4. Untuk kampus saya Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan, bimbingan serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun materil, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Mohamad Tohir dan Ibu Endang Purwaningsih yang telah memberikan saya kasih sayang tanpa batas, dan selalu mendukung dan mendoakan saya tanpa henti demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ane Permatasari, S.IP., MA. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, dorongan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si dan Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji yang sudah memberi saran dan arahan serta semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Kepala Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Segenap dosen dan seluruh staf akademik program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu membantu dalam memberikan sarana dan prasarana, ilmu, serta pendidikan pada penulis hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Trenggalek yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.

8. Pihak GERTAK yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
9. Teman-teman seperjuangan prodi Ilmu Pemerintahan tahun 2018 yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. MY BEST FRIEND Mahendra Putra, Gilang Adryano, Hilman, Indah Wulansari, Isman Fahruri, Lanang Bagaskara, Mentari Putri, Shafira Zulfa, Rike Nurlailatul dan Yeova Ratih yang telah menjadi kawan ngopi, traveling dan sambatku.
11. Terima kasih kepada Almamater Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala ilmu dan kesempatannya pada saat penulis menempuh pendidikan di kampus tercinta ini.
12. *Untuk saya sendiri, yaudah lah ya.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Gerakan Tengok Bawah Masalah Kemiskinan (GERTAK) Dengan Menggunakan Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT) Dalam Penanganan Masalah Kesejahteraan Di Kabupaten Trenggalek Tahun 2017-2021 (Studi Kasus Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Trenggalek)”**. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai kesulitan, akan tetapi berkat bantuan dosen pembimbing akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Ane Permatasari, S.IP., MA sebagai dosen pembimbing. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Maret 2022



Dhanu Mulya Trisetya Budi

NIM: 20180520306



## DAFTAR ISI

<i>HALAMAN JUDUL</i> .....	<i>i</i>
<i>LEMBAR PENGESAHAN</i> .....	<i>ii</i>
<i>LEMBAR PERNYATAAN</i> .....	<i>iii</i>
<i>MOTTO</i> .....	<i>iv</i>
<i>LEMBAR PERSEMBAHAN</i> .....	<i>v</i>
<i>UCAPAN TERIMA KASIH</i> .....	<i>vi</i>
<i>KATA PENGANTAR</i> .....	<i>viii</i>
<i>DAFTAR ISI</i> .....	<i>ix</i>
<i>DAFTAR TABEL</i> .....	<i>xi</i>
<i>DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN</i> .....	<i>xii</i>
<i>ABSTRAK</i> .....	<i>xiii</i>
<i>BAB I</i> .....	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i> .....	<i>1</i>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5 Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>10</b>
<b>1.6 Kerangka Dasar Teori</b> .....	<b>15</b>
<b>1.6.1 Pemerintah Daerah</b> .....	<b>15</b>
<b>1.6.2 Masalah Kesejahteraan Sosial</b> .....	<b>16</b>
<b>1.7 Definisi Konseptual</b> .....	<b>20</b>
<b>1.7.1 Pemerintah Daerah</b> .....	<b>20</b>
<b>1.7.2 Masalah Kesejahteraan Sosial</b> .....	<b>20</b>
<b>1.7.3 Efektivitas Sistem Layanan</b> .....	<b>20</b>
<b>1.8 Definisi Operasional</b> .....	<b>20</b>
<b>1.9 Metode Penelitian</b> .....	<b>21</b>
<b>1.9.1 Jenis Penelitian</b> .....	<b>21</b>
<b>1.9.2 Unit Analisa</b> .....	<b>22</b>
<b>1.9.3 Data dan Sumber data</b> .....	<b>22</b>

1.9.4 Teknik Pengumpulan Data .....	23
<b>BAB II.....</b>	<b>26</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Gambaran Umum Kabupaten Trenggalek.....</b>	<b>26</b>
2.1.1 Visi dan Misi Kabupaten Trenggalek .....	26
2.1.2 Kondisi Geografis dan Komoditi Kabupaten Trenggalek .....	26
2.1.3 Administratif .....	28
2.1.4 Kependudukan .....	28
2.1.5 Profil Kemiskinan .....	29
<b>2.2. Profil Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Trenggalek Jawa Timur .....</b>	<b>29</b>
2.2.1 Dasar Pembentukan.....	29
2.2.2 Kedudukan .....	30
2.2.4 Fungsi .....	30
2.2.5 Struktur Organisasi .....	31
<b>2.3. Gerakan Tengok Bawah Masalah Kemiskinan.....</b>	<b>34</b>
2.3.1 Tujuan .....	34
2.3.2 Jumlah Pegawai GERTAK Trenggalek.....	35
<b>2.4. Sistem Layanan Rujukan Terpadu .....</b>	<b>35</b>
2.4.1 Tujuan .....	36
2.4.2 Sasaran .....	37
2.4.3 Fungsi .....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1.1 Pemahaman Program .....	40
3.1.2 Tepat Sasaran .....	44
3.1.3 Tepat Waktu .....	50
3.1.4 Tercapainya Tujuan .....	52
3.1.5 Perubahan Nyata.....	58
<b>BAB IV .....</b>	<b>63</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
4.1 Kesimpulan .....	63
4.2 Saran .....	65
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <b>Persentase Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Trenggalek</b> .....	2
Tabel 1. 2 <b>Penelitian Terdahulu</b> .....	10
Tabel 1. 3 <b>Definisi Operasional</b> .....	21
Tabel 1. 4 <b>Data Primer</b> .....	22
Tabel 1. 5 <b>Data Sekunder</b> .....	23
Tabel 2. 1 Jumlah Kepegawaian GERTAK .....	35
Tabel 3. 1 Data Jumlah Penduduk Miskin 2016-2021 .....	59

## DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak .....	33
Gambar 3. 1 Laman website GERTAK .....	42
Gambar 3. 2 Informasi Program GERTAK pada media sosial resmi .....	42
Gambar 3. 3 Alur pelayanan GERTAK .....	43
Gambar 3. 4 Verifikasi data di lapangan.....	47
Gambar 3. 5 Macam pelayanan dan infografis pengaduan .....	48
Gambar 3. 6 Pengaduan Per Sumber Aduan GERTAK 2017-2021 .....	54
Gambar 3. 7 Presentasi laporan yang disetujui dan tidak disetujui.....	55
Gambar 3. 8 Permohonan Aduan GERTAK 2017-2021 .....	57
Gambar 3. 9 Rekapitulasi pelaporan harian dan bulanan.....	57
Gambar 3. 10 Rekapitulasi pelaporan bulanan dan tahunan dari April 2017- Oktober 2021.....	58