

**PENGARUH KEMITRAAN RANTAI PASOKAN, KOLABORASI
RANTAI PASOKAN, DAN INTEGRASI RANTAI PASOKAN
TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN
(Studi pada *Coffee Shop* di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF SUPPLY CHAIN PARTNERSHIP, SUPPLY CHAIN
COLLABORATION, AND SUPPLY CHAIN INTEGRATION ON
SUPPLY CHAIN PERFORMANCE
(Study on *Coffee Shop* in Special Region of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

JESSICA AUGUSTIN

20180410033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Jessica Augustin

Nomor Mahasiswa: 20180410033

Judul Skripsi: "PENGARUH KEMITRAAN RANTAI PASOKAN, KOLABORASI RANTAI PASOKAN, DAN INTEGRASI RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN (Studi pada *Coffee Shop* Daerah Istimewa Yogyakarta)"

Menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat pendapat atau karya yang pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan disuatu akademi ataupun perguruan tinggi. Sepengetahuan saya juga tidak terdapat sebagian maupun keseluruhan karya yang pernah ditulis pada skripsi ini, apabila ternyata diketahui didalam skripsi saya terdapat karya atau pendapat yang pernah diajukan atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut untuk dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Maret 2022



Jessica Augustin

PERSEMBAHAN

Bimillahirrahmanirahim, Puja dan puji syukur saya limpahkan kepada Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, selain itu saya ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu papa Delfinis dan mama Juliani, terimakasih telah selalu menyemangati anakmu, terutama papa saya yang selalu menghubungi saya untuk menanyakan seberapa jauh *progress* pengerjaan skripsi ini, dan mama yang sangat lembut sekali menenangkan saya ketika sedang pusing mengerjakan skripsi.
2. Nadini Ilya Nanda, yang seperjuangan dari awal maba hingga detik ini yang selalu bersama dalam keadaan susah dan senang, dan selalu *support* saya.
3. J.Bangkit Baskara. Terimakasih sudah menemani setiap tahap dimasa perkuliahan saya dari 2018 hingga kini. Terimakasih menjadi tempat terbaik berkeluh kesah dan melampiaskan emosi. Tetapi sekaligus penyemangat mulai dari *chat*, hingga ditemani mengerjakan skripsi, memberi cemilan dan juga tidak pernah mengganggu waktu saya untuk mengerjakan skripsi.
4. Anggun, Ama, Oge, Arifin, Linda yang menghibur disela mengerjakan skripsi.
5. Hanin. Salah satu *support system* terbaik disaat hampir menyerah.
6. Jessica Augustin. Saya berterimakasih pada diri sendiri, sudah berjuang menghadapi segala macam kesulitan dimasa kuliah ini, mulai dari bahagia, *stress*, nangis, begadang, dan selalu minum kopi sehingga masuk Rumah Sakit. Kamu hebat.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan Rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian/penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KEMITRAAN RANTAI PASOKAN, KOLABORASI RANTAI PASOKAN, DAN INTEGRASI RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN (Studi pada *Coffee Shop* di Daerah Istimewa Yogyakarta)”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis meneliti topik ini dengan tujuan bisa memberi referensi dan kontribusi kepada *coffee shop* di Daerah Istimewa Yogyakarta dalam menjalankan rantai pasokan pada usahanya dan menjadi bahan bagi peneliti selanjutnya dengan topik yang relevan.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM.
2. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Fauziah, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan yang baik selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu selama masa perkuliahan.
6. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menjalankan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat selesai.
7. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang terlalu banyak untuk disebutkan.

Penulis mohon maaf yang apabila terdapat kekurangan pada penelitian ini. Kritik dan saran yang dapat membangun sangat dibutuhkan untuk belajar lebih baik lagi untuk pengembangan penelitian berikutnya. Penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat dan menambah ilmu bagi setiap orang yang membaca.

Yogyakarta, 19 Maret 2022



Jessica Augustin

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis	15
C. Model penelitian	18
BAB III	20
METODA PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Objek dan Subjek	20
C. Data dan Teknik Pengambilan Data	20
D. Populasi	20
E. Teknik Pengambilan Sampel	21
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22

G.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	25
1.	Uji Validitas	25
2.	Uji Reliabilitas	26
H.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	26
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	26
2.	Uji Hipotesis	27
a.	F-Test	27
b.	T-Test	27
3.	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	28
BAB IV		29
HASIL DAN PEMBAHASAN		29
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	29
1.	Objek Penelitian	29
4.	Subjek Penelitian	31
B.	Deskripsi Karakteristik Responden	31
1.	Jenis Kelamin	31
2.	Umur Responden	32
3.	Pendidikan Terakhir Responden	32
4.	Jabatan Responden	33
5.	Umur Usaha	34
6.	Alamat <i>Coffee Shop</i>	34
C.	Uji Kualitas Instrumen	35
1.	Uji Validitas	35
2.	Uji Reliabilitas	37
D.	Uji Statistik Deskriptif	37
E.	Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda	41
F.	Pengujian Hipotesis	43
1.	F-Test	43
2.	T-Test	44
G.	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	46
Hasil dari koefisien determinasi pada penelitian ini sebagai berikut:		46
H.	Pembahasan	46
BAB V		52
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN		52

A. SIMPULAN	52
B. KETERBATASAN PENELITIAN	53
C. SARAN	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	23
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	31
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden berdasarkan Umur Responden.....	32
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan Responden.....	33
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan Umur Usaha.....	34
Tabel 4. 6 Karakteristik berdasarkan Alamat Usaha.....	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 9 Rata - Rata Kategori.....	38
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Deskriptif Kemitraan Rantai Pasokan.....	39
Tabel 4. 11 Analisis Statistik Deskriptif Kolaborasi Rantai Pasokan.....	39
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Integrasi Rantai Pasokan.....	40
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Rantai Pasokan.....	41
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	42
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji-F.....	44
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Uji T.....	44
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Koefisien Determinan <i>Adjusted R Square</i>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	19
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	68
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	74
Lampiran 4 Uji Validitas.....	77
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif.....	82
Lampiran 7 Uji Analisis Linear Berganda.....	84
Lampiran 8 Surat Keterangan Uji Similaritas.....	85