

**AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI PEMERINTAH DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PROGRAM VAKSINASI COVID-
19 DI MEDIA SOSIAL FACEBOOK DAN TWITTER
(STUDI KASUS: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA)**

Dosen Pembimbing: Dr. Dian Eka Rahmawati S.IP., M.Si



Disusun Oleh :

Habi Nurka Mulia (20180520037)

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Habi Nurka Mulia

NIM : 20180520037

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya kerjakan dengan judul:

“Aktivitas dan Pola Komunikasi Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Program Vaksinasi COVID-19 Di Media Sosial Facebook dan Twitter (Studi Kasus : Dinas Komunikasi Dan Informastika Daerah Istimewa Yogyakarta)”

Bahwa dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya kerjakan merupakan hasil karya saya sendiri dan sebelumnya tidak ada yang mengajukan dengan judul dan subtansi yang sama dengan perguruan tinggi manapun. Sejauh ini belum terdapat karya yang sama ataupun penelitian yang pernah ditulis oleh orang lain, terkecuali yang secara tertulis sesuai dengan naskah dan disatukan sebagaimana dalam referensi. Namun, apabila ditemukan dan terbukti melanggar saya siap menerima sanksi ataupun hukuman sebagai ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta, 2022



Habi Nurka Mulia

NIM: 20180520037

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirohim puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmatnya serta keberkahan nya kepada kita semua. Dalam skripsi yang saya kerjakan saya persembahkan untuk orang-orang terdekat dan berpengaruh bagi saya selama saya hidup di Yogyakarta:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, Ibu (Nuning Nurzanah) dan Bapak (Herman Supoyo) yang telah memberikan dukungan serta semangat, tempaan hidup yang sangat luar biasa dari mereka berdua membuat saya dapat memahami makna dari kehidupan bahwa selalu bersyukur dalam keadaan apapun.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing terbaik Dr. Dian Eka Rahmawati S.IP., M.Si atas bimbingan dan arahan sehingga saya dapat Menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Terima kasih kepada rekan-rekan Jahiliyah yang telah memberikan warna dalam kehidupan ini selama di Yogyakarta baik susah ataupun senang, beragam kebaikan yang telah kalian berikan dan kekonyolan dalam pertemanan akan terukir di setiap Langkah yang penuh kenangan selama kuliah di UMY. Serta teman-teman BEM Fisipol UMY khususnya Dinas Jaringan dan Kerjasama terima kasih telah hadir sebagai pelengkap perjalanan pengalaman ini dan juga orang-orang yang berpengaruh bagi saya tentunya banyak sekali atas bantuan kalian sehingga saya dapat melakukan hidup ini seperti padi yang sudah ranum.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan berkahnya sehingga penulis dapat Menyelesaikan suatu karya tulis yaitu skripsi yang berjudul “AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI PEMERINTAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PROGRAM VAKSINASI COVID-19 DI MEDIA SOSIAL FACEBOOK DAN TWITTER

(STUDI KASUS:DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)” dengan baik dan lancer. Kemudian skripsi ini dibuat sebagaimana dalam memenuhi salah satu persyaratan dalam Menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) serta memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga sebagai upaya menerapkan teori-teori ataupun pembelajaran yang sudah dilakukan selama kuliah. Ucapan terima kasih tiada henti-hentinya saya sampaikan sebagai upaya rasa syukur karna telah membantu dalam penulisan skripsi ini dengan berkontribusi melaungkan waktunya, sehingga karya tulis skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tentunya dalam penulisan karya tulis ini masih terdapat beberapa kekurangan yang tidak bisa dipungkiri maka dari itu kritik dan saran dari pembaca sangat membantu dalam melengkapi karya tulis ini sehingga dapat memberikan kebermanfaatan lebih lanjut. Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan dukungan baik secara moral dan moril, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Hubungan

Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah

selalu memberikan waktu, saran, tenaga, dukungan, arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini

5. Bapak Bambang Eka CW, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji skripsi I yang telah

banyak memberikan masukan yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini

6. Ibu Dr. Ane Permatasari, S.IP., MA ., selaku dosen penguji skripsi II yang telah

banyak memberikan masukan yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini

7. Seluruh rekan-rekan civitas akademika jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta, bapak dan ibu dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan, Staff administrasi TU dan jurusan yang telah membantu proses administrasi dengan baik dan lancar.

8. Orang Tua, Keluarga, Teman-teman penulis dan semua pihak yang tidak dapat

penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut andil dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa). Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, civitas akademika, dan dapat menambah khasanah keilmuan khususnya dalam ruang lingkup disiplin Ilmu Pemerintahan serta ilmu pengetahuan pada tingkat umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
E. Tinjauan Pustaka.....	10
F. Kerangka Teori	19
1. Komunikasi Pemerintahan	19
2. Media Sosial.....	26
G. Definisi Konsepsional.....	28
1. Komunikasi Pemerintahan	28
2. Media Sosial.....	29
H. Defisini Operasional	30
I. Kerangka Berpikir.....	31
J. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi Penelitian.....	34
3. Jenis Data	35
4. Teknik Pengumpulan Data.....	36

5. Teknik Analisis Data.....	36
BAB II.....	39
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	39
2.1. Gambaran Umum Daerah Istimewa Yogyakarta	39
2.2. Gambaran Umum Dinas Komuniaksi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.....	41
2.2.1. Profil Dinas Komunikasi dan Informasi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	41
2.2.2. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informasi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	41
2.2.3. Tugas dan Fungsi Dinas Komuniaksi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.....	42
2.2.4. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.....	43
2.3. Vaksinasi di Daerah Istimewa Yogyakarta	44
BAB III	48
PEMBAHASAN.....	48
3.1. Aktivitas Komunikasi Pemerintahan Di Media Sosial Dinas Komunikasi dan Informasi Terhadap Vaksinasi Covid-19 di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta.....	49
3.1.1. Komunikator	49
3.1.2. Pesan	52
3.1.3. Interaksi.....	60
3.2. Pola Komunikasi Pemerintahan Di Media Sosial Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Program Vaksinasi Covid-19.....	72
3.2.1. Komunikasikan.....	72
3.2.2. Umpan Balik	77
3.2.3. Kepercayaan.....	83
Daftar Pustaka.....	91

Daftar Gambar

Gambar 1 Pemutakhiran Vaksin Covid-19	3
Gambar 2 Unsur-unsur komunikasi	21
Gambar 3 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4 Data Vaksinasi	45
Gambar 5 Poster Kampanye Pelaksanaan Vaksinasi Pada Media Sosial Facebook dan Twitter	63
Gambar 6 Poster Edukasi Vaksin Terkait Hoaks Di Media Sosial Facebook dan Twitter	67
Gambar 7 Map Respon Masyarakat Pada Akun Media Sosial Kominfo DIY.....	73
Gambar 8 Map Respon Masyarakat Pada Akun Media Sosial Humas DIY	73
Gambar 9 Map Respon Masyarakat Pada Akun Media Sosial Area Jogja	74
Gambar 10 Keterhubungan Akun Twitter Kominfo DIY Dengan Beberapa Lembaga Dalam Program Vaksinasi di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	77
Gambar 11 Keterhubungan Akun Twitter Humas DIY Dengan Beberapa Lembaga Dalam Program Vaksinasi di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	78
Gambar 12 Keterhubungan Akun Twitter Area Jogja DIY Dengan Beberapa Lembaga Dalam Program Vaksinasi di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	78
Gambar 13 Komentar Dari Masyarakat Pada Media Sosial Facebook.....	80
Gambar 14 Komentar Dari Masyarakat Pada Media Sosial Twitter.....	81

Daftar Chart

Chart 1 Akun Kominfo DIY Dalam Penyampaian Pesan Vaksinasi	54
Chart 2 Akun Humas DIY Dalam Penyampaian Pesan Vaksinasi	54
Chart 3 Akun Area Jogja Dalam Penyampaian Pesan Vaksinasi	55

Daftar Diagram

Diagram 1 Aktvitas Akun Media Sosial Twitter Kominfo DIY	50
--	----

Daftar Capture

Capture 1 Aktivitas Media Sosial Facebook Kominfo DIY	51
Capture 2 Pesan Hastag Di Akun Facebook Humas DIY	57

Capture 3 Pesan Melalui Hastag Di Akun Facebook Area Jogja.....	58
Capture 4 Kampanye Gabungan Coding Facebook dan Twitter Pada Akun Kominfo DIY	61
Capture 5 Kampanye Gabungan Coding Facebook dan Twitter Pada Akun Humas DIY.....	62
Capture 6 Kampanye Gabungan Coding Facebook dan Twitter Pada Akun Area Jogja	62
Capture 7 Edukasi Gabungan Coding Facebook dan Twitter Akun Kominfo DIY	65
Capture 8 Edukasi Gabungan Coding Facebook dan Twitter Akun Humas DIY.	66
Capture 9 Kepercayaan Gabungan Coding Berita, Facebook dan Twitter	84