

**PENGARUH *TELECOMMUTING* (WFH) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI ERA PANDEMI COVID-19 DENGAN KONTROL
PEMIMPIN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus Pada Lembaga Keuangan Syariah di Yogyakarta)

***THE EFFECT OF TELECOMMUTING (WFH) ON EMPLOYEE
PERFORMANCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC ERA WITH
LEADER CONTROL AS A MODERATING VARIABLE***

(A Case Study on Islamic Financial Institutions in Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :
Fini Fitri Wahdini
NIM : 20180730095

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fini Fitri Wahdini
NIM : 20180730095
Judul : **PENGARUH *TELECOMMUTING* (WFH) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ERA PANDEMI COVID-19 DENGAN KONTROL PEMIMPIN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Lembaga Keuangan Syariah di Yogyakarta).**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Maret 2022

Yang membuat pernyataan


Fini/ Fitri Wahdini

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alaamiin

Segala puji syukur atas nikmat Allah SWT dengan segala karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan, kesehatan, dan segala petunjuk-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

*Skripsi ini terkhusus saya persembahkan untuk **Bapak**:*

Nasruddin

Yang dalam keringat dan jerih payahnya berjuang menjadi Bapak yang tak pernah lelah memberikan dukungan kepada saya dan mengajarkan saya banyak arti dari segala sisi kehidupan

*Dan juga yang tak dapat tergantikan **Mama**:*

Herlinawati

Perempuan terhebat yang selama ini saya kenal, yang dalam senyumnya ada kekuatan, dalam do'anya berdatang barakah, dalam usahanya selalu ada harapan yang mengajarkan keberanian dalam menghadapi kerasnya kehidupan.

*Dan semoga melalui tulisan ini pula Allah SWT memberi limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada penyemangat hidup saya,
Bapak dan Mama yang terkasih.*

Teruntuk adik-adikku, terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan menghibur dengan caranya masing-masing. I Miss You dek

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT karena atas hidayah, ridho dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Telecommuting (WFH) Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Pandemi Covid-19 dengan Kontrol Pemimpin Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Lembaga Keuangan Syariah di Yogyakarta).”**

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang selalu memberikan dukungan, nasehat, saran, kritik, serta semangat.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, kemudahan, dan keridhaan untuk menuntun ke jalan yang lurus dan benar serta bersyukur atas segalanya yang Allah telah berikan.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Nasruddin dan Mama Herlinawati serta adik-adikku yang telah memberikan seluruh kasih sayang, do'a dan dukungan yang tak henti-hentinya pada setiap langkah serta semangat yang penuh kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan.

3. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini, memberikan berbagai ilmu, motivasi, kritik serta pengarahan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu Dosen serta seluruh staff Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan bekal ilmu dari awal perkuliahan sampai akhir, bantuan pelayanan administrasi hingga terselesainya skripsi ini.
8. Bank Madina Syariah, BPRS Formes, Bank Muamalat, Bank BPD DIY Syariah, dan Bank Syariah Indonesia KC Yogyakarta yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini.
9. Teman-teman Eksya angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih karena telah bersama merantau, belajar bersama dikelas, bertukar pikiran, berkumpul, memberikan motivasi dan selalu menghibur dengan canda tawa. Semoga kelak kalian diberikan kesehatan, kelancaran, dan kesuksesan. Tetap menjadi keluarga meskipun tidak bertatap wajah.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

11. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all his hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan serta memberikan kontribusi yang berarti bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 21 Maret 2022

Penulis



Fani Fitri Wahdini

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan.....	6
D. Manfaat Penulisan.....	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori.....	17
1. Teori X & Y	17
2. <i>Telecommuting</i> (WFH)	19
3. Kinerja Karyawan	24
4. Kontrol Pemimpin.....	26
C. Kerangka Berpikir.....	29

D. Hipotesis.....	30
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian	33
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
C. Sumber Data.....	35
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
1. Variabel Independent/Variabel Bebas (X).....	36
2. Variabel Moderasi (M)	37
3. Variabel Dependent/Variabel Terikat (Y)	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data	40
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Sejarah Berdirinya Bank Madina Syariah	45
2. Visi dan Misi Bank Madina Syariah.....	46
3. Sejarah Berdirinya BPRS Formes.....	46
4. Visi dan Misi BPRS Formes.....	47
5. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat.....	48
6. Visi dan Misi Bank Muamalat	51
7. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia KC Yogyakarta	51
8. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KC Yogyakarta	53
9. Sejarah Berdirinya Bank BPD DIY Syariah.....	53
10. Visi dan Misi Bank BPD DIY Syariah	55
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	55
C. Karakteristik Responden Lembaga Keuangan Syariah.....	59
D. Analisis Uji Instrumen	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas	67
E. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Pengujian Hipotesis	68

1. Pengujian Model Struktural	68
2. Pengujian Hipotesis	70
F. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh <i>telecommuting</i> (WFH) terhadap kinerja karyawan selama pandemi Covid-19.....	73
2. Kontrol pemimpin dapat memoderasi pengaruh <i>telecommuting</i> (WFH) terhadap kinerja karyawan selama pandemi Covid-19.....	74
BAB V.....	78
PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya	78
C. Implikasi Manajerial	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Infografis Penyebaran Covid-19 Di Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Persentase Work From Home (WFH) di Yogyakarta	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 1 Tampilan Output Outer Model 1	61
Gambar 4. 2 Tampilan Output Outer Model 2.....	63
Gambar 4. 3 Tampilan Output Outer Model 3	64
Gambar 4. 4 Tampilan Output Outer Model 4.....	65
Gambar 4. 5 Tampilan Output Outer Model 5.....	66
Gambar 4. 6 Tampilan Output Inner Model	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	10
Tabel 2. 2 Kelebihan dan Kekurangan Telecommuting (WFH)	20
Tabel 3. 1 Rule of Tumbs Evaluasi Model Pengukuran	42
Tabel 3. 2 Ringkasan <i>Rule of Tumbs</i> Evaluasi Model Struktural	43
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Masing-masing Bank	56
Tabel 4. 2 Penyebaran Kuesioner Keseluruhan Objek Penelitian.....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	59
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 4. 5 Discriminant Validity.....	67
Tabel 4. 6 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	68
Tabel 4. 7 Nilai R-Square.....	69
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Hipotesis	70
Tabel 4. 9 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Data Demografi Responden.....	91
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 4 Pengujian Model Struktural.....	94
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	95
Lampiran 6 Hasil Tes Turnitin Skripsi.....	99
Lampiran 7 Tabulasi Data.....	100