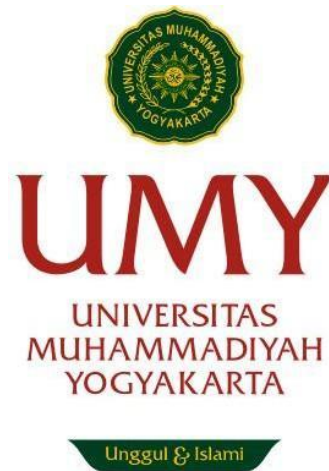


SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK FINANSIAL PANDEMI COVID-19 PADA TENAGA
KESEHATAN: STUDI KASUS PADA APOTEKER KOMUNITAS DI DIY**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Farmasi Pada Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

IRMA NOVIANTI

20180350041

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Novianti

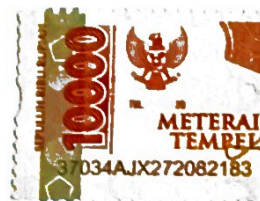
NIM : 20180350041

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya diri saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Segala sumber informasi yang dikutip atau berasal dari karya peneliti lain telah disebutkan dalam bentuk suatu teks serta telah dicantumkan pada daftar pustaka di bagian akhir skripsi yang saya tulis. Apabila terbukti ini tidak sesuai, maka sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, 27 Januari 2022



Yang menyatakan,

Irma Novianti

NIM. 20180350041

MOTTO

“Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Man jadda wajada, siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil. Kalau kita kondisikan sedemikian rupa, impian itu lambat laun menjadi nyata pada waktu yang tidak pernah kita sangka”

(Ahmad Fuadi, Negeri 5 Menara)

“No need to rush. You’re doing fine, just stay as you are”

(SEVENTEEN)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin..

Dengan ditulisnya halaman persembahan ini, saya panjatkan puji syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah memberi saya kekuatan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, Irma yang pantang menyerah walaupun berbagai macam rintangan selalu hadir selama masa penulisan. Teruntuk Ibu tercinta, Ibu Kusnidah yang menjadi satu-satunya alasan sehingga saya masih sanggup bertahan hingga detik ini, Ibu Kusnidah yang berjuang sendiri tidak kenal lelah untuk memberikan dukungan baik moral maupun materil untuk saya. Kepada Bapak saya, Bapak Alinta karena telah memberikan pelajaran yang ditunjukkan melalui sikap dan perilaku Bapak, pelajaran tersebut sangat berharga yang nantinya bisa menjadi pegangan saya dalam menjalani hidup. Teruntuk kakak penulis, Gita Rolis dan Tarno yang selalu memperhatikan adiknya dengan baik, kemudian untuk kedua kakak ipar penulis atas pengertiannya dan do'anya.

Terimakasih pula kepada teman terdekat penulis, terimakasih telah kebersamai saya dalam keadaan apapun, baik senang maupun susah. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk saya sendiri dan orang banyak. Aaminn ya rabbal 'alamin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Analisis Dampak Finansial Pandemi COVID-19 Pada Tenaga Kesehatan: Studi Kasus Pada Apoteker Komunitas Di DIY**”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. apt. Hari Widada, M.Sc selaku Ketua Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Dr. apt. Ingenida Hadning., M.Sc., selaku dosen pembimbing penulis dalam menyusun skripsi, dosen pembimbing yang selalu sabar dan memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan.
5. apt. Andy Eko Wibowo., M.Sc dan apt. Nurul Maziyyah., M.Sc selaku dosen penguji atas kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini
6. Seluruh dosen Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis.

7. Kedua orang tua, kakak, nenek, dan kerabat penulis yang sangat luar biasa dalam memberikan kasih sayang kepada penulis dengan tulus, memberikan motivasi dan dukungan baik materi maupun moral.
8. Noor Amalia Ulfa, Fanny Rohimatul Azizah, Feby Puspitasari yang sudah membantu dan membuat masa perkuliahan penulis semakin bermakna.
9. Sherinda Syafa Ardhana, Hasna Fadia, Salsabilla Firdausyah, Fanny Rohimatul Azizah selaku teman satu tim yang dibimbing oleh Dr. apt. Ingenida Hadning., M.Sc.
10. Seluruh mahasiswa Farmasi Angkatan 2018 (Verenigen'18) yang telah berjuang bersama selama ini.
11. Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) DIY yang telah membantu penulis dalam pendistribusian kuesioner dan apoteker DIY yang telah menjadi responden dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Seluruh pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis berharap agar mendapat masukan, kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat menjadi acuan tindak lanjut untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 27 Januari 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Profesi Apoteker	9
B. Profil Apoteker di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY)	12
C. Jasa Profesi	14
D. Pandemi COVID-19 dan Dampaknya Terhadap Kondisi Finansial Tenaga Kesehatan	17
E. Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Dunia Kefarmasian	18
F. Analisis Kepuasan	22
G. Kerangka Konsep	26
H. Keterangan Empiris	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	28

D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	30
E. Variabel Penelitian	30
F. Definisi Operasional	31
G. Instrumen Penelitian	32
H. Cara Kerja.....	32
I. Skema Langkah Kerja	33
J. Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Karakteristik Responden.....	34
B. Komponen Yang Dipengaruhi Pandemi COVID-19.....	45
C. Analisis Kepuasan Kerja	86
D. Keterbatasan Penelitian	94
E. Harapan Responden	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Tenaga Kefarmasian per Jenjang Profesi Setiap Kabupaten/Kota di DIY	13
Gambar 2. Jumlah Tenaga Kefarmasian per Jenjang Profesi Setiap Kabupaten/Kota di DIY	14
Gambar 3. Kerangka Konsep.....	26
Gambar 4. Skema Langkah Kerja.....	33
Gambar 5. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 6. Distribusi Apoteker Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Gambar 7. Distribusi Apoteker Berdasarkan Kabupaten/Kota	37
Gambar 8. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jenis Apotek.....	38
Gambar 9. Distribusi Apoteker Berdasarkan Usia Tempat Kerja	39
Gambar 10. Distribusi Apotek Berdasarkan Lama Kerja di Apotek.....	40
Gambar 11. Distribusi Apotek Berdasarkan Lama Kerja di Apotek.....	41
Gambar 12. Profil Apoteker Berdasarkan Kepemilikan Apotek.....	42
Gambar 13. Distribusi Berdasarkan Apoteker Pemegang SIA.....	43
Gambar 14. Profil Distribusi Apoteker Berdasarkan Kepemilikan SIPA Ke Berapa.	44
Gambar 15. Durasi Kerja Apoteker Sebelum Pandemi COVID-19.....	45
Gambar 16. Durasi Kerja Apoteker Selama Pandemi COVID-19	45
Gambar 17. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jumlah Pasien Per-Shift Sebelum Pandemi COVID-19.....	47
Gambar 18. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jumlah Pasien Per-Shift Selama Pandemi COVID-19.....	47
Gambar 19. Profil Apoteker Berdasarkan Omset Apotek Perbulan Sebelum Pandemi COVID-19.....	49
Gambar 20. Profil Apoteker Berdasarkan Omset Apotek Perbulan Selama Pandemi COVID-19.....	49
Gambar 21. Profil Apoteker Berdasarkan Perubahan Inovasi Model Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi COVID-19.	47
Gambar 22. Distribusi Apoteker Berdasarkan Ada/Tidak Perubahan Model Penyerahan Obat dan Konseling di Tempat Berpraktik Selama Pandemi COVID-19.....	52
Gambar 23. Distribusi Apoteker Berdasarkan Ada/Tidak Perubahan Metode Pelayanan Residensial (Homecare) Selama Pandemi COVID-19.....	55
Gambar 24. Distribusi Apoteker Berdasarkan Biaya Tambahan Terkait Penambahan Sarana dan Prasarana Penunjang Fasilitas Selama Pandemi COVID-19.....	58
Gambar 25. Rincian Jumlah Biaya Tambahan Yang Digunakan.....	59
Gambar 26. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Pendapatan Tambahan dari Persentase Omset Sebelum Pandemi COVID-19.	64
Gambar 27. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Pendapatan Tambahan dari Persentase Omset Selama Pandemi COVID-19.....	64
Gambar 28. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Besar Pendapatan Tambahan Dari Persentase Omset Sebelum Pandemi COVID-19	66

Gambar 29. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Besar Pendapatan Tambahan Dari Persentase Omset Selama Pandemi COVID-19.....	66
Gambar 30. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Besaran Take Home Pay Sebelum Pandemi COVID-19.....	68
Gambar 31. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Besaran Take Home Pay Selama Pandemi COVID-19.....	68
Gambar 32. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Tunjangan/Benefit Sebelum Pandemi COVID-19.....	70
Gambar 33. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Tunjangan/Benefit Selama Pandemi COVID-19.....	70
Gambar 34. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Tunjangan Hari Raya (THR) Sebelum Pandemi COVID-19.....	74
Gambar 35. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Tunjangan Hari Raya (THR) Selama Pandemi COVID-19.....	74
Gambar 36. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Besaran Tunjangan Hari Raya (THR) Sebelum Pandemi COVID-19.....	75
Gambar 37. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Besaran Tunjangan Hari Raya (THR) Selama Pandemi COVID-19.....	75
Gambar 38. Distribusi Apoteker Berdasarkan Tunjangan Kesehatan Sebelum Pandemi COVID-19.....	78
Gambar 39. Distribusi Apoteker Berdasarkan Tunjangan Kesehatan Selama Pandemi COVID-19.....	78
Gambar 40. Jenis Kepesertaan Tunjangan Kesehatan Apoteker.....	79
Gambar 41. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Cuti Tahunan Sebelum Pandemi COVID-19.....	80
Gambar 42. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Cuti Tahunan Selama Pandemi COVID-19.....	80
Gambar 43. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Lama Cuti Tahunan Sebelum Pandemi COVID-19.....	82
Gambar 44. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Lama Cuti Tahunan Selama Pandemi COVID-19.....	82
Gambar 45. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Cuti Melahirkan Sebelum Pandemi COVID-19.....	84
Gambar 46. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Cuti Melahirkan Selama pandemi COVID-19.....	84
Gambar 47. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Lama Cuti Melahirkan Sebelum Pandemi COVID-19.....	85
Gambar 48. Data Distribusi Apoteker Berdasarkan Lama Cuti Tahunan Selama Pandemi COVID-19.....	85
Gambar 49. <i>Besaran Take Home Pay Yang Diharapkan</i>	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian penelitian	7
Tabel 3. Data Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Jenisnya di DIY	12
Tabel 4. Rincian Perubahan Kebijakan Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi COVID-19.....	49
Tabel 5. Rincian Perubahan Jenis Kebijakan Model Penyerahan Obat Dan Konseling Selama Pandemi COVID-19.	53
Tabel 6. Perubahan Metode Pelayanan Residensial (<i>Homecare</i>) Selama Pandemi COVID-19.....	56
Tabel 7. Rincian Tunjangan/ <i>Benefit</i> Yang Dihilangkan Selama Pandemi COVID-19.....	72
Tabel 8. Data Kepuasan Apoteker Terhadap <i>Take Home Pay</i> Sebelum Pandemi COVID-19.....	87
Tabel 9. Data Kepuasan Apoteker Terhadap <i>Take Home Pay</i> Selama Pandemi COVID-19.....	88
Tabel 10. Data Kepuasan Apoteker Terhadap <i>Take Home Pay</i> Dan Fasilitas Lain Sebelum Pandemi COVID-19.	90
Tabel 11. Data Kepuasan Apoteker Terhadap <i>Take Home Pay</i> Dan Fasilitas Lain Selama Pandemi COVID-19.....	91
Tabel 12. Kepuasan Apoteker Terhadap 2 Aspek	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Layak Etik	103
Lampiran 2. Surat Izin PD IAI DIY	104
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 4. Hasil Analisis Kuesioner	121