

**PENGARUH GOOD GOVERNANCE DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris di Pemerintah Kabupaten Cilacap)

***THE EFFECT OF GOOD GOVERNANCE AND INTERNAL CONTROL
SYSTEM ON THE PERFORMANCE OF LOCAL GOVERNMENTS WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AS MODERATING VARIABLES***

(Empirical Study on Government in Cilacap Regency)



Disusun Oleh :

NURMA LAILATUL JANAHI

20180420291

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH GOOD GOVERNANCE DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris di Pemerintah Kabupaten Cilacap)

***THE EFFECT OF GOOD GOVERNANCE AND INTERNAL CONTROL
SYSTEM ON THE PERFORMANCE OF LOCAL GOVERNMENTS WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AS MODERATING VARIABLES***

(Empirical Study on Government in Cilacap Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

NURMA LAILATUL JANA

20180420291

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurma Lailatul Janah

NIM : 20180420291

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH GOOD GOVERNANCE DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris di Pemerintah Kabupaten Cilacap)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Februari 2022



Nurma Lailatul Janah

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

“Kamu tidak terlambat. Kamu tidak lebih cepat. Kamu punya zona waktu sendiri”
setiap orang berlari di perlombaannya masing-masing, di jalur masing-masing.
Karena Allah punya rencana berbeda untuk masing-masing orang”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al- Insyirah : 5)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al – Baqarah : 286)

“Be the best version of yourself. Never stop growing, Chase your dream, goals & ambition. Believe, you can do it”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendidik, mendukung, memotivasi, menyayangi, mendoakan dan memberikan segalanya
2. Mas Taufik, Mba Binti, Rikma, Mas Anev, Mba Ajeng, Mbah Sari, Mbah R.Ngt. Sukatinah, Ghibran, dan dedek Zea yang selalu baik, selalu mendukung, selalu memberi kebahagiaan, dan menjadi penyemangatku
3. Keluarga besar tercinta yang selalu menghibur, memotivasi, dan menyayagiku
4. Rewang's Family (Vesya, Vira, Mayya, Shalsa, Deska), Irbah yang tidak pernah bosan mendengarkan cerita randomku, selalu ada disaat bahagia dan sedihku, serta penyemangat dalam menjalankan skripsi
5. Semua teman dan sahabat di perkuliahan, semua teman terutama Rizkia, Efi, Titan, Melly, Decky, Mia, Andika, Zahra, Diandra, Fajar, Genta, Raihan, Indah, teman-teman second akun instagramku yang selalu berjasa menemaniku, membantuku, mendengarkan, menyemangatiku, dan selalu ngajak main hingga skripsi ini selesai
6. Terimakasih banyak kepada teman seperbimbingan dan teman magang (Cintya, Maulina, Ridhwan, Fidela) yang selalu berjasa membantuku,

menemaniku, menyemangatiku, dan menjadi teman konsultasi dalam pengerjaan skripsi ini

7. Bapak Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak selaku dosen pembimbing. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, nasihat, dan arahan serta waktunya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Jodohku, yang memotivasiku untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Selesaiannya skripsi ini merupakan langkah awal kita bertemu.
9. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
10. Kantor Akuntan Publik Kumalahadi, Kuncara, Sugeng Pamudji, dan rekan pusat Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk magang menjadi auditor junior dan bertemu dengan banyak teman baru

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Good Governance dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pemerintah Daerah dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi” dapat terselesaikan dengan penuh kemudahan dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan gambaran untuk penelitian selanjutnya mengenai kinerja yang ada pada instansi pemerintah.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta serta mamas, mbak, adikku, seluruh kakak iparku, nenek, keponakanku yang selalu memberikan motivasi, perhatian, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya dengan lancer.
2. Bapak Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan masukan, bimbingan dan waktu selama proses menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unniversitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah sudi berbagi ilmu dan pengetahuan kepada penulis
6. Semua Sahabat dan teman-temanku yang sudah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Diriku sendiri, Nurma Lailatul Janah.
8. Jodohku dimasa depan

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran peelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topic ini. Semoga penelitian ini bisa berguna bagi semuanya

Yogyakarta, 22 Februari 2022



Nurma Lailatul Janah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Kerangka Teori.....	14
1. Teori Pelayanan (<i>Stewardship Theory</i>).....	14
2. Teori Penetapan Tujuan	15
3. Kinerja Pemerintah Daerah.....	16
4. Good Governance	17
5. Sistem Pengendalian Internal	19
6. Komitmen organisasi	20

B.	Penelitian Terdahulu	22
C.	Pengembangan Hipotesis	24
1.	Pengaruh Good Governance Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah.....	24
2.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah.....	26
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi dalam hubungan antara <i>Good Governance</i> dengan Kinerja Pemerintah Daerah	28
4.	Pengaruh Komitmen Organisasi dalam hubungan antara Sistem Pengendalian Internal dengan Kinerja Pemerintah Daerah	30
D.	Model Penelitian	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A.	Obyek / Subyek Penelitian	33
B.	Jenis Data	33
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
D.	Teknik Pengambilan Data	34
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
1.	Variabel Dependen	34
2.	Variabel Independen	35
3.	Variabel Moderasi	37
F.	Teknik Analisis Data	38
1.	Analisis Deskriptif	38
2.	Evaluasi Model	39
G.	Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A.	Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	43
1.	Demografi Kuesioner.....	43
2.	Data Demografi Responden.....	45
B.	Teknik Analisis Data	48

1.	Statistik Deskriptif	48
2.	Evaluasi Model	49
C.	Pembahasan	62
1.	Good Governance terhadap Kinerja Pemerintah Daerah.....	62
2.	Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pemerintah Daerah.....	63
3.	Komitmen Organisasi terhadap hubungan antara Good Governance dengan Kinerja Pemerintah Daerah.....	64
4.	Komitmen Organisasi terhadap hubungan antara Sistem Pengendalian Internal dengan Kinerja Pemerintah Daerah.....	65
BAB V	66
KESIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI	66
A.	Kesimpulan.....	66
B.	Saran.....	67
C.	Keterbatasan Penelitian	68
D.	Implikasi.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Table 1.2 Predikat LAKIP Kabupaten Cilacap	4
Table 4.1 Data Sampel Penelitian	45
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Jabatan	48
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.7 Outer Loading	52
Tabel 4.8 Outer Loading setelah dimodifikasi	55
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	56
Tabel 4.10 Fornell - Lacker	56
Tabel 4.11 Cross Loading	58
Tabel 4.12 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliabilitas</i>	59
Tabel 4.13 Nilai <i>Adjusted R - Square</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran.....	50
Gambar 4.2 Tampilan Output Model Pengukuran Setelah dimodifikasi.....	54