

**AKTIVITAS *MEDIA RELATIONS* HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN
PATI DI MASA PANDEMI COVID-19 PERIODE MARET-DESEMBER**

2020

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Maulida Fitriani

20170530095

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Maulida Fitriani

NIM : 20170530095

Jurusan/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Aktivitas Media Relations Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19 Periode Maret-Desember 2020*" adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Maret 2022



Maulida Fitriani
Maulida Fitriani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah berkat Rahmat serta izin dari Allah SWT, penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam berproses.

1. Allah SWT atas segala kemudahan, petunjuk, kesehatan, rejeki serta ujian dalam proses menyelesaikan skripsi sehingga peneliti mampu melewati dengan penuh kesabaran, kekuatan dan keridhaan.
2. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang senantiasa mendukung dan mendoakan di setiap proses kehidupanku. Terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak dan Ibu atas segala pengorbanan, kesabaran, dan harapan Bapak Ibu untuk mengantarkanku sampai jenjang perguruan tinggi dan puji syukur Alhamdulillah aku bisa menyelesaikan tanggung jawab kuliah dan skripsi walaupun lulus tidak sesuai target. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan Allah SWT umur yang panjang, kesehatan, dan rezeki yang berkah.
3. Kakak penulis, Aisyi Ridwan yang selalu bekerja keras dan mendukung penuh selama masa perkuliahan baik dari segi materi maupun moral serta selalu memberiku semangat dalam penyelesaian skripsi. Terimakasih banyak mas iwan, kakak terhebatku.
4. Adek penulis, Nila Alfarah yang telah menemani dan membantuku di perantauan. Terimakasih sudah memahami dan mendukung dalam proses penulisan skripsi. Semangat mengerjakan skripsi juga, semoga selesai sesuai target.

5. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah., S.Sos., M.Si. Ibu dosen pembimbing dan ibu dosen favorite kami semua. Ibu, terimakasih banyak untuk ilmu, saran, arahan dan bimbingannya selama perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini. Meskipun selama bimbingan hanya bisa melalui *online*, Ibu tetap melakukan dan mengusahakan dengan maksimal untuk mahasiswa bimbingan Ibu ditengah kesibukan Ibu yang padat. Bu Adhianty, mohon maaf jika saya tidak bimbingan dengan rutin dan tidak lulus tepat waktu. Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan dan semangat dalam menjalankan tugas. Ibu Adhianty adalah salah satu wanita yang menginspirasi saya.
6. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si dan Mas Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A selaku dosen penguji saya yang menjadikan tulisan ini menjadi lebih baik. Terimakasih untuk saran dan masukan terbaiknya serta ilmu yang diberikan di bangku perkuliahan.
7. Kepala Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Pati Bapak Ahmadi, S.Pd., MM dan Mbak Putri Oktaningtyas, S.I.Kom Staff Humas Pemerintah Kabupaten Pati selaku informan-informan dalam penelitian saya yang sangat membantu saya dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak Bapak Ahmadi dan Mbak Putri atas kesempatan, waktu, data yang diberikan.
8. Terimakasih Mbak Fithri dan Mbak Lia selaku Staff Humas Pemerintah Kabupaten Pati atas bantuannya memberikan data-data dokumen Humas Pemerintah Kabupaten Pati selama penelitian.

9. Mas Erik Setiawan Wartawan Seputar Muria, terimakasih banyak sudah merekomendasikan teman-teman wartawannya untuk bersedia saya wawancarai dan membantu dalam penelitian skripsi ini.
10. Mas Hazka Mauzan Wartawan Tribun Jateng, terimakasih sudah bersedia meluangkan waktunya untuk saya wawancarai dan memberikan data.
11. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UMY, terimakasih kepada bapak, ibu, mas dan mbak dosen yang memberikan banyak perubahan terhadap pola pikir dan perkembangan dalam dunia komunikasi. Terimakasih untuk ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
12. TU Ilmu Komunikasi UMY, terimakasih banyak kepada Mbak Siti, Pak Jono, Pak Muryadi yang selalu membantu dan banyak saya tanyai perihal administrasi perkuliahan.
13. Sahabat – sahabat di perkuliahan, Nias Fatikha, Dinda Nadia, Aji Dita, Tya Jussiva, Triana Nada, Fardilla. Terimakasih banyak telah menemani dalam masa perkuliahan dari semester satu hingga menyelesaikan skripsi, terimakasih telah mewarnai cerita di perkuliahan, menghibur ketika dalam kesulitan, menjadi teman diskusi, teman jalan-jalan. Semoga silaturahmi kita tidak pernah putus ya walaupun asal daerah kita berjauhan.
14. Sahabat – sahabat di Pati, Apin Fitri, Nanda Adhya, Tia Maerena, Nadhira Eksanti, Indri Dwi, Annisa Istiqomah, Irma Nathania. Walaupun kita jarang komunikasi dan bertemu, terimakasih sudah selalu meluangkan waktu, mendukung dan mendengarkan keluh kesahku semasa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.

15. Puti Rochmaningtyas, terimakasih banyak Mbak Puti sudah selalu mendukung, menguatkan, dan memberi saran khususnya memberi tips-tips dalam menulis skripsi. Terimakasih sudah selalu ada dan menghibur ketika aku sedang penat menjalani semester akhir ini.
16. Chandra Fradeni, terimakasih banyak sudah selalu mendukungku dalam keadaan apapun. Terimakasih sudah mengingatkan dengan sabar agar aku tetap selalu berproses dan tidak berhenti berusaha. Semoga kamu diberikan kemudahan dan kelancaran di setiap prosesmu.
17. Teman-teman seperbimbingan Ibu Adhianty, terimakasih banyak Via, Tri Rahma, Indri, Fitri Adinda, Indah Suwarni, sudah selalu saling *support*, berbagi informasi dan selalu menjawab pertanyaan-pertanyaanku mengenai skripsi ini. Alhamdulillah mendapat temen-temen seperbimbingan yang baik dan suportif seperti kalian.
18. Teman-teman *Public Relations* Ilmu Komunikasi UMY 217, terimakasih sudah menjadi teman dan sahabat selama masa perkuliahan, menjadi teman berdiskusi, teman makan, teman cerita, teman berkeluh kesah dan semua suka cita yang telah kita lewati. Aku tunggu kabar baik dari kalian ya!
19. Terimakasih teman-teman Kost Assyifa, Levina, Mbak Jati, Mbak Ochi, Mbak Rosna yang sudah banyak membantu dan menemani saya selama menjadi anak kost.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "*Aktivitas Media Relations Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19 Periode Maret-Desember 2020*" guna memperoleh gelar sarjana strata I di Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua pihak yang telah mendukung dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Terkhusus, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kesempatan, kekuatan, bimbingan, dan ridho-Nya dalam menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Isipol, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan baik telah memberikan masukan dan arahan saat penulisan skripsi.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si dan Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A. selaku dosen penguji saya, terimakasih atas masukan dan sarannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY yang sudah memberikan ilmu dan

pengetahuan kepada penulis.

6. Bapak Ahmadi S,Pd., M.M selaku Kepala Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Pati yang sudah memberikan informasi – informasi terkait penelitian aktivitas media relations di Humas Pemerintah Kabupaten Pati.
7. Mbak Putri Oktaningtyas, S.I.Kom staff publikasi dan dokumentasi pimpinan Humas Pemerintah Kabupaten Pati selaku informan penelitian skripsi saya.
8. Wartawan media cetak Mas Hazka Mauzan dan wartawan media online Mas Erik Setiawan selaku informan penelitian saya serta semua pihak dan orang- orang yang pernah penulis temui dan bekerjasama dengan penulis, terimakasih atas respon yang sangat baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak atas penelitian ini. Mohon maaf jika terdapat kekurangan pada tulisan ini. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Penulis



Maulida Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Kerangka Teori	14
1. Hubungan Masyarakat (Humas Pemerintah)	14
2. Media Publikasi Humas Pemerintah	17
3. <i>Media Relations</i>	20
F. Metode Penelitian.....	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Objek Penelitian	30
3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
4. Teknik Analisis Data	33
5. Uji Keabsahan Data	34
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	37
A. Sekretariat Daerah Kabupaten Pati	37
1. Profil Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pati	37
2. Visi & Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Pati	38

3. Rencana Program dan Kegiatan Setda Kabupaten Pati Urusan Wajib Komunikasi dan Informatika.....	38
B. Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Pati.....	39
1. Fungsi Humas Pemerintah Kabupaten Pati.....	39
2. Struktur Organisasi Humas Pemerintah Kabupaten Pati	40
3. Tugas-Tugas Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Pati	42
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	46
A. SAJIAN DATA.....	47
1. Perencanaan <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19.....	47
2. Implementasi <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19.....	57
3. Evaluasi <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19.....	84
B. ANALISIS DATA.....	89
1. Perencanaan <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19.....	89
2. Implementasi <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19.....	96
3. Evaluasi <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19	113
BAB IV PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Akun <i>Instagram</i> Humas Pemerintah Kabupaten Pati.....	53
Gambar 3.2 Interaksi <i>Citizen</i> pada kolom komentar instagram @humaspati.....	54
Gambar 3.3 Akun Facebook Resmi Humas Pemkab Pati.....	55
Gambar 3.4 Akun <i>Youtube</i> Resmi Humas Pemerintah Kabupaten Pati.....	55
Gambar 3.5 Bupati Pati Beserta Jajaran Saat Menghadiri Kegiatan Secara Virtual Bertempat di Ruang Video Conference Pemerintah Kabupaten Pati.....	59
Gambar 3.6 Pelaksanaan kegiatan rapat koordinasi evaluasi pencegahan dan penanganan Covid-19 di Kabupaten Pati.....	62
Gambar 3.7 Press Release Yang Dibuat Humas Tentang Update Perkembangan Covid-19 Di Kabupaten Pati Periode Maret-Desember 2020.....	64
Gambar 3.8 Press Release Yang Dibuat Humas Tentang Rapat Koordinasi Penanganan Penanggulangan Covid-19 Di Kabupaten Pati Periode Maret-Desember 2020.....	65
Gambar 3.9 Press Release Kegiatan Jumpa Pers Pada 28 Mei 2020 Di Pendopo Kabupaten Pati.....	69
Gambar 3.10 Kegiatan konferensi pers Klarifikasi Isu Negatif Di Media Sosial Pada 29 Maret 2020 Di Pendopo KabupatenPati.....	70
Gambar 3.11 Wawancara dengan Bupati Pati mengenai HUT ke 697 Kabupaten Pati	71
Gambar 3.12 Suasana FGD Bersama Wartawan Di Ruang Kembang Joyo Setda Kabupaten Pati dengan Menerapkan Protokol Kesehatan.....	75
Gambar 3.13 Tabel Analisis Media.....	82
Gambar 3.14 Laporan Olah Konten Media Humas Pemerintah Kabupaten Pati.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penghargaan Pemerintah Kabupaten Pati di Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020.....	7
Tabel 3.1 Media Kerjasama Humas Pemerintah Kabupaten Pati.....	52
Tabel 3.2 Susunan Tim Pelaksana <i>Media Relations</i> Humas Pemkab Pati.....	56
Tabel 3.3 <i>Press Release</i> yang dibuat oleh Humas Pemerintah Kabupaten Pati Periode Maret-Desember 2020.....	60
Tabel 3.4 <i>Press Release</i> Yang Dibuat Humas Tentang Update Perkembangan Covid-19 Di Kabupaten Pati Periode Maret-Desember 2020.....	63
Tabel 3.5 <i>Press Release</i> Yang Dibuat Humas Tentang Rapat Koordinasi (Rakor) Penanganan Penanggulangan Covid-19 Di Kabupaten Pati Periode Maret-Desember 2020.....	65
Tabel 3.6 Jumpa Pers yang dilaksanakan Humas Pemerintah Kabupaten Pati selama masa pandemi Covid-19 tahun 2020.....	68
Tabel 3.7 Kegiatan FGD Wartawan dan Ngobrol Bareng Forjip selama masa pandemi Covid-19 Maret-Desember 2020.....	75
Tabel 3.8 Hasil Analisis Berita Bulan Juli-Desember 2020.....	85
Tabel 3.9 <i>Press Release</i> Tahun 2021.....	86
Tabel 3.10 Kegiatan <i>Media Relations</i> Humas Pemkab Pati Yang Dilaksanakan Pada Sebelum dan Saat Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020.....	98

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Grafik Zona Merah Terlama Kabupaten/Kota pada November 2020.....	3
Grafik 1.2 Analisis Berita Media Cetak dan Online Humas Pemerintah Kabupaten Pati Periode Juli-Desember 2020.....	6

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Arus Komunikasi dalam <i>Media Relations</i>	21
Bagan 2.1 Struktur Organisasi Humas Pemerintah Kabupaten Pati.....	42