

**PENGARUH KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika DIY)**

***INFLUENCE OF PERSONALITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS INTERVENING
VARIABLE
(Study at the Department of Communication and Informatics DIY)***



Disusun Oleh:

Raihan Kintari

20180410299

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Raihan Kintari

Nomor Mahasiswa : 20180410299

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika DIY)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Maret 2022



Raihan Kintari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, atas berkat Allah SWT skripsi ini saya persembahkan dengan penuh semangat dan doa kepada Almamater saya jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Saya persembahkan kepada orang tua tercinta, Papa Kindarto, M.Pd. dan Mama Tuti, M.Pd., adik-adikku Ranti dan Fawwaz, serta seluruh keluarga yang telah mendoakan saya agar diberika kelancaran.

Teman-teman kelas Sempro dan Skripsi C, serta temen-teman lainnya yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Semoga selalu dalam keadaan sehat dan sukses selalu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, dan kemudahan dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai dengan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika DIY)“**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si., Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., Dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh rasa sayang dan sabar dalam proses penyusunan skripsi,
5. Bapak Ir. Rony Primanto Hari, M.T., Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang telah memberikan perizinan penelitian.

6. Bapak Nurcahyo Wahyutomo, sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang telah membantu dalam proses perizinan.
7. Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang telah berkenan untuk mengisi angket kuesioner.
8. Teman-teman yang saya banggakan yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karenanya penulis mengharapkan bagi pembaca untuk membantu memberi saran dan kritiknya. Penulis juga berharap agar hasil penelitiannya dalam berguna bagi sesama.

Yogyakarta, 10 Maret 2022



Raihan Kintari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Kepribadian	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
3. Kinerja Pegawai	24
B. Pengembangan Hipotesis.....	30
C. Model Penelitian.....	34

BAB III.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan Penelitian	35
B. Objek dan Subjek Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	36
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
F. Pengujian Instrumen	41
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
B. Uji Kualitas Instrumen.....	58
C. Uji Statistik Deskriptif.....	61
D. Uji Hipotesis.....	65
E. Pembahasan.....	79
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Keterbatasan Penelitian	84
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i>	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	55
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel Kepribadian.....	59
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel OCB.....	59
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 6 Pengelompokkan Interval.....	62
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kepribadian.....	62
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif OCB.....	63
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	66
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi Tahap 1	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik t	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heroskedastisitas.....	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Berganda	71
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi Tahap 2	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Tahap 2	73
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik t Tahap 2	74
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Jalur	76
Tabel 4. 22 Hasil Uji Sobel	78
Tabel 4. 23 Hasil Uji Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Diskominfo DIY	52
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Pegawai Diskominfo DIY	56
Gambar 4. 3 Usia Pegawai Diskominfo DIY	57
Gambar 4. 4 Lama Bekerja Pegawai Diskominfo DIY	57
Gambar 4. 5 Pendidikan Terakhir Pegawai Diskominfo DIY	58
Gambar 4. 6 Diagram jalur	76
Gambar 4. 7 Model Uji Sobel.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat-surat.....	93
Lampiran 2. Kuesioner.....	95
Lampiran 3. Uji Karakteristik Responden.....	100
Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen.....	101
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif	114
Lampiran 6. Uji Analisis Regresi.....	115
Lampiran 7. Uji Sobel.....	118
Lampiran 8. Tabulasi Kuesioner	119