

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING STUDI KARYAWAN PT. BUSANA REMAJA
AGRACIPTA YOGYAKARTA**

*THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABEL EMPLOYEE STUDY OF PT. BUSANA
REMAJA AGRACIPTA YOGYAKARTA*



DISUSUN OLEH:

Ulfa Lutfiah

20180410389

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING STUDI KARYAWAN PT. BUSANA REMAJA
AGRACIPTA YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABEL EMPLOYEE STUDY OF PT. BUSANA
REMAJA AGRACIPTA YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

Ulfa Lutfiah

20180410389

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Ulfa Lutfiah

NIM: 20180410389

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL (PT. BUSANA REMAJA AGRACIPTA YOGYAKARTA)”**. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 04 Maret 2022



Ulfa Lutfiah

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Q.S. Al-Ankabut 6)

Rasulullah shallallahu `alaihi wa sallam bersabda : “
Manfaatkanlah lima perkara sebelum lima perkara ,muda
sebelum tua,sehatsebelum sakit, kecukupansebelum
kefakiran,luang sebelum sibuk, dan hidup sebelum mati.”

(HR. Hakim dalam Al-Mustadrok , 4:341)

Bersemangatlah dalam meraih apa-apa yang bermanfaat
bagimu,mintalah pertolongan Allah, dan janganlah engkau merasa lemah

(HR. Muslim No.2664)

“ Nothing is impossible , you can do it ”

- Ulfa Lutfiah -

HALAMAN PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbil Alamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.

- Untuk kedua orangtua saya tercinta mama dan ayahku tersayang serta kakak – kakakku tercinta ka Hada , ka Hilda dan ka Umay yang telah memberikan doa, semangat, dan pengorbanan untuk menyelesaikan studi saya. Tidak ada kata lagi selain terima kasih dan doa yang tulus untuk kalian semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan yang terbaik bagikalian.
- Untuk Bu Tri maryatiselaku dosen pembimbing skripsi dan jugasekaligus sudah saya anggap orangtua saya dalam skripsi ini telah membimbing saya, terimakasih sudah memberikan saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
- Untuk teman satu perjuangan menyelesaikan skripsi ini dan selalu belajar bersama, yaitu Yessi , Yolanda , Shinta , Reza dan Jeje. Alhamdulillah usaha kita telah membuahkan hasil dan selesailah drama-drama penyelesaian skripsi ini.
- Untuk sahabat – sahabat SMP sampai SMA Yuli dan Dita terima kasih saya telah ditemukan orang – orang seperti kalian, terima kasih sudah selalu mendengarkan dan memberikan saran .
- Terima kasih untuk pihak PT. Busana Remaja Agracipta Yogyakarta yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian disana
- Terima kasih untuk almamaterku , Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alhamdulillah saya bisa menyelesaikan studi di kampus Muda Mendunia.
- Terimakasih juga semua pihak yang tidak saya ucapkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahNya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PT. BUSANA REMAJA AGRACIPTA YOGYAKARTA)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi perusahaan Pt. Busana Remaja Agracipta Yogyakarta dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja karyawan.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran,rahmat,petunjuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak. CA., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Tri Maryati, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, memberikan semangat dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf akademik Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan penulis ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
5. PT. Busana Remaja Agracipta Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian pada proses skripsi penulis.

6. Seluruh karyawan PT. Busana Remaja Agracipta Yogyakarta yang telah berkenan membantu pengisian kuesioner dalam proses memperoleh data penelitian.
7. Keluarga, saudara, sahabat serta teman – teman yang selalu memberikan semangat, nasihat serta do'a hingga dapat menyelesaikan studi.
8. Semua pihak yang memberikan telah dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari ada kekurangan dalam skripsi ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 04 Maret 2022

Penulis



Ulfa Lutfiah

DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Luaran Kegiatan	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	27
C. Model Penelitian	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Penelitian	35
B. Objek dan Subjek Penelitian	35
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	36
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	36

E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	37
F. Definisi Operasional Variabel.....	38
G. Pengujian Instrumen.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Objek Penelitian	48
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
C. Analisis Data	53
D. Hasil Statistik Deskriptif	57
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	62
F. Uji Sobel.....	74
BAB V.....	82
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	82
A. KESIMPULAN	82
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	82
C. SARAN	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i> Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 1. 2 <i>Research Gap</i> lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	7
Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuesioner.....	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kuesioner	51
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4. 4 Lama Bekerja	52
Tabel 4. 5 Bidang pekerjaan.....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Lingkungan Kerja	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 11 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Beban kerja	58
Tabel 4. 12 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan kerja.....	59
Tabel 4. 13 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4. 14 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 15 Uji Normalitas Tahap 1	63
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas Tahap 1	63
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	64
Tabel 4. 18 Uji Regresi Tahap 1	65
Tabel 4. 19 Uji Normalitas Tahap 2.....	67
Tabel 4. 20 Uji Multikolinearitas Tahap 2	67
Tabel 4. 21 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2.....	68
Tabel 4. 22 Uji Regresi Tahap 2	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 3. 1 Diagram Analisis Jalur	46
Gambar 4. 1 Diagram Regresi Tahap 1	65
Gambar 4. 2 Diagram Regresi Linear Berganda 2	69
Gambar 4. 3 Hasil Sobel Test 1	72
Gambar 4. 4 Hasil Sobel Test 2	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Data Mentah Hasil Kuesioner.....	96
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	97
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	106
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif.....	107
Lampiran 6 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	110
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda.....	119
Lampiran 9 Uji Sobel.....	121