

**PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT KOTAGEDE TENTANG  
REPUTASI BANK SYARIAH INDONESIA PASCA MERGER TERHADAP  
POTENSI MINAT MENJADI NASABAH**



Oleh:

Vici Intias Pangastuti

NPM: 20180730060

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT KOTAGEDE TENTANG  
REPUTASI BANK SYARIAH INDONESIA PASCA *MERGER* TERHADAP  
POTENSI MINAT MENJADI NASABAH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

meperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

oleh

Vici Intias Pangastuti NPM: 20180730060

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, Maret 2022

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalammualaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : VICI INTIAS PANGASTUTI

Nim : 20180730060

Judul : PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT KOTAGEDE TENTANG REPUTASI BANK SYARIAH INDONESIA PASCA MERGER TERHADAP POTENSI MINAT MENJADI NASABAH

Telah memenuhi syarat untuk diajukan ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih

*Wassalamualaikum wr.wb.*

Dosen Pembimbing

(Aqidah Asri Suwarsi,S.E.I.,M.E.I)

iii

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

### **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **VICI INTIAS PANGASTUTI**

Nim : **20180730060**

Judul : **PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT KOTAGEDE TENTANG  
REPUTASI BANK SYARIAH INDONESIA PASCA MERGER TERHADAP  
POTENSI MINAT MENJADI NASABAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Vici Intias Pangastuti

Scanned by TapScanner

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“ Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah swt. Bersama kita”

(QS. At-Taubah : 40)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5)

“Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap, dan jangan arahkan kecenderunganmu kepada selain Tuhanmu karna hanya Tuhanmu yang Maha berkuasa lagi Maha mengabulkan”

(QS. Al-Insyirah : 7-8)

“Segala sesuatu terjadi karena suatu alasan dan tujuan, dan tidak ada yang sia-sia”

(Tonny Robbins)

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam senantiasa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya baik di dunia maupun di akhirat.

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayah dan Mama saya yang telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ibu Aqidah Asri Suwarsi,S.E.I.,M.E.I. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, nasihat, dan arahannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Terimakasih banyak kepada teman-teman yang selalu membantu dan mendukung dalam penggerjaan skripsi ini serta selalu memberikan motivasi dan penyemangat dalam penggerjaan skripsi.

## KATA PENGANTAR

*Assalmmu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesempatan, dan nikmat yang telah diberikan. Sholawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: "**PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT KOTAGEDE TENTANG REPUTASI BANK SYARIAH INDONESIA PASCA MERGER TERHADAP POTENSI MINAT MENJADI NASABAH**" yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana (S1) Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I, M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik
5. Bapak dan ibu dosen serta semua staff Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan

6. Keluarga besar Tata Usaha Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam proses pengurusan administrasi
7. Kedua orangtua saya yaitu Ali Bashori, S.Pd, M.pd dan Ovi Sofiani, S.Pd yang telah memberikan do'a, kasih sayang, serta membantu saya dalam segala hal sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik
8. Teman-teman tercinta Muh.Alif Alizal Afdillah, dan teman-teman lainnya yang telah membantu, memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalammu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Maret 2022

Penulis



Vici Intias Pangastuti

## **DAFTAR ISI**

PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	12
1.3.    Tujuan Penelitian.....	12
1.4.    Manfaat Penelitian.....	12
1.5.    Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	16
2.1.Tinjauan Pustaka .....	16
2.2. Landasan Teori .....	19
A. Persepsi.....	19
B. Reputasi .....	21
1. Indikator Variabel Reputasi.....	24
C. Potensi .....	26
D. Minat .....	27
1. Indikator Variabel Minat .....	30

2.4.Kerangka Berpikir .....	30
2.5.Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
2.1.    Jenis Penelitian .....	33
2.2.    Populasi dan Sampel .....	34
2.3.    Teknik Sampling .....	35
2.4.    Teknik Pengumpulan Data .....	36
2.5.    Jenis dan Sumber Data .....	37
2.6.    Definisi operasional variabel.....	37
2.7.    Uji Keabsahan Data.....	39
2.8.    Teknik Analisis Data .....	40
2.9.    Pengujian Hipotesis.....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1.    GAMBARAN UMUM KOTAGEDE .....	43
A.    Profil Kotagede Yogyakarta.....	43
B.    Karakteristik Responden .....	44
C.    Analisis Deskriptif.....	45
D.    Uji Instrumen Penelitian.....	48
E.    Uji Asumsi Klasik .....	51
F.    Uji Regresi Linier Sederhana .....	52
G.    Uji Hipotesis .....	54
4.2.    Pembahasan .....	57
1.    Pengaruh Reputasi Terhadap Minat Menabung .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>60</b>
A.    Kesimpulan.....	60
B.    Keterbatasan Dan Saran Penelitian .....	60
C.    Implikasi .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Persentase Penduduk Muslim Kota Yogyakarta .....	9
Tabel 1. 2 Data Penduduk Kotagede Yogyakarta .....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasi Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik responden dalam bentuk domisili.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Nilai F.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji T .....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Market Share Bank Syariah Indonesia .....	2
Gambar 4. 1 Presentase Jawaban Responden Pada Variabel Reputasi .....	46
Gambar 4. 2 Presentase jawaban responden pada variabel minat.....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2. TABULASI DATA RESPONDEN

LAMPIRAN 3. OUTPUT DATA STATISTIK

LAMPIRAN 4. SURAT IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN 5. TURNITIN