

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA KANTOR TAMAN NASIONAL KOMODO**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, WORK STRESS, AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE
PERFORMANCE
STUDY AT KANTOR TAMAN NASIONAL KOMODO***



Oleh:

NINING ANDRIYANI SUTRA DEWI

20180410009

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA KANTOR TAMAN NASIONAL KOMODO**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, WORK STRESS, AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE
PERFORMANCE
STUDY AT KANTOR TAMAN NASIONAL KOMODO***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

NINING ANDRIYANI SUTRA DEWI

20180410009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nining Andriyani Sutra Dewi

Nomor Induk Mahasiswa : 20180410009

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA. STUDI PADA KARYAWAN KANTOR TAMAN NASIONAL KOMODO”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



arta, 1 Januari 2022

Nining Andriyani Sutra Dewi

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat teriring salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W

Teriring doa dan rasa syukur yang sebesar-besarnya, dengan segala rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan untukku kupersembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta sepanjang hidupku:

1. Untuk dua malaikat ku yang tercinta dan tersayang, Ibu Hj. Sukarni dan Ayah H. Abdul Mutalib yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas,
2. Kedua adikku tersayang Siti Puput Hardianti dan Risky Jihad Akbar yang memberikan warna serta kebahagiaan dalam hidupku.
3. Dosen Pembimbingku Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph. D
4. Sahabatku Ulfa, Lian, Salma yang telah banyak membantuku selama penelitian
5. Teman-teman seperjuanganku Fita, Ridho, Datin, Lina, Nurul, Tika, Danisa, Kikin, Ainun, Vivi, An, Ria, dan Fhira yang selalu mendukung selama proses perkuliahan ini.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhaNya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. Studi Pada Kantor Taman Nasional Komodo”.

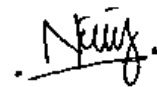
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Untuk itu, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama penulis menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga nasehatnya selama penulis menyelesaikan studi ini.
4. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA, M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan pengetahuan, mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Luluk Iswati, Spd., M. Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharganya kepada penulis.

6. Untuk dua malaikat ku yang tercinta dan tersayang, Ayah H. Abdul Mutalib dan Ibu Hj. Sukarni yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas
7. Kedua adikku tersayang Siti Puput Hardianti dan Risky Jihad Akbar yang memberikan warna serta kebahagiaan dalam hidupku.
8. Sahabat *Until* Jannahku, Ulfa Afifah, Fidiyati Darmalian, dan Salma Wati yang telah bersahabat sejak duduk dibangku SMP hingga sekarang
9. Teman-teman Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terkhusus angkatan 2018 yang telah memberikan kenangan cerita indah selama masa perkuliahan
10. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu, saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Yogyakarta, 25 Februari 2022



Nining Andriyani Sutra Dewi

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja	7
2. Kepuasan Kerja	10
3. Stres Kerja	15
4. Komitmen Organisasi.....	22
B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis	26
C. Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Objek dan Subjek Penelitian	31
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31

D.	Jenis Data Dan Teknik Pengambilan Data.....	32
E.	Variabel dan Definisi Operasional.....	33
F.	Uji Kualitas Instrumen.....	34
G.	Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis.....	35
1.	Uji Asumsi Klasik	36
a.	Uji Normalitas	36
b.	Uji Heteroskedastisitas	36
c.	Uji Multikolinieritas	37
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
a.	Koefisien Determinasi (R ²).....	38
b.	Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	40
1.	Sejarah Kantor Taman Nasional Komodo.....	40
2.	Visi dan Misi Kantor Taman Nasional Komodo.....	41
3.	Struktur Organisasi Kantor Taman Nasional Komodo	41
B.	Hasil Pengumpulan Data Penelitian.....	42
4.	Karakteristik Responden	43
a.	Jenis Kelamin	43
b.	Usia.....	43
c.	Pendidikan Terakhir	44
d.	Lama Bekerja.....	44
C.	Uji Instrumen Validitas dan Realibilitas	45
1.	Uji Validitas.....	45
2.	Uji Realibilitas.....	46
D.	Hasil Statistik Deskriptif.....	47
1.	Variabel kepuasan kerja	47
2.	Variabel komitmen organisasi.....	48
3.	Variabel stres kerja	49
4.	Variabel kinerja karyawan.....	49
E.	Analisis Asumsi Klasik.....	50
1.	Uji Normalitas	50
2.	Uji Multikolinearitas	52

3. Uji Heteroskedastisitas	53
F. Analisis Hipotesis	54
1. Hasil Regresi Linear Berganda.....	54
2. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	55
3. Koefisien Determinasi (<i>r square</i>).....	57
G. Pembahasan Hasil Penelitian	57
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Taman Nasional Komodo	57
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Taman Nasional Komodo	59
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Taman Nasional Komodo	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63
B. Keterbatasan Penelitian	63
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Dan Indikator Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	42
Tabel 4.2	Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3	Usia.....	43
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.5	Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Realibilitas.....	46
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan kerja.....	47
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Stres kerja.....	49
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel kinerja karyawan.....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Multekolinearitas.....	52
Tabel 4.14	Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.16	Hasil Uji Determinasi (<i>r square</i>).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Model Penelitian.....	30
Gambar 4.1 P-plot	51
Gambar 4.2 P-plot	52
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden Penelitian	75
Lampiran 3. Identitas responden	82
Lampiran 4. Hasil Uji statistik deskriptif	84
Lampiran 5. Hasil uji Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	93