

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI  
KASUS PADA KARYAWAN KSP BIMA SEJAHTERA DI KABUPATEN  
BANJARNEGARA**

***THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH  
WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AS STUDY ON  
EMPLOYEES OF KSP BIMA SEJAHTERA IN BANJARNEGARA DISTRICT***

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**RAHMA FAJRIANA RUSTANTI**

**20180410446**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021/2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* DENGAN WORK MOTIVATION SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PADA KARYAWAN KSP  
BIMA SEJAHTERA DI KABUPATEN BANJARNEGARA**

***THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE ENGAGEMENT  
WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AS STUDY  
ON EMPLOYEES OF KSP BIMA SEJAHTERA IN BANJARNEGARA***

***DISTRICT***



Telah Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing

Dr. Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si.  
NIK. 19710410199409 143 038

Tanggal, 17 Maret 2022

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rahma Fajriana Rustanti  
NIM : 20180410446  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Judul Skripsi :

**PENGARUH *SELLF EFFICACY* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
STUDI KASUS PADA KARYAWAN KSP BIMA SEJAHTERA DI  
KABUPATEN BANJARNEGARA**

Menyatakan bahwa tidak ada sebuah karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 7 Januari 2022



Rahma Fajriana Rustanti

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Employee Engagement* dengan *Work Motivation* sebagai Variabel Intervening” dengan lancar. Tidak lupa shalawat serta salam saya kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan nikmatnya kepada kami sehingga sampai saat ini kami bisa untuk terus mengucapkan syukur, saya persembahkan karya tulis saya ini kepada pihak yang selalu mendampingi perjalanan saya yaitu :

1. Keluargaku, skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orangtua saya yang amat sangat saya cintai, Bapak Rusnanto Adi Saputra dan Ibu Robiyatun. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang tiada henti dan tak pernah putus untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan tanggungjawab saya sebagai mahasiswa. Terimakasih kepada ketiga kakak saya Mas Eko, Mas Wi dan Mba Iyas, Mas Gea dan tak lupa Mba Diah, Mba Isna, Mbanggi yang selalu menyemangati dan mensupport serta memberikan kebahagiaan kecil yang menjadikan semangat tersendiri bagi saya.
2. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi saya, yaitu Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih., S.E., M.Si. yang sudah mendampingi saya sejak saya semester 4 saya ucapkan terimakasih atas bimbingan, kesabaran, waktu, dan ilmu yang senantiasa diberikan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan tanggungjawab saya sebagai mahasiswa.
3. Terimakasih kepada sahabat saya Isna,Revina,Iin yang tetap memberi support dari Banjarnegara. Seseorang yang saya sayangi dan selalu menemani saya semasa perkuliahan hingga akhir skripsi ini akan diselesaikan, mendengarkan keluh kesah saya dalam menyusun skripsi ini,serta memberikan semangat yang tidak henti.
4. Veline yang tersayang yang selalu memberikan positif vibes disetiap tutur kata yang dilontarkannya. Terimakasih selalu menjadi pelarian dikala sedang susah hati, semoga veline tidak akan pernah melupakanku.

5. Bocilku (Ajeng) youre my best dari awal masuk until now, yang selalu mau nganterin kemana aku mau ngebantuin segala hal yang aku perluin. You're the best! Semoga kamu akan selalu mengingat moment panjang yang sudah banyak kita lewati.
6. Terimakasih yang amat sangat mendalam juga untuk sahabat saya Nadya aka Mbol atas dukungan yang penuh semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Sahabat terkasih yang selalu menemani dalam hal apapun, yang selalu menjadiemergency call yang telah banyak berpartisipasi selama 3 tahun ini. Semoga Mbol tidak akan pernah amnesia dan melupakan seprintilan cerita-cerita dari mulai yang parah banget sampai yang parah aja.
7. Terimakasih untuk orang-orang yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah membatu dalam penyusunan skripsi ini. Saya benar-benar mengucapkan terimakasih banyak.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Employee Engagement* dengan *Work Motivation* sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Pada Karyawan KSP Bima Sejahtera di Kabupaten Banjarnegara**" Skripsi inidusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang memberikan nikmat sehat dan selalu mencurahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelisan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku ketua program studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa melungkan waktu dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu tetapi sangat banyak terima kasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Namun demikian, merupakan

harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 7 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines that form the initials 'RFR'.

Rahma Fajriana Rustanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. <i>Employee Engagement</i> .....	10
1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	10
1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	13



1.3 Karakteristik <i>Employee Engagement</i> .....	15
1.4 Dampak dari <i>Employee Engagement</i> .....	18
2. <i>Self Efficacy</i> .....	18
2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	18
2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....	22
2.3 Dimensi – Dimensi <i>Self Efficacy</i> .....	23
3. Work Motivation .....	26
3.1 Pengertian Motivasi .....	26
3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	29
3.3 Dimensi Dalam Motivasi .....	30
3.4 Tipe – Tipe Dalam Motivasi .....	32
3.5 Teori – Teori Motivasi .....	33
B. Hasil Penelitian Terdahulu Dan Hipotesis .....	36
C. Model Penelitian .....	<b>44</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	46
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	46
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
D. Populasi dan Sampel .....	48
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	48
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	51
G. Alat Analisis Data .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>

A. Gambaran Umum.....	61
1. Profil KSP Bima Sejahtera .....	61
2. Struktur Organisasi KSP Bima Sejahtera .....	62
3. Visi dan Misi.....	64
4. Jumlah Karyawan KSP Bima Sejahtera.....	65
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	65
C. Uji Kualitas Instrumen.....	69
D. Hasil Analisis Deskriptif.....	74
E. Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis.....	80
F. Pembahasan .....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Variabel Employee Engagement.....	49
<b>Tabel 3.2</b> Variabel Self Efficacy .....	50
<b>Tabel 3.3</b> Variabel Work Motivation .....	51
<b>Tabel 4.1</b> Klasifikasi Kuisisioner.....	52
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	68
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja .....	69
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Self Efficacy.....	70
<b>Tabel 4.7</b> Uji Validitas Work Motivation .....	71
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Employee Engagement.....	72
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Realibitas Instrumen .....	73
<b>Tabel 4.10</b> Inteprestasi Dari Nilai – Nilai Kelas Interval.....	74
<b>Tabel 4.10</b> Intepretasi Dari Nilai Nilai Kelas Interval .....	75
<b>Tabel 4.11</b> Analisa Deskriptif Self Efficacy .....	77
<b>Tabel 4.12</b> Analisa Deskriptif Work Motivation.....	79
<b>Tabel 4.13</b> Analisa Deskriptif Employee Engagement .....	80
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	81
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	82
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Normalitas One-Sampel	

Kolmogrov-Serminov Test.....	83
<b>Tabel 4.17</b> Uji Multikollinearitas .....	85
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Heterokedastisitas Glesjer .....	87
<b>Tabel 4.19</b> Dirrect Effect, Indirect Effect dan Total Effect Self Efficacy terhadap Employee Engagement dimediasi oleh Work Motivation.....	91
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Koefisien Determinasi Regresi Linear Sederhana .....	92
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Koefisien Determinasi Regresi Linear Berganda .....	93

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model penelitian .....	45
<b>Gambar 3.4</b> Diagram Jalur .....	59
<b>Gambar 4.1</b> Sruktur Organisasi KSP Bima Sejahtera .....	62
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-Plot Uji Normalitas .....	84
<b>Gambar 4.3</b> Scaterplot .....	87
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Jalur .....	87
<b>Gambar 4.5</b> Hasil Uji Sobel Test.....	94

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1</b> Kuesioner Penelitian .....	112
<b>LAMPIRAN 2</b> Data Mentah Hasil Kuesioner .....	118
<b>LAMPIRAN 3</b> Hasil Karakteristik Responden.....	129
<b>LAMPIRAN 4</b> Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	131
<b>LAMPIRAN 5</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	136
<b>LAMPIRAN 6</b> Hasil Uji Asumsi Klasik .....	139
<b>LAMPIRAN 7</b> Uji Regresi Linear Sederhana .....	146
<b>LAMPIRAN 8</b> Uji Regresi Linear Berganda.....	148
<b>LAMPIRAN 9</b> Hasil Uji Sobel .....	150
<b>LAMPIRAN 10</b> Surat Ijin Riset .....	152
<b>LAMIRAN 11</b> Hasil Turnitin.....	154