

**ANALISIS PERILAKU KEPEMIMPINAN OHIO STATE TERHADAP
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KCP YOGYAKARTA AHMAD DAHLAN**



SKRIPSI

oleh:

Diana Febrianti

NIM : (20180730008)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS PERILAKU KEPEMIMPINAN OHIO STATE TERHADAP
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KCP YOGYAKARTA AHMAD DAHLAN
(Studi Kasus: Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

oleh:

Diana Febrianti

NIM : (20180730008)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi

Yogyakarta, 25 Januari 2022

Hal : Persetujuan

Kepada Yth
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **DIANA FEBRIANTI**

Nim : **20180730008**

Judul : **ANALISIS PERILAKU KEPEMIMPINAN OHIO STATE TERHADAP KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP YOGYAKARTA AHMAD DAHLAN (STUDY KASUS BSI KCP YOGYAKARTA AHMAD DAHLAN)**

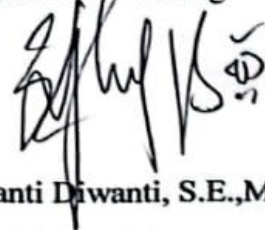
Telah memiliki syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqosyahkan

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Dosen Pembimbing



(Dyah Pikanti Diwanti, S.E.,M.M.,)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Diana Febrianti**

NPM : **20180730008**

Judul : **ANALISIS PERILAKU KEPEMIMPINAN OHIO STATE TERHADAP KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP YOGYAKARTA AHMAD DAHLAN (Studi kasus BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 25 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Diana Febrianti

MOTO

“Saya memulainya dengan bismillah, dengan penuh keyakinan, serta dengan penuh semangat setiap harinya agar dapat diselesaikan dalam waktu yang tepat”.

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Belajarlah dari masa lalu, hiduplah untuk hari ini, dan berharaplah untuk masa depan. Yang paling penting, jangan berhenti bertanya”. (Albert Einstein)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”. (Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orangtua saya bapak Hanapi dan ibu Rosdiana yang selalu mendidik saya dengan penuh rasa sabar dan penuh rasa kasih sayang. Yang senantiasa di setiap sejudnya selalu mendoakan saya dan selalu mengusahakan berbagai fasilitas, serta memenuhi setiap keperluan saya selama proses perkuliahan. Segala bentuk kasih sayang, perhatian tentunya tidak akan pernah tergantikan oleh apapun.
- ❖ Saudara saya satu-satunya Okti Handayani. Serta kepada semua keluargaku dimanapun berada, terimakasih atas segala doa dan supportnya selama ini.
- ❖ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita. Tidak lupa shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Berkat rahmat-Nya dan Karunia-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan naskah tugas akhir dengan judul “ ANALISIS PERILAKU KEPEMIMPINAN OHIO STATE TERHADAP KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP YOGYAKARTA AHMAD DAHLAN (Studi Kasus BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan).

Penulis skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) Ekonomi Syariah pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti sangat menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaludin M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan motivasi dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Dyah Pikanti Diwanti, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu memberikan arahan serta motivasi dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh bapak dan ibu Dosen beserta staff Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Perpustakaan Fakultas Agama Islam dan perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk menambah referensi guna mengkaji teori dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku yang tercinta, bapak Hanapi dan ibu Rosdiana terimakasih atas semua doa, cinta, semangat, kasih sayang, serta kepercayaan yang telah diberikan sepenuhnya kepada penulis.
9. Saudara kandungku satu-satunya Okti Handayani yang telah memberikan semangat kepada saya setiap harinya.
10. Mas Erul Zulfikar Reza selaku Branch Manager BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan, mba Nasifah Nurlaela selaku BOSM BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan, serta seluruh karyawan BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan, yang telah memberikan waktunya serta memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

11. Teman-teman Seperjuangan Muhammad Aufakumara Sucipta, Salsabila Martiyanti, Mh.Roby Arsy P, Abid Abdillah, Yogi Gunawan, Ummu Khanifah Qomariyah, Fini Fitri Wahdini, Tsubaety Fajri Ramdan, Isviatun Haniyah, Nuril Ihsan, Dita, Tirta, Iffa, dan Lutfi terimakasih atas segala rasa dalam perjuangan serta dukungan hingga motivasinya.
12. Teman-teman sekampung halaman Fitri Aspatrianti, Uswatun Asfatria Putri, Dewi Lestari, Feby Ariska, Vina Agustina, dan Karlina terimakasih atas semua dukungan, doa serta motivasinya.
13. Keluarga besar IMM FAI UMY, BEM FAI UMY, RUANG IMAJINASI SASTRA, PAGUYUBAN SOSMA UMY, yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk berproses dalam kebaikan hingga akhir.
14. Kepada semua orang-orang baik yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas segala pertolongan yang telah diberikan baik dalam materil, waktu ataupun tenaga dan pikiran.
15. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting for just being me at all time.

Semoga kebaikan Bapak dan ibu serta teman-teman mendapatkan limpahan dari tuhan yang Maha Esa. Penulis menyadari jika dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya masih banyak kekurangan karena keterbatasan wawasan, literature, dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkan.

Allah menguji seseorang di titik terlemahnya sebab dengan begitu ia hendak menjadikan kita kuat. Bersama Allah di jalan kebenaran, berlomba-lomba dalam *kebaikan*

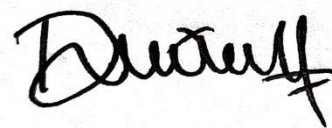
Billahi fii Sabililhaq

Fastabiqul Khairat

Nuuuun Wal Qalami Wamaa Yaaturun

Wassala'mualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 25 Januari 2022



Diana Febrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5

D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	18
2. Perilaku Kepemimpinan	20
3. Perilaku Kepemimpinan Ohio State University	26
4. Kompetensi.....	32
C. Alur Penelitian (Roadmap Penelitian)	39
BAB III	39
METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Tempat Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek penelitian	41
1. Subjek Penelitian	41
2. Objek Penelitian	41

D. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	42
E. Jenis dan Sumber Data	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder	42
F. Teknik Pengumpulan data	43
1. Observasi	43
2. Wawancara	43
3. Dokumentasi	44
G. Keabsahan Data	44
1. Uji Credibility (Validitas internal/keterpercayaan)	44
H. Analisis Data	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum	48
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan	48
2. Profil Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan	51
3. Visi dan Misi BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan	52
4. Struktur Organisasi BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan	52

5. Deskripsi Jabatan.....	53
6. Produk-produk BSI KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan.....	56
B. Hasil dan Pembahasan.....	61
1. Bagaimana penerapan perilaku Kepemimpinan Ohio State terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan.	61
2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku kepemimpinan Ohio State terhadap kompetensi Sumber Daya Manusia pada Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta Ahmad Dahlan.	66
BAB V.....	74
PENUTUP.....	74
A. KESIMPULAN.....	74
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	76
C. SARAN.....	77
D. IMPLIKASI MANAJERIAL.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kuadran Kepemimpinan Universitas Ohio	27
Gambar 2.1 Alur Penelitian.....	39
Gambar 3.1 Triangulasi	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara	83
2. Biodata Responden.....	88
3. Transkrip Wawancara.....	911
4. Dokumentasi	167
5. Hasil Turnitin	171