

**AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI
PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT
DI MASA KRISIS PANDEMI COVID 19
MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER
2020-2021**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyusunan proposal
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

Dosen Pembimbing : Dr. Dian Eka Rahmawati S.IP., M.Si



SKRIPSI

**Disusun Oleh :
Alma Titian (20180520281)**

**Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2022**

HALAMAN JUDUL

**AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI PEMERINTAH PROVINSI
JAWA BARAT DI MASA KRISIS PANDEMI COVID 19
MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER
2020-2021**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Alma Titian

20180520281

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alma Titian

NIM : 20180520281

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**“AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI PEMERINTAH PROVINSI
JAWA BARATDI MASA KRISIS PANDEMI COVID 19
MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER
2020-2021”**

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya susun dan tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disatukan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup bertanggung jawab dan menerima hukuman/sanksii apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku

Yogyakarta, 2022



Peneliti

Alma Titian

20180520281

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim, Allahumasholi ala muhammadwa'alalimuhammad. Segala puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah kepada kita semua. Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang banyak membantu penulis:

1. Terimakasih kepada keluarga yang selalu memberikan semangat dan memberikan motivasi serta mendoakan penulis hingga sampai kepada tahap ini.
2. Terimakasih kepada dosen pembimbing Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. yang selalu memberikan masukan dan mengoreksi setiap penulisan. Sehingga penulis dapat mencapai tahap ini.
3. Terimakasih kepada penguji bapak Eko Atmojo S.IP., M.IP dan Bapak Bambang Eka Cahya Widodo S.IP., M.Si. yang banyak memberikan masukan dan mengoreksi setiap penulisan.
4. Terimakasih kepada sahabat penulis dari mahasiswa baru (Azizah, Novera, Melati, dan Rika) yang melihat proses penulis.
5. Terimakasih kepada keluarga besar Fismo Club 2018-2021, BEM Fisipol secara khusus kepada divisi Sosmas 2020/2021 dan Freshclub 2019-2021 yang menjadi bagian suka dan duka serta menjadi bagian dalam setiap perjuangan perkuliahan.
6. Terimakasih kepada Tim Laboratorium dan Prodi Ilmu Pemerintahan (Mbak Lita, Kak Bhakti, Kak Alfi, Sayid, Haikal, Mbak Vindi, Mbak Kinan, Mbak Puspa, Mbak Yayuk, Angga dan Syafiq) yang menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi.
7. Terimakasih kepada keluarga kost Putri orange (Mbak Nada, Mbak Aulia, Mbak Wiwit dan Mbak Cyntia) yang selalu membantu dan menghibur penulis dalam setiap kesusahan.

Yogyakarta, 2022

Penulis



Alma Titian

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi yang berjudul : “Aktivitas Dan Pola Komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Barat di Masa Krisis Pandemi Covid 19 Melalui Media Sosial Twitter 2020-2021” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pendidikan jenjang Strata Satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta sekaligus sebagai bentuk penerapan teori-teori yang diperoleh selama dibangku kuliah.

Tidak lupa, ucapan terimakasih penulis dedikasikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penulisan skripsi ini. Sehingga karya tulis dapat diselesaikan oleh penulis tepat sesuai dengan target yang ingin dicapai. Di dalam penulisan karya tulis ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan akibat keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki dalam melakukan penelitian. Oleh karena itu, kritik dan saran (masukan) akan sangat membantu penulis untuk memberikan kesempurnaan dalam karya tulis skripsi ini.

Dalam proses penulisan ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan pada kesempatan ini penyusunan untuk menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan bimbingan dukungan moril maupun materi, kritik dan saran, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah selaku memberikan waktu, saran, tenaga, dukungan, arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku dosen penguji skripsi I yang telah banyak memberikan masukan yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan civitas akademika jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, bapak dan ibu dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan, Staff administrasi TU dan jurusan yang telah membantu proses administrasi dengan baik dan lancar.
7. Orang tua, keluarga, teman-teman penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikutan di dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan mendapat balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa). Akhirnya penulis berhadapat semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, civitas akademika, dan dapat menambah khasanah keilmuan khususnya dalam lingkup disiplin Ilmu Pemerintahan serta ilmu pengetahuan pad tingkat umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

ABSTRAK

Hadirnya pandemi covid-19 di Indonesia menjadi tantangan bagi pemerintah provinsi Jawa Barat. Dimana ditemukannya kasus pertama kali di Kota Depok, menimbulkan kepanikan dan munculnya berbagai informasi-informasi yang menyebabkan permasalahan di masyarakat. Oleh karenanya sebagai lembaga pemerintah yang bertanggungjawab dalam mengatasi permasalahan yang ada di masyarakat, maka diperlukan komunikasi yang efektif dan efisien kepada masyarakat di tengah pandemi covid-19. Sehingga tujuan penelitian ini adalah melihat aktivitas dan pola komunikasi pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui akun @Jabarprovgoid @Humasjabar @Pikobarjabar dan @Dinkesjabar dengan mengetahui kegiatan dan interaksi akun twitter melalui media sosial kepada masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan analisis data dengan menggunakan software Nvivo12 plus. Dari hasil penelitian diketahui bahwa komunikasi yang dibangun oleh pemerintah dimasa pandemi covid-19 melalui akun @Jabarprovgoid @Humasjabar @Pikobarjabar dan @Dinkesjabar aktif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat dan memberikan pesan-pesan berupa protokol kesehatan serta diterima masyarakat dengan baik melalui interaksi yang terjadi. Sehingga hal ini menunjukkan bahwa pemerintah berperan dalam memberikan edukasi dimasa pandemi covid-19.

Keyword: Komunikasi, Twitter, Covid-19

ABSTRACT

The presence of the covid-19 pandemic in Indonesia is a challenge for the West Java provincial government. Where the first case was found in Depok City, causing panic and the emergence of various information that causes problems in the community. Therefore, as a government agency responsible for addressing problems in the community, effective and efficient communication is needed to the community in the midst of the covid-19 pandemic. So the purpose of this study is to look at the activities and communication patterns of the West Java Provincial Government through @Jabarprovgoid @Humasjabar @Pikobarjabar and @Dinkesjabar accounts by knowing the activities and interactions of twitter accounts through social media to the public.

This research uses qualitative research methods and data analysis using Nvivo12 plus software. From the research hasi it is known that communication built by the government during the covid-19 pandemic through @Jabarprovgoid @Humasjabar @Pikobarjabar accounts and @Dinkesjabar active in conveying information to the public and providing messages in the form of health protocols and received by the public well through interactions that occur. So this shows that the government plays a role in providing education in the time of the covid-19 pandemic.

Keywords: Communication, Twitter, Covid-19

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1) Manfaat Teoritis | 6 |
| 2) Manfaat Praktis..... | 7 |
| 1.5 TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 1.6 Kerangka Dasar Teori | 14 |
| 1) Komunikasi Pemerintahan | 14 |
| 2) Media Sosial dan Komunikasi Pemerintahan..... | 18 |
| 1.7 Definisi Konseptual | 21 |
| 1) Komunikasi Pemerintahan | 21 |
| 2) Media Sosial dan Komunikasi Pemerintahan..... | 21 |
| 1.8 Definisi Operasional | 22 |
| 1.9 Kerangka Berfikir | 23 |
| 1.10 Metode Penelitian | 24 |
| 1) Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian..... | 24 |
| 2) Lokasi Penelitian | 27 |
| 3) Jenis data | 27 |
| 4) Teknik Pengumpulan data..... | 28 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 1.11 | Teknik Analisis Data Penelitian | 29 |
| 1.12 | Langkah Analisis Data | 31 |
| BAB II..... | | 33 |
| Gambaran Umum..... | | 33 |
| 2.1 | Gambaran Umum Wilayah Provinsi Jawa Barat | 33 |
| 2.1.1 | Sejarah Provinsi Jawa Barat | 33 |
| 2.1.2 | Gambaran Umum Pemerintah Provinsi Jawa Barat..... | 35 |
| 1) | Profil Pemerintah Provinsi Jawa Barat | 35 |
| 2) | Visi Misi Pemerintah Provinsi Jawa Barat..... | 37 |
| 3) | Rencana Aksi Pemerintah Provinsi Jawa Barat | 39 |
| 4) | Program Pemerintah Provinsi Jawa Barat..... | 40 |
| 5) | Struktur Organisasi Pemerintah Provinsi | 40 |
| 2.1.3 | Kebijakan Pemerintah Provinsi Jawa Barat Selama Pandemi Covid-19 41 | |
| 2.1.4 | Sarana dan Prasarana dalam penanganan Pandemi Covid-19 di Jawa Barat. 45 | |
| BAB III..... | | 48 |
| AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT DI MASA KRISIS PANDEMI COVID 19 MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER 2020-2021 | | 48 |
| 3.1 | Aktivitas Akun Twitter Pemerintah Provinsi Jawa Barat dimasa Krisis Pandemi Covid 19..... | 48 |
| 3.2 | Pola Komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Barat dan Stakeholder di Twitter dimasa Pandemi Covid-19. | 59 |
| BAB IV | | 79 |
| PENUTUP | | 79 |
| 4.1 | Kesimpulan..... | 79 |
| 4.2 | Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 81 |