

**MENGUKUR DAN MENGEVALUASI KINERJA *SUPPLY CHAIN*
MANAGEMENT PERUSAHAAN TAMBANG PASIR MENGGUNAKAN
METODE SCOR**

***MEASURING AND EVALUATING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
PERFORMANCE OF SAND MINING COMPANY USING SCOR METHOD***

TESIS



Diajukan Oleh :

BELLA DEVI SEKAR JATI

20181020011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**MENGUKUR DAN MENGEVALUASI KINERJA *SUPPLY CHAIN*
MANAGEMENT PERUSAHAAN TAMBANG PASIR MENGGUNAKAN
METODE SCOR**

***MEASURING AND EVALUATING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
PERFORMANCE OF SAND MINING COMPANY USING SCOR METHOD***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Disusun Oleh :

**BELLA DEVI SEKAR JATI
20181020011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bella Devi Sekar Jati

Program Studi : Magister Manajemen

Nomor Mahasiswa : 20181020011

Menyatakan dengan benar bahwa tesis saya yang berjudul “Mengukur dan Mengevaluasi Kinerja *Supply Chain Management* Perusahaan Tambang Pasir Menggunakan Metode SCOR” merupakan hasil karya saya sendiri yang tidak mengandung plagiarisme karya orang lain dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Seluruh sumber data yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan benar sesuai dengan kaidah penelitian.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan jika di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini dimiliki orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 April 2022
Yang Membuat Pernyataan



Bella Devi Sekar Jati
20181020011

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Artinya : Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (Surat al-Insyirah ayat 5)

“Semangat dan selalu berusaha karena setiap kesulitan yang kita hadapi, Allah mengirimi kita dua kali lipat keringanan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tesis ini saya persembahkan kepada
Suami saya Ghifari dan Anak saya Ghumaisha yang menjadi
penyemangat
BAPAK & IBU tercinta yang selalu mendoakan dan
memberikan dukungan terbaiknya
Kakak saya yang menjadi pembimbing terbaik*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “**Mengukur dan Mengevaluasi Kinerja Supply Chain Management Perusahaan Tambang Pasir Menggunakan Metode SCOR**” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPU., ASEAN.Eng. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. dan Ibu Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D. selaku ketua program dan sekretaris Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Firman Pribadi, M.Si. selaku dosen pembimbing satu, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis.
5. Bapak Dr. Nuryakin, M.M. selaku dosen pembimbing dua, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis.
6. KTT IUP SUMANTO dan seluruh staf yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian tesis ini.

7. Seluruh Dosen, staf Pengajaran dan sekretariat program studi magister manajemen, serta staf biro umum urusan keamanan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah memberikan banyak dorongan bagi peneliti dalam penyelesaian tesis ini.

Akhirnya harapan penulis, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Yogyakarta, 15 April 2022



Bella Devi Sekar Jati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB	
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Batasan Masalah	6
F. Orisinalitas Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Deduktif	7
B. Kajian Induktif	13
III METODE PENELITIAN	18
A. Objek Penelitian	18
B. Sumber Data	19
C. Teknik Pengumpulan Data	19
D. Tahapan-tahapan Penelitian	21
E. Teknik Pengolahan Data	22
F. Alat yang Digunakan	30
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Perusahaan	31
B. Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	33
C. Pengolahan Data Primer Perusahaan	35
D. Pengolahan Data Tingkat Kepentingan AHP	42
E. Perhitungan Kinerja	55
F. Pembahasan Hasil Kinerja SCOR	57
G. Implikasi	61
H. Temuan Penelitian	62
V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64

B. Saran65

DAFTAR PUSTAKA66
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan.....	25
Tabel 3.2. Matriks Perbandingan Berpasangan.....	25
Tabel 3.3. Nilai Indeks Random.....	28
Tabel 3.4. Sistem Monitoring Indikator Kinerja.....	29
Tabel 4.1. Karyawan IUP SUMANTO.....	31
Tabel 4.2. Produksi Bulan Juli Sampai Desember.....	35
Tabel 4.3. Bobot Keandalan Tenaga Kerja Pada Tahap Perencanaan.....	35
Tabel 4.4. Bobot Keandalan Tenaga Kerja IUP SUMANTO.....	36
Tabel 4.5. <i>Energy Used</i>	36
Tabel 4.6. <i>Time to Market Production Schedule</i>	36
Tabel 4.7. <i>Time to Revise Production Schedule</i>	37
Tabel 4.8. Persentase Penambahan.....	37
Tabel 4.9. <i>Supplier Relationship</i>	37
Tabel 4.10. <i>Supplier Reliability</i>	38
Tabel 4.11. <i>Supplier Responsiveness to Order Revision</i>	38
Tabel 4.12. <i>Supplier Flexibility of Order Quantity</i>	38
Tabel 4.13. <i>Supplier Flexibility of Order Unit Type</i>	39
Tabel 4.14. Persentase <i>Minimum Order Quantity</i>	39
Tabel 4.15. <i>Material Efficiency (YIELD)</i>	39
Tabel 4.16. <i>Schedule Achieiment</i>	40
Tabel 4.17. <i>Make Item Responsivenes</i>	40
Tabel 4.18. <i>Orders Delivered In Full</i>	41
Tabel 4.19. Matriks Proses Inti	43
Tabel 4.20. Normalisasi Proses Inti	44
Tabel 4.21. Bobot dan Hasil Konsistensi	44
Tabel 4.22. Matriks Atribut <i>Plan</i>	45
Tabel 4.23. Normalisasi Atribut <i>Plan</i>	45
Tabel 4.24. Bobot dan Hasil Konsistensi Atribut <i>Plan</i>	45
Tabel 4.25. Matriks Atribut <i>Source</i>	46
Tabel 4.26. Normalisasi Atribut <i>Source</i>	46
Tabel 4.27. Bobot dan Hasil Konsistensi Atribut <i>Source</i>	47
Tabel 4.28. Matriks Atribut <i>Make</i>	47
Tabel 4.29. Normalisasi Atribut <i>Make</i>	48
Tabel 4.30. Bobot dan Hasil Konsistensi Atribut <i>Make</i>	48
Tabel 4.31. Matriks Atribut <i>Make</i>	48
Tabel 4.32. Normalisasi Atribut <i>Make</i>	49
Tabel 4.33. Bobot dan Hasil Konsistensi Atribut <i>Make</i>	49
Tabel 4.34. Matriks Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Plan</i>	50
Tabel 4.35. Normalisasi Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Plan</i>	50
Tabel 4.36. Bobot dan Hasil Konsistensi Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Plan</i>	50
Tabel 4.37. Matriks Indikator Atribut <i>Responsiveness</i> Proses <i>Plan</i>	51

Tabel 4.38. Normalisasi Indikator Atribut <i>Responsiveness</i> Proses <i>Plan</i>	51
Tabel 4.39. Bobot dan Hasil Konsistensi Indikator Atribut <i>Responsiveness</i> Proses <i>Plan</i>	51
Tabel 4.40. Matriks Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Source</i>	52
Tabel 4.41. Normalisasi Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Source</i>	52
Tabel 4.42. Bobot dan Hasil Konsistensi Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Source</i>	52
Tabel 4.43. Matriks Indikator Atribut <i>Agility</i> Proses <i>Source</i>	53
Tabel 4.44. Normalisasi Indikator Atribut <i>Agility</i> Proses <i>Source</i>	53
Tabel 4.45. Bobot dan Hasil Konsistensi Indikator Atribut <i>Agility</i> Proses <i>Source</i>	53
Tabel 4.46. Matriks Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Make</i>	54
Tabel 4.47. Normalisasi Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Make</i>	54
Tabel 4.48. Bobot dan Hasil Konsistensi Indikator Atribut <i>Reliability</i> Proses <i>Make</i>	54
Tabel 4.49. Bobot Total.....	55
Tabel 4.50. Perhitungan Kinerja Indikator	56
Tabel 4.51. Perhitungan Kinerja Atribut	57
Tabel 4.52. Perhitungan Nilai Pengukuran Kinerja IUP SUMANTO	57
Tabel 4.53. Nilai Kinerja Tertinggi	58
Tabel 4.54. Nilai Kinerja Terendah	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses-proses Inti SCOR.....	10
Gambar 2.2. Proses Hierarki SCOR.....	12
Gambar 2.3. Atribut Metrik Level 1	13
Gambar 4.1. Pola Aliran <i>Supply Chain</i> IUP SUMANTO.....	31
Gambar 4.1. Hierarki Awal Pengukuran SCM IUP SUMANTO	33