

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN  
KOMITMEN AFEKTIF DENGAN *SELF-EFFICACY* SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI))**



**Oleh:**

**Dewi Puji Astuti**

**NPM: 20180730122**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN  
KOMITMEN AFEKTIF DENGAN *SELF- EFFICACY* SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI))**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Dewi Puji Astuti**

**NPM: 20180730122**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Dewi Puji Astuti**

Nomor Mahasiswa : **20180730122**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul : **PENGARUH STRES KERJA ERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DAN KOMITMEN AFEKTIF DENGAN *SELF  
EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Dewi Puji Astuti

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbal'alamiin*

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas semua nikmat, karunia, serta rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta yang tidak pernah lelah dan bosan untuk memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian serta doa yang selalu mengiringi perjalanan saya hingga saat ini. Terima kasih untuk dukungan baik moril maupun mateil yang diberikan dengan tulus ikhlas sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua nikmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis dan umat manusia lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana pada prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul: **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN KOMITMEN AFEKTIF DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**.

Peneliti menyadari banyak pihak yang terlibat dalam penelitian ini, karena peneliti mempunyai keterbatasan dan ketidakmampuan untuk menyelesaikan penelitian ini tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP., MSI selaku Dosen Pendamping Akademik
5. Bapak Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini
6. Seluruh dosen dan staf Prodi Ekonomi Syariah yang senantiasa memberikan ilmu dan membimbing dari awal hingga semester akhir
7. Pihak Bank Syariah Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan turut serta membantu dalam proses mengumpulkan data terkait penelitian

8. Kedua orang tua saya yang saya sayangi, sumber penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa-doa terbaik yang selalu dipanjatkan demi pencapaian kesuksesanku, doa yang selalu menjagaku dari kejauhan.
9. Sahabat-sahabat tersayangku yang selalu menemani serta mengajarkan arti kebersamaan, selalu memberikan nasehat, doa, dan *support* selama perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu menemani saya dari proses pembuatan proposal, penyusunan skripsi, hingga peneitian ini selesai tepat waktu

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis, pembaca, maupun untuk kepentingan umum. Selaku penulis saya menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi penyempurnaan skripsi ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Yogyakarta, 21 Maret 2022



Dewi Puji Astuti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>NOTA DINAS</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b> .....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8
B. Landasan Teori.....	13
C. Hipotesis Penelitian.....	23
D. Kerangka Berpikir.....	28
<b>BAB III</b> .....	29
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel .....	29

C. Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Jenis dan Sumber Data .....	31
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	31
F. Metode Analisis Data.....	35
<b>BAB IV</b> .....	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	38
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	39
C. Karakteristik Responden Bank Syariah Indonesia.....	40
D. Analisis Uji Instrumen .....	44
E. Pengujian Hipotesis.....	50
F. Pembahasan.....	54
<b>BAB V</b> .....	<b>62</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>62</b>
A. Simpulan .....	62
B. Keterbatasan Penelitian .....	63
C. Implikasi Manajerial .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala <i>Likert</i> .....	31
Tabel 2. Karakteristik Responden .....	40
Tabel 3. <i>Outer Loadings</i> .....	47
Tabel 4. <i>Average Variance Extracted</i> .....	48
Tabel 5. <i>Dicsriminant Validity</i> .....	49
Tabel 6. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha's</i> .....	50
Tabel 7. <i>Adjusted R Square</i> .....	50
Tabel 8. <i>Path Coefficients</i> .....	52
Tabel 9. Pengujian Hipotesis.....	54

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1. Kerangka konseptual penyusunan hipotesis .....	28
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Output Outer Model</i> .....	45
Gambar 2 Tampilan <i>Output Outer Model Re-estimasi</i> .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Uji Kualitas Instrumen .....	80
Lampiran 3 Pengujian Model Struktural.....	81
Lampiran 4 Surat Perizinan Penelitian.....	82
Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Uji Similaritas .....	83