

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Karyawan Pasar Swalayan ADA Cabang Kudus)

***THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT ON TURNOVER
INTENTION WITH BURNOUT AS INTERVENING VARIABEL***

(Study on Pasar Swalayan ADA Cabang Kudus)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Menambah Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

HILDA TIFALIANITA

20180410290

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hilda Tifalianita

NIM : 20180410290

Prodi : Manajemen

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Maret 2022



METERAI
TEMPEL
822AJX766686126

HILDA TIFALIANITA

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kesempatan pada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan *Burnout* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada karyawan Pasar Swalayan ADA Kudus)”. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta saya yang selalu mendoakan, memberi nasehat, dukungan, dan kasih sayang yang tiada habisnya. Terima kasih untuk segalanya yang pernah diberikan serta rasa percaya penuh atas apa yang telah saya capai hingga saat ini. Tidak lupa untuk kakak saya satu – satunya yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada saya.
2. Sepupu – sepupu saya yang jaraknya tidak dekat satu sama lain, terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada saya.
3. Partner bimbingan saya yang selalu membantu dan memberi dukungan satu sama lain Nadya Ulfi Lazuardhani.
4. Sahabat – sahabat terdekat yang sudah saya anggap seperti keluarga sendiri Dika, Iza, Dyah, Thalia, Putri, dan Acha. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik selama ini.

5. Teman – teman seperjuangan saya di UMY terima kasih untuk selalu hadir, berbagi tawa dan sedih serta memberikan dukungan dan doa kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh sarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan *Burnout* sebagai variabel *Intervening* (Studi pada karyawan Pasar Swalayan Ada Kudus)”**. Proses penulisan ini dapat berjalan dengan lancar berkat adanya bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak sehingga penulisan dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Rr. Sri Handari W, Dr., S.E., M.Si. selaku kepala program studi manajemen FEB UMY sekaligus dosen pembimbing skripsi saya yang penuh kesabaran dalam memberikan masukan selama proses penulisan skripsi.
4. HRD Pasar Swalayan ADA Kudus yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menjadi perwakilan dan memberikan informasi terkait profil perusahaan, serta para karyawan yang menjadi objek penelitian dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna, sehingga dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti pun berharap karya tulis ini menjadi sebuah karya yang bermanfaat bagi banyak pembaca.

Yogyakarta, 17 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sujih', with a horizontal line underneath the letters.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	10
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. LANDASAN TEORI.....	12

B. PENELITIAN TERDAHULU DAN HIPOTESIS	43
C. MODEL PENELITIAN.....	51
BAB III.....	53
METODE PENELITIAN	53
A. JENIS PENELITIAN.....	53
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	53
C. POPULASI DAN SAMPEL	54
D. JENIS DATA DAN TEKNIK PENGAMBILAN DATA.....	54
E. VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	55
F. UJI KUALITAS INSTRUMEN	59
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....	60
BAB IV.....	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN	68
B. HASIL PENELITIAN	72
C. STATISTIK DESKRIPTIF.....	74
D. TEKNIK ANALISIS DATA.....	83
E. PEMBAHASAN	92
BAB V	98
KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	98
A. KESIMPULAN.....	98
B. KETERBATASAN.....	98
C. SARAN.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105
A. Kuesioner Persepsi Dukungan Organisasi (Rhoades & Eisenberger, 2002)	105

B. Kuesioner <i>Turnover Intention</i> (Mobley, 2011).....	106
C. Kuesioner <i>Burnout</i> (Maslach, 2001).....	107
D. Output SPSS Statistik Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi.....	108
E. Output SPSS Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	108
F. Output SPSS Statistik Deskriptif <i>Burnout</i>	108
G. Output SPSS Uji Validitas Persepsi Dukungan Organisasi.....	109
H. Output SPSS Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	109
I. Output SPSS Uji Validitas <i>Burnout</i>	110
J. Output SPSS Uji Reliabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	111
K. Output SPSS Uji Reliabel <i>Turnover Intention</i>	111
L. Output SPSS Uji Reliabel <i>Burnout</i>	112
M. Output Uji Regresi Linier Sederhana	112
N. Output Uji Regresi Linier Berganda	113
O. Output Uji Multikolinearitas.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap	6
Tabel 1.2 Research Gap	7
Tabel 1.3 Research Gap	8
Tabel 1.4 Research Gap	9
Tabel 3.1 Instrumen Persepsi Dukungan Organisasi	56
Tabel 3.2 Instrumen Turnover Intention	57
Tabel 3.3 Instrumen Burnout	58
Tabel 4.1 Tanggapan Responden	75
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi	76
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Turnover Intention	77
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Burnout	78
Tabel 4.5 Uji Validitas Persepsi Dukungan Organisasi	79
Tabel 4.6 Uji Validitas Turnover Intention	80
Tabel 4.7 Uji Validitas Burnout	81
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.9 Uji Regresi Linier Sederhana	83
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4.12 Koefisien Determinan Regresi Linier Sederhana	90
Tabel 4.13 Koefisien Determinan Regresi Linier Berganda	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenis Turnover.....	19
Gambar 2.2 Model Penelitian	52
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	70
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden	73
Gambar 4.3 Diagram Usia Responden	73
Gambar 4.4 Diagram Masa Kerja Responden	74
Gambar 4.5 Uji Normalitas.....	85
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87
Gambar 4.7 Diagram Jalur.....	89
Gambar 4.8 Uji Sobel	91