

**PENGARUH PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA
PEMERINTAH DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
MASA PANDEMI COVID -19 SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pemerintah Desa Di Kabupaten Batang)**

***THE EFFECT OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES ON VILLAGE
GOVERNMENT PERFORMANCE WITH PUBLIC SERVICE QUALITY
DURING COVID-19 PANDEMIC AS INTERVENING VARIABLES
(Empirical Study of Village Government in Batang Regency)***



Disusun oleh

Fahriza Arditia Ramadhani

(20170420185)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA
PEMERINTAH DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
MASA PANDEMI COVID -19 SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pemerintah Desa Di Kabupaten Batang)**

***THE EFFECT OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES ON VILLAGE
GOVERNMENT PERFORMANCE WITH PUBLIC SERVICE QUALITY
DURING COVID-19 PANDEMIC AS INTERVENING VARIABLES
(Empirical Study of Village Government in Batang Regency)***



Disusun oleh

Fahriza Arditia Ramadhani

(20170420185)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini Saya :

Nama : Fahriza Arditia Ramadhani

NIM : 20170420185

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MASA PANDEMI COVID -19 SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” (Studi Empiris Pemerintah Desa Di Kabupaten Batang)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis pada naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Maret 2022



Fahriza Arditia Ramadhani

MOTTO

“Keridhoan Allah itu didalam keridhoan orang tua dan kemarahan Allah itu didalam kemarahan kedua orang tua.”

(H.R. At-Tirmidzi)

“Berjuanglah sampai kau sukses, walaupun dunia sedang menertawaimu”

(Penulis)

“Nek lagi nelongso ojo kakean sambat, akeh-akehi duno ben Gusti Allah percoyo kowe iso.”

Jika sedang susah jangan terlalu banyak mengeluh, perbanyak doa supaya Allah percaya kamu bisa melewatinya

(Pepatah Jawa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim

Alhamdulillahirrobbil'alamin, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat serta hidayah-Nya kepada saya sehingga saya sangat bersyukur telah diberikan kekuatan, kelancaran, ketabahan, serta keikhlasan masih dapat bertahan dan menjalani kehidupan hingga sampai saat ini. *Alhamdulillah*, penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai mahasiswa dengan menuntaskan tugas akhir skripsi ini, semoga *Insyallah* dapat bermanfaat bagi masa depan *aamiin*.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya yang dimana telah menjadi penyemangat serta motivator saya dalam menyelesaikan skripsi saya, karena tanpa adanya dukungan dari kedua orang tua, mungkin saja skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar dan mudah. Saya berharap dengan selesainya skripsi ini dapat menjadi langkah awal untuk kesuksesan saya untuk membahagiakan kedua orang tua saya.

Kakak saya yang selalu memotivasi, mensupport dan memberikan dukungan materiil yang membuat saya semangat dalam menyelesaikan skripsi dengan lancar dan mudah.

Ibu Peni Nugraheni, S.E, M.Sc, Ak, CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan tugas skripsi dengan baik. Saya ingin mengucapkan terima kasih banyak atas bimbingan dan arahan selama ini yang telah beliau berikan kepada saya, terima kasih juga atas waktu, tenaga dan pikiran yang beliau luangkan demi mahasiswanya meskipun jadwal sedang padat.

Seluruh Dosen Akuntansi UMY yang telah memberikan bimbingan serta ilmu saat waktu kuliah dan seluruh staff prodi yang telah membantu saya dalam mengurus hal hal apapun saat waktu kuliah.

Teman istimewa, yang sudah membantu dan memberikan support kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Teman kuliah serta main yang sudah mendorong, membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terakhir saya ucapkan juga kepada diri saya sendiri yang sudah mampu tetap berdiri tegak, berwajah senyum, berbicara santai serta bersikap bahagia dikala situasi apapun.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada *Rabb* yang maha *rahman dan rahim* Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan selesai dengan Judul **“Pengaruh Prinsip *Good Governance* Terhadap Kinerja Pemerintah Desa dengan Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19 sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pemerintah Desa di Kabupaten Batang)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi pemerintah dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja pemerintah desa dalam menghadapi pandemi seperti saat ini ataupun di masa yang akan datang.

Penyelesaian penulisan skripsi ini bukan karena kehebatan penulis semata tetapi kehebatan orang-orang yang membantu dan terlibat langsung dalam penulisan ini yang terakumulasi menjadi satu keberhasilan sehingga *Alhamdulillah* penulis bisa menghadapi tantangan tersebut dan dapat menyelesaikannya. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis selama kuliah di kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kedua orang tua serta kakak saya yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah dengan lancar.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik

4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik
5. Ibu Peni Nugraheni, S.E, M.Sc, Ak, CA, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah mendampingi dan mendorong penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik
6. Bapak dan Ibu pejabat Pemerintah Desa Kabupaten Batang yang telah berkenan mendukung penulis dengan upaya mengisi kuesioner yang telah dibagikan
7. Teman istimewa saya yang selalu membantu dan memberikan semangat selama penulisan skripsi
8. Semua sahabat dan teman-teman Aziz, Adi, Andang, Ghani, Ilham dan Tri yang selalu mendorong, mendukung, dan memotivasi penulis dalam melakukan kewajiban ini
9. Yang terakhir semua pihak yang terlibat dan memberikan dukungan, bantuan serta kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis tidak bisa membalas semua kebaikan Ibu, Bapak, Saudara, Sahabat dan teman-teman. Mudah-mudahan Allah *Azza wa Jalla* yang membalas kebaikan semuanya karena penulis hanya bisa mendoakan saja

Untuk terakhir kalinya Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Sehingga kritik, saran, dan masukan sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini.

Yogyakarta, 14 Maret 2022

Fahriza Arditia Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	14
Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut:	14
1. Apakah <i>good governance</i> berpengaruh positif terhadap terhadap kinerja pemerintah desa masa pandemi covid-19?	14
2. Apakah <i>good governance</i> berpengaruh positif terhadap terhadap kualitas pelayanan publik masa pandemi covid-19?.....	14
3. Apakah kualitas pelayanan public berpengaruh positif terhadap kinerja pemerintah desa masa pandemi covid-19?	14
4. Apakah terdapat pengaruh tidak langsung <i>good governance</i> terhadap kinerja pemerintah desa dengan kualitas pelayanan publik masa pandemi covid-19 sebagai variabel intervening?	15
C. TUJUAN PENELITIAN.....	15
Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:	15
D. MANFAAT PENELITIAN	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18

A. Landasan Teori	18
1. Teori <i>Stewardship</i>	18
2. <i>Good Governance</i>	22
3. Kinerja Pemerintah.....	25
4. Kualitas Pelayanan Publik	27
B. PENELITIAN TERDAHULU	31
C. Pengembangan Hipotesis.....	35
1. Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Pemerintah Desa Masa Pandemi Covid-19	35
2. Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi Covid-19	37
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pemerintah Desa Masa Pandemi COVID-19	38
4. Pengaruh Tidak Langsung <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Pemerintah Desa Dengan Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19 Sebagai Variabel Intervening.	40
D. MODEL PENELITIAN.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Objek Dan Subjek Penelitian.....	43
B. Jenis Data.....	43
C. Teknik Pengambilan Sampel	43
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Definisi Operasional Variabel.....	46
F. Uji Kualitas Instrumen Dan Data.....	48
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	51
1. Analisis Data	51
2. Uji Hipotesis	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	55
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	59
C. Uji Asumsi Klasik.....	62
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	64
E. Pembahasan	71

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN BATASAN PENELITIAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Implikasi penelitian.....	77
C. Keterbatasan.....	78
D. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4. 12 Hipotesis Pertama	66
Tabel 4. 13 Hipotesis Kedua	67
Tabel 4. 14 Hipotesis Ketiga.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	42
Gambar 4. 1 Analisis Jalur Path.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Riset.....	83
Lampiran 2 Kuesioner.....	84
Lampiran 3 Uji Normalitas	90
Lampiran 4 Uji Heterokedastisitas.....	91
Lampiran 5 Uji Multikolinieritas	92
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan 1	92
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan 2	94
Lampiran 8 Analisis Path	95
Lampiran 9 Uji Sobel	96
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	97