

**STRATEGI PENERAPAN KEWASPADAAN ISOLASI PADA LAYANAN  
HEMODIALISIS DI KLINIK HD NITIPURAN SELAMA MASA PANDEMI  
COVID-19**

**TESIS**



**Sari Murnani  
20201030046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2022**

**STRATEGI PENERAPAN KEWASPADAAN ISOLASI PADA LAYANAN  
HEMODIALISIS DI KLINIK HD NITIPURAN SELAMA MASA PANDEMI  
COVID-19**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**Sari Murnani**  
**20201030046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA**

## PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam pendaftaran pustaka.

Yogyakarta, Maret 2022



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya proposal tesis yang berjudul “Strategi Penerapan Kewaspadaan Isolasi Pada Layanan Hemodialisis Di Klinik Hd Nitipuran Selama Masa Pandemi Covid-19”.

Penulisan proposal tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek keamanan pasien dan petugas dalam pelayanan Kesehatan selama masa pandemi Covid-19. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah patient safety sehingga perlu adanya peningkatan pelayanan untuk menjaga keamanan pasien maupun petugas pemberi pelayanan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., selaku Kaprodi MARS.
2. Dr.dr.Arlina Dewi M.Kes., AAK., selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
5. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.

Besar harapan kami, tesis ini nantinya dapat memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Maret 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Telaah Pustaka.....	13
1. Hemodialisis.....	13
2. Peralatan yang digunakan untuk proses hemodialisis.....	15
3. Pengendalian dan Pencegahan Infeksi (PPI) di Ruang Dialisis.....	19
4. Teori Perilaku.....	41
5. Analisis Strategi.....	45
B. Kerangka Teori.....	51
C. Kerangka Konsep.....	52
D. Pertanyaan Penelitian dan Hipotesis.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	54
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	55
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	55
D. Variabel Penelitian.....	55

E. Definisi Operasional.....	56
F. Instrumen Penelitian.....	58
G. Teknik Pengambilan Data.....	58
1. Kuesioner.....	58
2. <i>Focus Group Discussion</i> .....	59
3. Observasi.....	59
4. Dokumentasi.....	59
H. Uji Validitas dan Reabilitas.....	60
1. Kuantitatif.....	60
2. Kualitatif.....	65
I. Analisis Data.....	66
1. Analisis kuantitatif.....	66
2. Analisis Kualitatif.....	68
3. Analisis SWOT.....	69
J. Tahapan Penelitian.....	72
K. Etika Penelitian.....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	73
1. Sejarah dan Letak Geografis Klinik HD Nitipuran.....	73
2. Visi dan Misi.....	74
3. Tujuan.....	75
4. Struktur Organisasi PPI.....	76
5. Sarana dan Prasarana.....	77
B. Hasil Analisis Data.....	78
1. Penelitian Tahap Kualitatif.....	78
2. Penelitian Tahap Kuantitatif.....	92
3. Analisis Strategi (SWOT).....	105
C. Pembahasan.....	117
1. Perilaku Penerapan Kewaspadaan Isolasi (Standar dan Transmisi Pada Pelayanan Hemodialisis di Klinik HD Nitipuran Selama Masa Pandemi COVID-19.....	117
2. Faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku penerapan kewaspadaan isolasi pada pelayanan hemodialisis di klinik HD Nitipuran selama masa pandemi COVID-19.....	119
3. Strategi penerapan kewaspadaan isolasi pada pelayanan	

hemodialisis di klinik HD Nitipuran selama masa pandemi COVID-19 .....	133
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>145</b>
A. Kesimpulan .....	145
B. Saran .....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>155</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Observasi terhadap pengunjung dan pegawai klinik.....	9
Tabel 1.2. Observasi terhadap perawat.....	9
Tabel 1.3. Observasi penempatan pasien.....	9
Table 3.1. Definisi Operasional.....	56
Tabel 3.2. Hasil Validitas dan Reliabilitas Predisposing Factors.....	61
Table 3.3. Hasil Validitas dan Reliabilitas Enabling Factors.....	63
Tabel 3.4. Hasil Validitas dan Reliabilitas Reinforcing Factors.....	64
Table 3.5. Hasil Validitas dan Reliabilitas Perilaku Kewaspadaan Isolasi.....	64
Tabel 4.1 Hasil Observasi Perilaku Kepatuhan Kewaspadaan Isolasi.....	78
Tabel 4.2 Karakteristik partisipan FGD cara perubahan perilaku dan hambatan penerapan kewaspadaan isolasi di klinik HD Nitipuran n = 7.....	81
Tabel 4.3 S Perilaku penerapan kewaspadaan isolasi (standar dan transmisi) pada pelayanan hemodialisis di klinik HD Nitipuran selama masa pandemi COVID-19.....	82
Tabel 4.4 Karakteristik partisipan FGD tentang penerapan kewaspadaan isolasi di Klinik HD Nitipuran.....	92
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi variabel penelitian Kewaspadaan Isolasi pada Layanan Hemodialiasis di klinik HD Nitipuran Selama Masa Pandemi COVID-19.....	92
Tabel 4.6 Analisis Distribusi Frekuensi Perilaku Kewaspadaan Isolasi pada Layanan Hemodialiasis di klinik HD Nitipuran Selama Masa Pandemi COVID-19.....	95
Tabel 4.7 Hubungan Faktor Predisposing dengan Perilaku Kewaspadaan Isolasi pada Layanan Hemodialiasis di klinik HD Nitipuran Selama Masa Pandemi COVID-19.....	97
Tabel 4.8 Hubungan Faktor Enabling dengan Perilaku Kewaspadaan Isolasi pada Layanan Hemodialiasis di klinik HD Nitipuran Selama Masa Pandemi COVID-19.....	102

Tabel 4.9 Hubungan Faktor Reinforcing dengan Perilaku Kewaspadaan Isolasi pada Layanan Hemodialiasis di klinik HD Nitipuran Selama Masa Pandemi COVID-19.....	103
Tabel 4.10 Analisis Multivariat Faktor yang berhubungan dengan Perilaku Kewaspadaan Isolasi pada Layanan Hemodialiasis di klinik HD Nitipuran Selama Masa Pandemi COVID-19.....	104
Tabel 4.11 Strategi Penerapan Kewaspadaan Isolasi.....	105
Tabel 4.12 Penilaian Matriks IFAS (Internal Strategic Factors Summary)	110
Tabel 4.13 Analisa Matrik EFAS .....	112
Tabel 4.14 Analisis SWOT Strategi Penerapan Kewaspadaan Isolasi .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Preceed-proceed Model for Health Promotion Planning and Evaluation.....	43
Gambar 2.2. Cara menentukan Strategi menggunakan analisis SWOT.....	48
Gambar 2.3. Diagram Analisis SWOT.....	49
Gambar 2.4. Kerangka Teori.....	51
Gambar 2.5. Kerangka Konsep.....	52
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian .....	71
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Klinik HD Nitipuran.....	77
Gambar 4.2 Kegiatan Supervisi.....	88
Gambar 4.3 Praktik Menyuntik yang Aman.....	88
Gambar 4.4 Petugas Melakukan Cuci Tangan sebelum Melakukan Tindakan.....	89
Gambar 4.5 Petugas Melakukan Kebersihan Tangan dengan Handrub.....	89
Gambar 4.6 Disinfeksi Mesin.....	90
Gambar 4.7 Disinfeksi Permukaan Peralatan yang Digunakan Pasien.....	90
Gambar 4.8 Analisis Kualitatif perilaku penerapan kewaspadaan isolasi (standar dan transmisi) pada pelayanan hemodialisis di klinik HD Nitipuran selama masa pandemi COVID-19.....	91
Gambar 4.9 Strategi penerapan kewaspadaan isolasi pada pelayanan hemodialisis di klinik HD Nitipuran selama masa pandemi COVID-19.....	106
Gambar 4.10 Matrik Pilihan Strategi Utama.....	116

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	155
Lampiran 2 Lembar Observasi.....	169
Lampiran 3 Panduan Pelaksanaan Focus Group Discussion.....	171
Lampiran 4 Pedoman Identifikasi Analisis SWOT.....	173
Lampiran 5 Kuesioner.....	175
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas.....	188
Lampiran 7 Dokumentasi.....	215
Lampiran 8 ScholarOne Manuscripts Bukti Submit.....	219