

**MENINGKATKAN KEPATUHAN DOKTER
DALAM PELAKSANAAN *INFORMED CONSENT* DI RSI SITI AISYAH MADIUN**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata S2**

Program Studi Administrasi Rumah Sakit



Disusun Oleh:

Roshynta Linggar Andatu

20181030023

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 28 Januari 2021
Yang Membuat Pernyataan,

A green 6000 Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI CEMPAK", "6000", and "ENAM RIBU RUPIAH".

Roshynta Linggar Andatu
20181030023

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ‘*aalamiin*. Syukur kami panjatkan kehadiran Allah, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah diselesaikannya tesis yang berjudul “Meningkatkan Kepatuhan Dokter dalam Pelaksanaan *Informed Consent* di RSI Siti Aisyah Madiun” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya komunikasi antara dokter, pasien, dan keluarga pada peningkatan kualitas pelayanan kesehatan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, saya sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MARS UMY dan sebagai pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan dukungan pada penulis.
2. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang diberikan kepada penulis.
3. Rumah Sakit Islam (RSI) Siti Aisyah Madiun yang telah memberikan kesempatan dan ijinnya dalam penelitian ini.
4. Kedua orangtuaku Drs. Saptono, MM. dan Sutartilah, A. Md yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini.
5. Kakak-kakaku, Adhita Mega Prabawa, SE, MM., Rinda Ayu, S. Kom., dr. Donytra Arby Wardhana, PhD, dan dr. Kikid Rucira Qurania, PhD, yang telah memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Keponanku, Fathan, Fayza, Hamiz, Haziq, dan Shahia yang selalu menghibur dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Angkatan 15A atas semangat dan kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa hingga terselesaikannya tesis ini.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada seluruh pihak.

Yogyakarta, 28 Januari 2021



Penulis

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur,

Saya persembahkan tesis ini

Untuk Bapak dan Ibu yang selalu menemani, mendukung, dan menjadi motivasi dalam penyelesaian tesis ini

Semoga tesis ini bisa sedikit membalas dari semua yang Bapak dan Ibu berikan.

Sehat selalu, Pak, Bu.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Telaah Pustaka	5
1. <i>Informed Consent</i> dalam Tindakan Kedokteran.....	5
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	9
3. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB)	14
4. <i>Patient Centered Care-Model</i>	16
5. Tenaga Medis	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Landasan Teori.....	25
D. Kerangka Konsep.....	26
E. Hipotesis	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	28

C. Populasi dan Sampel	28
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Defisini Operasional	30
F. Instrumen Penelitian	31
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
H. Jenis dan Sumber Data.....	33
I. Teknik Pengumpulan Data.....	33
J. Analisis Data	34
K. Tahapan Penelitian.....	34
L. Etika Penelitian	36
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Deskripsi Data.....	38
B. Analisis Data	40
C. Pembahasan Hasil Penelitian	41
BAB V	46
KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Landasan Teori.....	25
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	26
Gambar 3. Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 4. Perbandingan Persentase <i>Informed Consent Pre</i> dan <i>Post</i> Intervensi.....	39
Gambar 5. Persentase Jumlah Poin <i>Informed Consent Pre</i> dan <i>Post</i> Intervensi.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Persebaran Data Responden Penelitian.....	38
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir <i>Informed Consent</i> sebagai Responden Penelitian.....	51
Lampiran 2. Instrumen Penelitian.....	53
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data.....	54
Lampiran 4. <i>Curriculum Vitae</i>	55
Lampiran 5. Turnitin.....	58
Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i>	60
Lampiran 7. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	62