

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi pada PDAM Tirta Binangun Kulon Progo)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

***(Study at PDAM Tirta Binangun Kulon Progo)***



**Oleh :**

**Bayu Haryo Prabowo**

**20180410269**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi pada PDAM Tirta Binangun Kulon Progo)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

***(Study at PDAM Tirta Binangun Kulon Progo)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**Oleh :**

**Bayu Haryo Prabowo**

**20180410269**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bayu Haryo Prabowo

Nomor Mahasiswa : 20180410269

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Pada PDAM Tirta Binangun Kulon Progo)”** tidak ada makalah penelitian yang diajukan untuk gelar sarjana, dan sepengetahuan saya tidak ada artikel atau pendapat yang pernah ditulis atau dikeluarkan oleh siapapun selain yang tertulis yang disebutkan dalam artikel ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika pada penelitian ini diketahui bahwa ada suatu karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya bersedia membatalkan penelitian tersebut.

Yogyakarta, 05 Maret 2022



Bayu Haryo Prabowo

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan rasa syukur ini kepada :

1. Kedua orang tua beserta kakak yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga proses penyusunan skripsi ini berjalan lancar.
2. Sahabat beserta teman yang telah memberikan semangat, dorongan serta motivasi agar saya dapat menyelesaikan skripsi.
3. Terimakasih kepada segenap keluarga besar PDAM Tirta Binangun Kulon Progo yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu pengisian kuisisioner guna penyelesaian skripsi.
4. Semua pihak yang tidak dapat dicantumkan satu persatu
5. Dan tentunya universitas tercinta.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PDAM Tirta Binangun Kulon Progo”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen.
3. Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Seluruh Civitas Akademik Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMY yang telah memberikan dan membekali ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kedua Orang Tua tercinta serta keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi.
6. Bapak Jumentoro, SE., selaku Direktur PDAM Tirta Binangun Kulon Progo yang telah memberikan izin penelitian.
7. Seluruh karyawan PDAM Tirta Binangun yang telah berkenan membantu pengisian kuisioner.

8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini. Pada akhirnya skripsi ini memiliki manfaat untuk menambah wawasan dan pemikiran kita semua.

Yogyakarta, 05 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Bayu Haryo Prabowo', enclosed in a light gray rounded rectangular box.

Bayu Haryo Prabowo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN DOSEN PENGUJI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Pengembangan Hipotesis .....	33
C. Model Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
A. Pendekatan Penelitian .....	36
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	36
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	38
E. Definisi Operasional Variabel.....	39
F. Uji Kualitas Instrumen .....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	47
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	49
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	53
D. Uji Statistik Deskriptif .....	57
E. Uji Hipotesis.....	60
F. Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	75
A. Kesimpulan .....	75

B. Saran.....	75
C. Keterbatasan Penelitian.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 4.1	Jumlah Data Pengumpulan Responden .....	49
Tabel 4.2	Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	53
Tabel 4.3	Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 4.4	Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.6	Tabel Interval.....	57
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Parsial.....	62
Tabel 4.11	Hasil Simultan .....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Linear Berganda.....	63
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.16	Uji Sobel.....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Sobel.....	69
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	35
Gambar 3.1	Diagram Jalur .....	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PDAM .....	48
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	52
Gambar 4.7	Uji Heteroskedastisitas .....	66
Gambar 4.8	Analisis Jalur .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2	Data Responden.....	86
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas .....	91
Lampiran 4	Hasil Reliabilitas .....	93
Lampiran 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	94
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	95
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	96
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik... ..	96
Lampiran 9	Hasil Uji Sobel.....	97
Lampiran 10	Hasil Uji Similiaritas .....	98